厦门市湖里区发展和改革局文件

厦湖发改函〔2025〕16号

答复类别：A类

关于区政协九届四次会议第20251015号提案办理情况答复的函

易远航委员：

《关于提振民营企业信心的提案》（第20251015号）收悉，现将办理情况答复如下：

一、办理工作背景

习近平总书记在看望参加全国政协十四届一次会议的民建、工商联界委员时强调，要鼓励和支持民营经济和民营企业发展壮大，提振市场预期和信心。您的提案从重交流、优环境、解急难、广宣传4个方面提出了宝贵的建议，对提振我区民营企业信心具

有很强的指导意义和可操作性。收到提案后，我局高度重视，明确分管领导和经办人员，会同协办单位沟通办理思路，认真研究、梳理相关工作开展情况。

二、措施与成效

（一）针对重交流，建立从反映问题到解决问题的闭环机制的建议。湖里区成立企业服务工作领导小组办公室（以下简称“区企服办”），线下实体化运行企业服务中心，线上打造“亲清一家人”平台，同时下沉500名干部作为企业服务专员，设置24小时企业服务热线，收集企业诉求、解决企业难题。**一是**诉求办理制度。建立企服专员作为“前台”收集问题，区企服办作为“中台”交办问题，部门和分管领导、主要领导作为“后台”解决问题的“前中后台”联动服务机制。选派500名干部作为企业服务专员对辖区内重点企业进行挂钩专项服务，与企业交流并建立联系，及时了解企业经营情况，帮助企业解决问题，收集企业诉求并上报。此外，区企服办建立健全从受理登记、快速办理、限期反馈、电话回访、企业评价、督促整改、跟踪办理、每周通报到考核评比的一站式、综合性、全闭环的问题诉求解决机制。对企业诉求进行办理答复，并强化办理结果复盘分析，不断提升企业满意率。截至目前共受理企业诉求3693件，办结率为99.72%，企业满意率为98.1%。**二是**开展企业座谈会。定期开展企业座谈会，面对面了解企业诉求，解决企业难题，全方位收集、解答企业共性个性问题。截至目前共开展24场，涉及企业170家，收集企业诉求340件。**三是**企业走访调研。区委、区政府各领导带头下基层、走企业，深入企业内部，了解企业实际发展现状及需求，

从根源上与企业搭建紧密联系，促进企业发展。2024年区分管领导共走访企业92次，涉及223家企业，收集155条企业诉求，均已完成办理。**四是**对疑难问题建立“3311”机制。建立“3311”企业诉求快速协调机制，即街道部门3天内办理答复，到时限未解决交由分管区领导3天内协调，若未解决再由区政府主要领导1天内协调，仍未解决的交由区委主要领导于1天内办结，确保企业诉求收得全、转得快，办得好。

（二）针对优环境，消除针对民营企业发展的各种隐性壁垒的建议。深化“放管服”改革成效，持续优化市场准入环境，提升企业开办经营便利化。**一是**推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制。实施企业开办 “一网通办、一窗通办”，全流程线上办结，平均办理时间压缩至 0.5 个工作日内。**二是**提高企业登记审批效率。企业可全程网办事项比例达98.2%，即办事项比例达85.4%，事项压缩时限达88.3%。**三是**深入实施全程网办服务。落实开展“高效办成一件事”改革，实行营业执照和许可证件“证照联办”，推行市场准营承诺即入制改革，推动构建以信用承诺为特色的“准营快车道”，进一步激发市场主体活力。

（三）针对解急难，解决民营企业融资难、融资贵问题的建议。一是成立融资（首贷续贷）中心。整合金融机构、地方金融组织和第三方中介服务机构等优质资源，为辖区企业提供金融政策咨询、产融对接、融资担保、上市培育等服务。2024年7月16日成立以来，已助推辖区企业获批银行授信535笔、贷款金额超7亿元。2025年3月开启“1+1+n”模式，通过金融机构驻点轮值服务的方式与首贷续贷中心一同为企业提供综合性的金融服务。

二是加大融资担保扶持。发挥融资担保服务辖区中小微企业作用，为辖区中小微企业提供不高于1%的优惠担保费率。2024年，湖里政策性担保公司湖里担保为辖区内企业新提供融资担保86笔共计3.5969亿元。**三是**充分运用应急还贷及增信基金为企业降低运营成本，提高企业融资增信。2024年，为因临时资金周转困难无法按时还贷的214家次企业累计提供应急还贷资金38.9856亿元，为1168家中小微企业提供总额18.05亿元的融资增信支持。**四是**积极举办政银企对接会、资本对接会。2024年以来联合市委金融办、湖里区企业服务中心、各街道以及多家金融机构、古地石基金小镇等线上线下共开展17场政银企对接会、产融对接会、政策性融资担保及科创与供应链协作基金政策等专题宣讲活动等，为250多家民营企业宣讲政策、介绍金融产品等，助力民营企业拓宽融资渠道。

（四）针对广宣传，营造关心支持民营经济发展的社会氛围的建议。一是实施主动靠前服务。构建“全帮办”服务体系，建立专业帮代办团队，并在辖区内设置58个“街镇办”网点、31个“银行办”网点、1个“园区办”网点，并有四类31个事项入驻两金片区政务服务小站开展“高效办成商圈一类事”服务，就近服务企业。**二是**创新开设“智慧帮办专区”。开展去柜台化的无差别服务，为企业面对面快捷辅导，实现当场从咨询服务至出照。**三是**构建“智享云帮办”模式。运用视频连线新形式，开展可视化帮代办服务，运行AI智慧客服平台提供在线语音引导、文字提问、图片咨询、远程人工客服等便利服务。

三、存在的问题及今后推进计划

当前，受中美贸易摩擦持续、国际安全形势不稳、市场消费需求不足等因素影响，许多作为供应链条和销售终端的中小企业经营遇到一定程度的困难。我区还存在科技创新引领还不够强，扶持政策引导激励作用还不够明显，独特区位优势发挥不够，与火炬在惠企政策实施、企业服务、稳增长促发展等方面协同成效不够等问题。除此之外，当前企业服务部门协同还需加强，资源和要素仍需进一步整合；企业服务机制还不完善。下一步，在积极引导社会正确认识民营企业的重大贡献和重要作用，培育尊重民营企业、民营经济创新创业的舆论环境的同时，我区将严格落实区委、区政府有关工作会议精神，进一步加大我区服务企业方面好的经验、好的做法宣传，并落到实处，扎实做好民营企业服务保障，通过加强政策、资金、人才保障，完善服务体系，助力企业提升自主创新能力，培养并壮大自己的人才队伍，进一步提振民营企业信心，让民营企业家专心创业、放心投资、安心经营，推动民营经济持续健康发展。

区政府分管领导：戴乐生
承办单位领导：曾以勤
承办单位联系人：苏贵财　　联系电话：5722107

厦门市湖里区发展和改革局
2025年6月9日

（此件主动公开）

抄送：区政协提案委员会，区政府办公室