

厦门市湖里区民政局

厦湖民函〔2025〕3号
答复类别：A类

关于区人大九届四次会议 第2025036号建议的答复函

贾丽代表：

您提出的《关于湖里区居家养老服务助老员的薪资待遇分析及调整建议》（第2025036号）收悉，现将办理情况答复如下：

一、办理工作背景

近年来，湖里区老龄化进程持续加深。据统计数据显示，全区常住老年人口已达10.2万人，其中户籍老年人口5.9万人，老龄化率约为9.8%。当前，我区配备助老员104名，平均约每567名老年人配备1名助老员，与《社区公益性养老服务基本要求》中规定的每500名老年人配备1名助老员的标准存在明显差距。根据《湖里区关于深化推进居家社区养老服务工作的指导意见》（厦湖府〔2017〕2号）文件要求，区政府每年为每个社区提供居家社区养老服务经费和专业助老服务项目经费。目前，区财政每年投入780万元用于购买居家社区助老员服务项目。随着人口老龄化程度的不断

加深，独居和孤寡老年人口数量显著增加，我区正积极应对这一趋势。值得注意的是，老年人群体对医疗卫生服务和生活照料服务的双重需求日益凸显，这一现象直接导致了社会对专业化助老服务人员的需求呈现持续增长的态势。

二、措施与成效

湖里区坚持以人民为中心，以改革创新为根本动力，不断健全以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养康养相结合，功能完善、规模适度的多层次养老服务体系，让老年人老有颐养，安享幸福晚年。针对您提出的建议，我们开展的工作有：

（一）强化养老服务队伍建设。我区着力建设以街道社区民政干部为主导、助老员队伍为主体、志愿者队伍为补充的居家社区养老服务队伍，全区现配备专业助老员 104 名，对全区 60 岁以上老年人提供助老服务。开展分级分类开展养老服务从业人员培训。根据《厦门市民政局关于印发〈2025 年度养老服务从业人员分级分类培训实施方案〉的通知》（厦民〔2025〕3 号）制订下发《湖里区 2025 年度养老服务从业人员分级分类培训实施方案》，以养老机构管理人员、养老护理员（含失能照护）、助老员、社区居家养老服务站工作人员、居家养老服务人员、安全管理骨干、老年人能力评估师等专业人才培养为重点，建立“市级统筹、区级实施、街道协同、社区落实、机构赋能”的五级培训网络，并鼓励照护失能老年人的家庭成员参与，开展了养老服务政策法规、养老护理知识技能、服务安全基本规范等方面内容的培训，

全年培训达到 300 多人次。

（二）完善人才激励机制。为强化养老服务人才正向激励，2022 年 1 月，市民政局、市人社局等四部门联合出台了《厦门市养老服务人才奖励补助办法》，明确了养老护理员入职奖励、学历继续教育补助、职业技能等级提升和稳岗奖励、职业技能等级培训补助、专项职业能力培训等 5 项奖励补助。该政策致力于鼓励年轻、有学历、有职业能力、服务于普惠性养老服务机构的从业人员，激发从业人员主动提升服务技能和扎根养老服务行业的热情与信心。2024 年度我区共发放奖励补助共计 9 人次。

（三）深化助老员制度改革。为贯彻落实厦门市民政局《关于试点社区助老员制度改革的通知》（厦民〔2023〕109 号）文件精神，切实提升居家社区养老服务质量，我区积极推进社区助老员制度改革试点工作，同步制定出台《湖里区社区助老员制度改革试点实施方案》。该方案明确将持续加大养老服务财政投入力度，扩大政府购买养老服务范围，重点探索建立助老员统一管理和培训机制，全面提升居家社区养老服务专业化水平。

三、下一步工作计划

（一）强化助老员职业认同度。注重对养老护理人员的正面宣传，让社会对他们多一些理解和尊重，提高护理人员的社会认可度和社会地位。同时，促进各服务机构加强对养老护理员的人情关怀，如协助与服务对象的沟通、减轻护理员的心理压力，通过护理员技能竞赛、优秀护理员评比等形

式及时给予优秀护理人员精神与物质的鼓励等，增强护理人员职业归属感和工作成就感。

（二）建立助老员职业发展通道。完善人才评价机制，建立“理论考试+实操考核+服务评价”的多元化评价体系，并实现职业技能等级与专业技术职称互认转换加快研究建立养老服务专业技术人才制度，强化政策保障，通过系统化制度设计，切实提升养老服务人才的社会认同度和职业吸引力，为应对人口老龄化提供坚实人才支撑。进一步加强人才评价，打通养老服务人才的职业上升通道。

（三）发挥助老员队伍助老服务专业力量。目前，我区正在研究制定关于推进居家社区养老服务发展的若干措施，拟通过以下举措完善助老员服务体系：**一是**规范社区助老员队伍建设；**二是**明晰助老员服务内容；**三是**开展社区助老员队伍考核评估。同时，将着力构建综合养老服务管理平台，切实解决为老服务“最后一公里”问题。关于助老员项目的薪资待遇标准，我局正与区财政局进行深入沟通，力争尽快明确相关实施细则。

区政府分管领导：焦 杨

承办单位领导： 曾军勇

承办单位联系人：王雪

联系电话：5722787

厦门市湖里区民政局

2025年6月17日

(此件主动公开)

抄送：市人大常委会办公室，区政府办公室。