

厦门市湖里区民政局

厦湖民函〔2025〕2号

答复类别：A类

关于区政协九届四次会议 第20254006号提案办理情况答复的函

黄坚委员：

《关于增设养老助餐点，助推社区养老服务升级的提案》（第20254006号）收悉，现将办理情况答复如下：

一、办理工作背景

收到提案后，我局高度重视，针对您的提案，结合我区实际，通过组织调研、召开会议、任务分解等方式，逐条研究落实举措。目前我区已建成养老机构9家，照料中心11家，居家养老服务站59个，长者食堂和助餐点40家，可覆盖15分钟养老服务生活圈。现将办理情况答复如下：

二、措施与成效

（一）针对增设助餐服务站点的建议。我区不断加快长者食堂和助餐点建设，综合利用现有养老服务设施和闲置房产等，拓展老年人助餐服务功能，实现资源共享。我区助餐服务站点主要有三种建设方式，一是依托照料中心、居家养老服务站建设运营；二是由具有餐饮服务能力和资质的餐饮企业挂牌运营；三是在社

区新建项目中嵌入长者食堂。助餐服务站点要因地制宜，结合社区实际选择最适合的运营方式。助餐服务站点要与社区养老服务设施相配套，逐步有序地建设，做到效益最大化，避免一哄而上。我区今年计划新增助餐服务站点 20 家，截至 5 月底已新增 17 家，年底还将新增至少 3 家，总数将达 43 家，覆盖率 72%。东部片区有禾美、坂尚、岭下、五缘湾北、体育公园、高金林、金山 7 个涵盖照料中心和长者食堂的公服综合体项目正在加快建设，项目建成后将进一步提升我区助餐服务站点覆盖率，为居民提供更加优质的助餐服务。

（二）针对提升助餐服务站点软硬件设施的建议。我区高质量高标准的推进助餐服务站点建设，根据《关于长者食堂建设运营的指导意见》要求，按照“四区、八有”规范，完善长者食堂软硬件配套，即每个长者食堂都必须具备一个食品加工制作区、一个选餐配餐区、一个就餐区、一个卫生洗漱区；有一套实用的炊具、有一套满足需求的餐具桌椅、有一台消毒碗柜、有一台保鲜冰柜、有一台留样冰箱、有一套供暖降温设备、有一套电子监控设备、有一套消防器材。我区根据市、区相关老年助餐文件要求，加大财政投入力度，对未享受政府建设补贴的助餐服务站点，给予适当的适老化补贴；对安装结算终端和视频监控设备的，给予适当的设备补贴；对我区 65 周岁及以上的老年人在助餐服务站点用餐给予每日一餐，每餐满 10 元减免 3 元的补贴；对 60 周岁及以上的低保、特困、低收入家庭老年人每日一餐，每餐 12 元的助餐补贴。通过设备和助餐补贴提高助餐服务站点的设施水

平，降低运营机构的成本。我区结合实际，优先在老年人占比高的社区布点，例如吕岭敬老餐厅作为湖里区最早布局的长者食堂之一，政府给予场地改造和租金减免，由专业的养老服务机构市场化运营，通过“政府补一点、企业让一点、居民出一点，慈善捐一点”方式，形成老年助餐可持续发展的长效机制。

（三）针对升级养老服务设施的建议。近年来我区持续推进养老服务设施建设，将社区养老服务设施纳入住宅区规划，与住宅同步规划、同步建设、同步竣工验收、同步交付使用，推动建设一批高质量的养老服务设施。全区现已建成养老机构 9 家，总建筑面积近 20 万平方米，总床位超 4300 张；千名老人养老床位超 70 张，全市排名第一，在住老年人达 2200 余人。现已建成照料中心 11 家，全部按照三星级以上标准建设，总建筑面积达 1.8 万平方米，床位数 250 张，另有 7 个涵盖照料中心和长者食堂的公服综合体项目在建，建成后照料中心床位数将超 300 张，长者食堂将超 50 家。今年底将建成禾山街道（坂尚）养老服务照料中心，辐射坂尚及周边社区老年人，进一步提升我区养老服务设施覆盖率，此外已建成居家养老服务站 59 个，家庭养老床位 93 张。我区持续推进解决老旧小区等养老服务设施人均用地不足的问题，积极通过购置、置换、租赁、改造等方式予以解决，根据社区实际就近配建和共享养老服务设施。

三、今后推进计划

（一）统筹规划布局，扩大助餐服务覆盖面。我区创新和丰富银发产业，围绕养老+餐饮、文化等“1+X”产业协作思路，引

导社会资本参与，推动和发展老年餐饮、适老化改造、老年家政服务 etc 老龄产业。提升“长者食堂”服务质量，支持建设具有配餐、送餐功能的中央厨房，科学布局长者食堂和助餐点，在现有的助餐服务站点基础上，继续扩大助餐服务覆盖面，争取在 2026 年底前每个社区至少配备 1 个助餐服务站点，解决老年人就餐难题。

（二）提升软硬件设施，增强老年人就餐体验感。提升助餐服务软硬件设施是改善老年人就餐体验，促进社区养老服务发展的重要举措。我区积极推进长者食堂助餐补助结算设备安装和适老化改造，依托全市统一的老年助餐补助结算平台，开展老年助餐补贴工作。我区不断加大宣传，通过试点的长者食堂带动其他助餐服务站点积极参与，鼓励结算设备应装尽装，进一步提高老年助餐服务覆盖率。我区鼓励助餐服务站点配备专兼职营养师，为糖尿病、高血压等慢性病患者提供专属菜单。开发全市统一的移动端智能结算设备，针对行动不便的老年人提供送餐上门，同时享受助餐补贴。我区通过软硬件设施不断提升，为老年人提供更加安全、便捷、舒适的餐饮服务。

（三）提升养老服务设施水平，满足居家社区养老需求。我区加强新建住宅小区与配套养老服务设施“四同步”，老旧小区通过置换、租赁、改造等补短板，着力解决社区居家养老“最后一公里”问题。我区加大“嵌入式”居家养老服务供给，推动专业养老服务向社区、家庭延伸，在社区内提供更加便捷的助餐、助浴、助行、日间照料、康复护理等居家养老服务。鼓励养老服

务企业市场化方式参与居家养老，提供符合市场需求的层次性、差异性居家上门服务。推动多元化助餐供给，引入连锁餐饮企业的社会合作方式，降低长者食堂建设和运营成本，提升老年助餐服务覆盖面，联合市场监督管理局定期开展检查，确保助餐服务质量和食品安全。

区政府分管领导：焦杨

承办单位领导：曾军勇

承办单位联系人：颜诗琦

联系电话：2878255

厦门市湖里区民政局

2025年6月17日

（此件主动公开）

抄送：区政协提案委员会，区政府办公室。

