

厦门市湖里区城市管理和综合执法局

湖里区城管执法局 2024 年 法治政府建设工作报告

一、2024 年法治建设主要举措、亮点和成效

一年来，我局按照《法治政府建设与责任落实督察工作规定》，对照城管执法部门职责，持续深化法治城管建设。

（一）坚持政治引领，牢牢把握法治建设正确方向

一是学习教育更深入。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，以习近平法治思想为引领，高标准高质量开展党纪学习教育，制定方案序时推进，局党组班子带头学习，逐级加强指导，引导全局党员干部学深学透。常态化开展廉洁文化教育、廉政警示教育，筑牢党员干部拒腐防变的思想防线。打造“红色绣花匠”党建品牌，相关做法在人民网进行专题报道。今年来，局党组理论学习中心组集中学习 13 次，开展研讨交流 7 次，各级党组织书记带头落实专题党课 10 次，组织线上线下交流讨论 45 次。分批组织党员干部到厦门市第一拘留所、参观厦门市党纪学习教育主题展览 300 余人次。加强保密安全教育，坚持每季度学习有关保密安全规定。二是体制机制更健全。全力配

合省委巡视、区委巡查、审计、区纪委点题整治工作，强力推动发现问题即知即改。组织修订《全体干部职工“八小时以外”活动监督管理办法（试行）》、《协查员管理办法》、《协查员绩效考核实施办法》、《行政执法文明用语规范指引》等制度规定，完善《行政执法人员“十严禁”》、《执法协查（辅助）人员“十不准”》等刚性约束条款，进一步扎紧织密制度的“笼子”，努力推动“铁的纪律”真正转化为广大干部职工的日常习惯和自觉遵循。

（二）聚焦中心工作，以高水平法治护航高质量发展

立足城管执法岗位，精益求精提高城市治理水平，服务两高两化中心城区建设。主动驰援管理部门。倡导并全力助力引摊入市，积极建议并推动有关部门设置摊规点 21 处，提供流动摊贩摊位 357 个，切实呼应群众需求；创新早餐车“数字管控”机制，补划经营标识，主动监控易发超时占道的全区 739 个早餐点，为前端管理扎实末端执法保障。积极创新主管监管。在共享单车管理上，试点 18 路共享单车 AI 智能视频巡检，实现框内共享单车停放秩序识别与预警；在户外广告设施管理上，率先出台《湖里区户外招牌设置指导意见》，明确城中村店招设置标准，15 个店招获评全市高颜值店招、2 个街区招牌获评“全市十佳精品”，宣传视频被市第二届城市设计周滚动播放；试行户外广告设施区域集中管理模式，制作发放《户外广告招牌巡查检查记录公示牌》，强化商家履行自行检查维护的主体责任意识。务实强化惠企服务。指导办理临时小型广告备案 14 件，协调解决 7 家企业广告招牌设置诉求；协调闲置场地作为共享单车临时中转点，帮

助企业每年节省资金 60 余万元。全力加强专项保障。常态化落实文明创建要求，组织 10 轮市容联合执法，纠正劝导违规行为 4.5 万起，行政处罚 3212 起，高效守护东渡港区交通市容环境，擦亮美丽厦门旅游新名片，今年 3 月厦门港口高质量发展指挥部发来表扬信给予肯定。倾情守护生态环境。开展餐饮油烟扰民专项整治，依法推行重点对象 24 小时餐饮油烟在线监测，年度共计安装 30 家，以实时监控措施警示，强化执法相对人落实污染防治责任意识，有关做法获福建省餐饮油烟专项整治厅际联席会通报表扬，相关做法被人民网、中国经济网、中国建设报报道；坚持建筑废土联合执法，充分利用城市大脑道路监控资源，主动加强临时渣土中转站、路面污染重点路段监控，及时介入查违，有关做法被中国建设报报道，累计参与扬尘联合执法 107 次，查处各类扬尘污染行为 92 起，罚款 81.68 万余元。

（三）提升执法质效，促进严格规范公正文明执法

一是法治基础更坚实。制度化常态化地运行执法证件动态管理、“双随机、一公开”、执法公示、重大决定法制审核、集体讨论、行政首长应诉等制度，一线执法人员 100%持证上岗、年度推行政复议、行政诉讼 82 宗行政首长应诉率 100%。持续加大法治教育力度，依托上级+自办直接业务培训 24 期 30 场、以会代训举办疑难个案骨干研讨会 20 次、实务课堂组织旁听行政案件庭审 24 场、编印咨询资料问答“口袋书”、特定案类典型处置流程梳理等实务指导材料 5 册，等等。本年度的年中、年终城管执法系统执法两次卷宗评查我局均排列各区局第一，市司法局年度卷宗评查中我局的 1 个案卷入选为全市优秀卷宗。二是治违

体系更完善。构建跨部门“两违”全链条、全周期管控，巩固深化“360”两违管控机制，发放装修宣传册 5000 余份。探索完善城中村新增“两违”管控机制，助力城中村综合治理攻坚，拆除两违 15.78 万 m²。整治成绩在全市考评名列前茅（4 次第一、4 次第二），治理做法、成效在“人民号”平台进行报道。三是服务群众更潜心。组织城中村户外招牌设计竞赛，评选 4 个村 12 个优胜设计方案，“另类”普法对点解决群众需求；年度累计接待群众来访 25 批 45 人次，信访满意率 100%；受理各类投诉举报件 2.6 万余件，反馈率和办结率均达到 100%，受理 12345 平台投诉件数量同比下降 20.67%，立足城管执法职责妥善化解群众纠纷。四是发展根基更稳固。深入开展城管执法特点的安全生产治本攻坚三年行动，组织违规户外广告设施整顿、协力“拆窗破网”、燃气安全等专项行动。累计拆除涉违法建设的防盗防护设施 94 处 420 平方米，驰援消防安全治理；拆除违法户外招牌设施 1641 块 4966 平方米，消除空中隐患；查处违法燃气钢瓶 100 瓶，防范黑气危害。

（四）弘扬法治精神，构建法治社会共建共享新格局

严格落实意识形态工作责任制，加强“主阵地”建管，抓好保密、信息公开、舆情监控工作。组织全局近 30 名城管职工子女开展“小小城管”主题实践活动，引导居民群众主动参与城市管理，并在央广网、人民号平台进行了报道。今年来，在市级以上媒体刊登新闻稿件 49 篇，市级以上政务信息采用 8 篇，各级网站刊登新闻稿件 103 篇，微信公众号发布推文 278 篇，落实信息发布“三审三校”151 次。创新开设“湖里城市管理”抖音号，

发布短视频 39 条浏览量 55 万次。邀请厦门日报社舆情研究院舆情监控专家开展网络舆情专题培训，提升全局舆情应对处置水平，全年及时查处落实网络舆情 21 条。

二、存在问题和相关建议

一是新增违建仍有发生。新增违建的巡查发现还存在漏洞，个别住宅小区违章搭盖、违规装修发现不及时被上级通报。依法处置新增违建还不够规范，个别执法人员未按执法流程开具执法文书。

二是城市精细化管理水平不够高。因城市管理动态反复，一些长期困扰城市环境面貌的问题没有得到有效遏制，今年来，市容市貌问题占 12345 平台“城乡建设类”投诉总量的 54.8%，虽然我局常态化落实巡查和专项整治，但也暴露出日常巡查执法不够到位，治理办法不够多，长效机制不健全等问题。

三是执法队伍管理不够严。我局不断更新队伍管理相关制度规定，加大教育和考核力度，但仍有个别执法人员工作责任心不强，服务群众意识有所弱化，对群众信访诉求重视不够，解决问题不及时，4 名队员和 3 名协查员因“慢作为”问题被处理，暴露出我局队伍管理还不够严，服务水平和能力有待更新和提高。

三、2025 年法治建设工作思路和重点工作安排

（一）在依法履职上下功夫。一是持续深化“两违”治理。更严格地施行网格巡查、更着力地加大问题核查、更高压地加强督导检查，坚决打击两违对自然资源和城乡建设执行的侵害。二是持续完善市容精细化管理。立足执法，常态化开展对占道经营、门前三包不落实、垃圾分类不落实、非机动车乱停放、违规养犬、

噪声扰民、扬尘污染、建筑废土乱倾倒等扰民乱象的整治工作；聚焦服务，坚持包容审慎监管执法原则，并着力发现解决问题的对策，为服务群众、解决需求、完善管理提供助力、协力。三是持续积极化解矛盾纠纷。坚持和发展新时代“枫桥经验”，紧盯群众投诉热点难点，抓好初信初访办理，努力实现“案结事了”。四是持续靠前服务企业助力经济发展。加大户外广告设施、共享单车管理的审批、监管、指导，推动户外广告设施设置审批窗口专班有序运行。

（二）在强化科技赋能上下功夫。进一步探索 AI 智能技术在共享单车等主管事项上的运用，自动监测手段（法定）在查违场景中使用，持续提高行政工作效率。

（三）在队伍建设规范化上下功夫

一是抓作风建设。突出理论学习，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，突出宗旨教育、廉政教育、履职教育，有计划地常态化讨论研讨、专题党课、案例警示，以案促学，以案说纪，确保警示教育的持续性和有效性。二是抓监督检查。织密落实执法责任、防范“不作为、慢作为、乱作为”的屏障，重点强化班子领导一岗双责落实，有计划、经常性地组织对依法履职情况、执法制度执行情况的常态化监督，建立问题清单、抓实问题销号。三是抓能力提升。突出法制引领，坚持重大行政处理决定法制审核，从行政案件办理实务中培育法治思维；突出业务培训，加强法制规范解析、行政管理规范解读类教育，从学习教育中增强执法人员法治思维和法理运用能力；突出实务交流，强化队内研讨、队外交流、特案复盘、庭审旁听等机制运行，从沟

通交流中推进“累积”向“能力”转化。

湖里区城市管理和综合执法局

2025年2月27日

(联系人：法规科，联系电话：5601028)



