

厦门市湖里区发展和改革局文件

厦湖发改函〔2024〕9号

答复类别：A类

关于区人大九届三次会议 第2024014号建议的答复函

陈昱代表：

您提出的《关于提升营商环境，规范区属招标公司在法律服务等行业领域的行为及监督主体的建议》（第2024014号）收悉。非常感谢您对湖里区经济社会发展的关心和指导，针对您提出的合理化建议，我局高度重视，认真研究，制定方案，积极推动落实。现将办理情况答复如下：

一、办理工作背景

在当今全球化的经济格局中，优化营商环境已成为推动

区域经济发展的重要手段。其中，法治化营商环境对企业发展具有至关重要的作用。它可以为企业提供一个公平、公正、安全的经营环境，保障企业的合法权益，有效防范和化解经营风险，为企业发展提供有力的法律保障。这种环境能够增强投资者的信心，消除不必要的官僚主义，降低投资者的成本，提高投资效率，增加投资的安全性。同时，它还能推动企业更好地遵守法律法规，提高企业经营管理水平，促进企业的可持续发展。

湖里区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻习近平法治思想，深入贯彻党的二十大精神，认真贯彻落实党中央关于全面依法治国的决策部署和省委、市委工作要求，深入推进法治政府建设，依法行政工作取得新进展、新成效。同时，坚持优化营商环境，秉持“保姆式+专业化”服务企业理念，把“双招双引”作为重大战略任务纵深推进，打造“亲”与“清”的营商环境，建立领导干部挂钩联系重点企业机制，弘扬“马上就办、真抓实干”优良作风，梳理招商信息资源，全面掌握企业发展的基本情况和具体诉求，确保经济高质量发展取得新成效。

二、措施与成效

（一）率先建设“亲清一家人”企业服务平台

湖里区在全省各县区中率先建设“亲清一家人”一站式企业服务平台电脑端和移动端，并以该平台为依托、线下派驻专员联系为补充，建立“前台+中台+后台”联动、线上线下一体化服务企业机制，整合全区各类涉企服务资源，靠前

服务、协同服务、智能服务、精准服务。2023年6月，工业和信息化部中小企业局召开中小企业公共服务体系工作座谈会，湖里区作为全国唯一的县区级中小企业服务中心介绍、交流企业服务工作经验；2023年8月，中央、省委、市委等各级改革办先后发文推广湖里区创新企业全生命周期服务机制工作经验。

(二) 首创规范化三级政务服务平台

湖里区在全市率先推动街道便民服务中心、社区便民服务代办点“一窗受理”改革，制定湖里区三级政务服务标准化管理规范，从场所、事项管理、审查审核、人员配置与服务要求、监督评价等方面对三级政务服务平台进一步规范，以区带街、街带社区的方式构建标准统一、运行高效、上下联动的政务服务规范化体系。2023年12月，省审改办、市审改办肯定我区综合窗口改革工作，我区政务服务“无差别综合窗口运行管理规范”入选福建省地方标准。

(三) 探索助力企业合规建设路径

湖里区委、区政府成立了涵盖20个涉及企业监管和服务的党委、政府、司法部门的区企业合规建设工作领导小组，出台《关于助力企业合规建设亲清护企服务发展若干措施》，构建起“刑事合规+行政合规+行业合规指导”“三位一体”的企业合规治理体系，建立政法机关及行政执法机关协同协调机制，推行服务型执法，强化柔性执法意识，形成“党委领导、多方参与、协同共治”的大合规工作格局，探索形成企业合规本土化方案，加强了对各类企业的平等保护和对涉

企行政执法行为的法律监督。经验做法获国家发改委《中国改革报》、最高检《企业合规改革动态》和省委《八闽快讯》刊载及宣传报道，并入选福建省2023年度优化营商环境工作典型案例。

三、今后推进计划

(一) 健全与企业发展相适应的服务体系

结合区级机构改革工作，优化企业服务相关机构设置，整合行政审批服务和数据管理等资源，提升企业服务的普惠化、便利化、精准化水平。提升线上线下一体、前台中台后台联动的企业服务体系，深化服务专员、税网共治、区领导挂钩联系重点企业等工作机制。持续深化“放管服”改革，进一步压缩审批服务环节、提高企业办事和政策兑现效率。

(二) 推动提升企业发展相关的政务服务水平

围绕更高水平建设“两高两化”中心城区的目标，持续推进政务服务质量稳步提升。聚焦高频服务事项，强化办前辅导，通过口语化的办事指南、导办视频指引、一站式预约服务集成等，将高频服务打造成“好用”、“爱用”的精品服务。探索定制政务服务企业码，以“码上办”推动服务“马上办”。深化“提醒办”服务，探索构建全生命周期提醒服务矩阵。探索更多事项免申即办、“免证办”。

(三) 丰富贴合企业发展需要的服务产品

围绕保障企业发展的资金资本、人才、技术、管理四大要素，聚焦缓解企业融资、用工用房用地、合规管理和法务维权、转型升级等具体问题困难，提升金融服务、市场服务、

政策服务 3 大产品质效。深入实施市场主体培育行动，全面深化商事登记制度改革。加快成立首贷续贷服务中心、企业国际合作服务中心、应用场景创新服务中心，组建中小企业服务联盟。常态化开展政策“益企讲”宣讲、行业知识产权培训和咨询等系列服务。深入实施“智汇湖里”人才强区战略，开展引才引智专项行动，优化人才服务保障体系，重点破解住房、子女教育等问题。

区政府分管领导：戴乐生

承办单位领导：邱巍

承办单位联系人：黄汉杰 联系电话：5722467

厦门市湖里区发展和改革局

2024 年 5 月 28 日

(此件主动公开)

抄送：区人大常委会办公室，区政府办公室。