

厦门市湖里区民政局

厦湖民函〔2025〕4号

答复类别：A类

关于区人大九届四次会议 第2025031号建议的答复函

史明代表：

您提出的《关于调剂闲置清洁楼用于建设助老餐厅的建议》（第2025031号）收悉，现将办理情况答复如下：

一、办理工作背景

湖里区南山路290号康乐清洁楼作为重要的环卫基础设施，其功能定位随着城市管理需求的变化而不断调整优化。2017年之前，该设施作为传统环卫清洁楼，由区环卫中心直接管辖，主要承担周边3公里范围内生活垃圾的中转暂存功能，是区域垃圾收运体系的重要节点。2017年厦门市全面推行垃圾分类工作后，该清洁楼由厦门市政驿鸿环境服务有限公司接管运营，其管理主体和功能定位均发生相应转变。为进一步推进垃圾直运工作，该设施于2019年7月12日正式转型为应急垃圾接收点及物资仓库，主要承担在台风、疫情等不可抗力因素导致垃圾直运中断时的应急转运功能，有效

缓解突发情况下的垃圾转运压力，确保城市环境卫生工作的正常运转。

目前，康乐、康泰社区周边区域已无其他清洁楼设施，该应急转运点成为保障该区域 10 万常住人口环境卫生安全的重要设施。清洁楼内部仍完整保留了垃圾转运设备，并建立了定期检查维护机制，确保应急功能随时可用。经与区住建局充分沟通论证，考虑到该设施在当前城市环卫体系中的不可替代性，以及周边区域日益增长的垃圾处理需求，建议保留。

二、措施与成效

湖里区坚持聚焦老年人所需所盼，坚持尽力而为、量力而行，不断织密“区级、街道、社区”三级养老服务网络，努力构建老年人“周边、身边、床边”的“三级三边”居家社区养老服务体系，形成一刻钟三级服务网络，做实做好家门口的养老服务。针对您提出的建议，我们已开展的工作有：

（一）保障清洁楼应急作用，推动社区食堂建设。我局在统筹推进城市基础设施功能完善与民生服务提升过程中，鼓励湖里街道于 2024 年底拨款支持康泰社区在南山路 284 号一层开办社区长者食堂（助餐点），该项目距离社区居委会仅 50 米，交通便利，便于老年人就近用餐。经过三个月的施工，完成了包括无障碍通道改造、防滑地面铺设等在内的全方位适老化改造工程。2025 年 3 月 31 日，长者食堂正式投入运营，通过“企业让一点，政府补一点，慈善捐一点、老人出一点”的方式，形成能够支持老年助餐配餐可持续发

展的长效机制，为社区老年人提供营养均衡、价格优惠的餐饮服务。目前日均服务老年人 50 人次左右，最高单日接待量达 82 人次，帮助周边数个住宅小区老人解决就餐难题。

（二）加大养老政策扶持力度，扩大长者食堂普惠面。

我区深入贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，通过政策引导和资源整合，构建多元化、多层次的养老服务体系。以江头街道为例，通过创新服务模式，培育了吕岭敬老餐厅“爱心米饭”项目、金尚社区“温暖星期三”公益理发等特色品牌，同时依托社区助老志愿服务队，形成了政府引导、社会参与、多元供给的养老服务新格局。湖里街道和通社区党委充分发挥党建引领作用，整合橙照护、建发溢佰养老中心等优质资源，打造“肴指夕阳边”为老助餐项目，创新推出“夕餐厅”运营模式，为 60 周岁以上老年人提供优质助餐服务，并对特殊困难群体实施免费供餐。在政策保障方面，严格贯彻落实《厦门市老年助餐补助管理办法》（厦民规〔2024〕3 号）文件精神，区民政局联合区市场监督管理局、财政局制定出台《关于做好老年助餐服务工作的通知》（厦湖民〔2024〕19 号），建立分级分类补助机制：对 65 周岁及以上户籍老年人实施每人每次 3 元用餐补助，单日最高补助 1 次，最低消费标准为 10 元；对 60 周岁及以上特困、低保、低收入等政府保障对象老年人实施差异化补助政策，每人每日最高可享受 12 元补助。通过政策引导、社会参与、多元供给的协同推进，有效提升了老年助餐服务的覆盖面和可及性。

三、下一步工作计划

针对运营模式比较单一，运营成本较高，不利于长久持续发展，以及场地较少，硬件设施不足等，我区做出如下推进计划：

（一）健全养老助餐服务网络。我区现有 40 处助餐服务站点，包括 23 家长者食堂和 17 个助餐点，已实现服务范围全区覆盖，但在布局上还有待进一步优化。如城中村、老旧小区等仍存在助餐网络不够健全的问题。我区加强统筹规划，加快推动建设禾美、金山、岭下、五缘湾北、高金林、体育公园、坂尚等包含社区食堂、照料中心等设施的公服综合体项目，鼓励国有企业参与养老助餐项目，不断提升老年助餐设施在全区的覆盖率。

（二）国有企业多元化参与老年助餐。针对目前老城区缺少长者食堂等硬件设施的问题，将进一步抓住城中村治理契机，加大对现有资源的利用。接下来将对老年人口密集，需求较大的社区，优先建设改造涵盖长者食堂的照料中心，鼓励辖区国有企业积极参与，为老年人就餐提供配套较为完善的场地。国有企业可开展“长者食堂+学堂”，企业员工积极加入志愿者队伍，为老年助餐贡献一份力量。无法提供就餐场地的国有企业，可对老年助餐项目给予慈善捐助，也让更多爱心企业、社会组织加入助餐服务中来，为老年助餐项目贡献一份力量。

（三）推动市场化经营。目前的长者食堂性质多为公益性质，主要以社区老年人为主，在优先服务老年人的情况下，

以市场价格对社区居民开放。但因服务对象以老年人为主，经营模式相对单一，运营成本较高，存在一定痛点。下一步政府在已有的免租金政策基础上，考虑给予更加优惠的政策。运营机构需要自身通过更加系统的分析服务对象的就餐习惯、口味选择等数据，及时调整供应链、减少食材浪费。通过安装智能化设备和系统，减少对人工的依赖，从而降低人力成本。通过政府补贴以及精细化管理、优化运营效率等方式，从而大大降低运营成本，提升自身的造血功能，创造可持续发展的运作模式。

感谢您对我们工作的关心和支持，敬请继续提出宝贵意见。

区政府分管领导：焦 杨

承办单位领导： 曾军勇

承办单位联系人：王雪

联系电话：5722787

厦门市湖里区民政局

2025 年 6 月 17 日

（此件主动公开）

抄送：区人大常委会办公室，区政府办公室。