

厦门市湖里区民政局

厦湖民函〔2025〕7号

答复类别：A类

关于区九届人大四次会议 第2025035号建议办理情况答复的函

梁宏代表：

您提出的《关于在我区率先推行退休生涯规划的建议》（第2025035号）收悉，现将办理情况答复如下：

一、办理工作背景

湖里区民政局接到该建议后，立即安排人员对接落实，结合我区实际情况，会同区人社局等部门进行深入探讨。近年来，湖里区人口老龄化呈加速态势。据统计数据显示，全区常住老年人口已达10.2万人，其中户籍老年人口5.9万人，老龄化率约为9.8%。我区整合各类老年教育资源，为老年文化教育提供空间、设备、师资支持，丰富老年人精神文化生活。2017年区老年活动中心搬至新址以来，老年活动品质持续优化，现已服务80万余人次；2022年10月，老年大学西部分校建成并投入使用，解决西部片区老年人就近接受终身教育的需求；同时，在社区开办银发学堂，让老年人老有所学。

二、措施与成效

一是建设医养深度融合特色养老机构。厦门弘爱养护院，位于厦门弘爱医院院区内，依托厦门弘爱医院和厦门弘爱康复医院的优质医疗资源及独特的地理优势，形成了独具特色的集吃、穿、住、娱乐、医疗、护理和康复七位一体的“医康养护”结合模式。兰馨颐养院依托厦门新开元医院（五缘院区），构建养老院专属医疗队伍，重点以心血管、神经科、肿瘤科、妇科、影像科等科室医师为主，配备康复治疗师、营养师、心理咨询师、专业护士等，让老人享受 24 小时全天候的精心护理。厦门莲花医院护养院，依托厦门莲花医院（后埔院区），创新“医养结合”模式，注重老年生活保障需求中养与医的结合，致力于为高龄、失能、失智、空巢、半护理、全护理及临终关怀老人患者提供以医疗、养老、康复为核心的全方位服务，并向社区和居家养老服务延伸。

二是探索医养结合形态照料中心运营模式。为了适应人口老龄化的需要，满足老年人居家养老的需求，高殿社区联合厦门民安堂养老服务有限公司积极探索建立新型的社会居家养老体系，建立高殿养老服务照料中心，并于 2024 年 1 月正式运营。高殿照料中心设置了综合门诊，不仅满足院内入住老人的医疗服务需求，还能够对外提供社区综合医疗服务，规划开设全科、中医科、中西医结合科、中医针灸科、口腔科、外科、内科、急诊科、妇科、检验科、B 超科等 12 类科室，为辖区和中心老

人、居民提供综合门诊医疗服务。

三是深入推进家庭病床家庭医生进社区工作。2024 年区卫健局组织社区卫生服务中心为辖区慢性病、高龄老人、行动不便居民提供家庭病床服务，建床 296 张，派出医护 108 人次，开展针灸、推拿、外科换药、导尿、物理治疗、导管护理、造口护理、压疮预防及护理等医疗护理服务。2024 年我区老年人健康管理率达 77.96%，管理率较 2023 年度增加 1 个百分点，家庭医生签约率达 53.8%，续签率达 96.51%。

四是开展“五有爱老”服务项目。我区从 2013 年起为全区社会化管理服务退休人员推行了“每月有讲座、每季有活动、住院有探望、两节有慰问、困难有帮扶”为主要内容的“五有爱老”服务项目，并不断进行调整优化。同时提供经费保障，积极发动街道、社区开展小型化和多样化的文体活动，建立老人活动室等，丰富退休人员的业余文化生活，得到了市退服中心领导的高度肯定。

五是我区老年活动中心大力开展爱老助老工作。区老年活动中心协调会同科宏眼科医院、广东省青年中医学研究院青年专家志愿者开展眼科及中医理疗义诊活动，为老年人提供问题答疑、知识普及、免费检查等服务。区老年活动中心组织第十二届厦门市老年文艺调演湖里区初选赛，来自湖里区 5 个街道 13 个文艺老年团体 18 个节目参与比赛，11 个节目入选市决赛，为老年人才艺展示提供舞台。湖里区涉老单位联合开展丰富多

彩的文体活动，2024 年组织老年人扑克八十分交流活动、象棋团体交流赛、扑克牌竞技掬蛋交流赛等特色活动 6 次，200 余人次参加，丰富老年人生活同时也为老年文体爱好者提供竞技平台。

三、存在问题及今后工作推进计划

经与区人社局等业务部门探讨，了解到我区退休人员规划现状还存在不足。目前超过法定退休年龄、已经领取退休金的高龄人员若再去工作，依法只能与企业建立劳务关系、雇佣关系而不能建立受劳动法律法规约束的劳动关系，此时发生工伤的后续处理、超时工作等问题的存在一定风险。现有法律法规并无针对超龄人员权益保护规定，若发生纠纷不能由劳动仲裁部门受理而要直接进入法院诉讼程序。综合上述因素我局建议在引导超龄人员延续职业的过程中应谨慎对待、告知风险。

（一）健全协同机制，形成服务合力。一是联合人社局等部门完善相关政策法规，增强政策文件的可操作性，整合盘活多方资源，力求在相关业务方面统一思想。二是发挥社会各界力量助力养老产业。引导筹集更多资金投入养老、助老、敬老服务，科学规划养老机构、养老服务照料中心建设，最大限度关心关爱老年人群体。

（二）加强监督考核，保障服务质量。一是建立退休生涯规划服务质量监督考核体系，制定科学合理的考核指标和评价标准，定期对服务机构和从业人员进行考核评价。将考核结果与政策支

持、资金补贴、资质认定等挂钩，对考核不合格的机构和人员进行整改或淘汰。二是定期开展退休生涯规划服务质量评估和社会满意度调查，及时了解服务需求和服务效果，根据评估和调查结果，不断改进服务质量和优化服务内容。

感谢对我们工作的关心和支持，敬请继续提出宝贵意见。

区政府分管领导：焦 杨

承办单位领导：曾军勇

承办单位联系人：王克菲

联系电话：2808291

厦门市湖里区民政局

2025 年 6 月 17 日

（此件主动公开）

抄送：区人大常委会办公室，区政府办公室。