

厦门市湖里区民政局

厦湖民函〔2025〕9号

答复类别：A类

关于区九届人大四次会议 第2025033号建议办理情况答复的函

郑灵巧代表：

您提出的《关于建立社区智慧养老近邻互助模式的建议》（第2025033号）收悉，现将办理情况答复如下：

一、办理工作背景

湖里区民政局接到该建议后，立即安排人员对接落实，并会同各街道一同对该建议进行深入分析。近年来，湖里区人口老龄化呈加速态势，据统计数据显示，全区常住老年人口已达10.2万人，其中户籍老年人口5.9万人，老龄化率约为9.8%。我区目前已经全面建成机构、社区、居家三级养老服务体系。辖区有专业养老机构9家、街道照料中心11家（另有7个“一老一小”公共综合服务体正在加快建设）、社区养老服务站59个，配备专业助老员104名，建设家庭养老床位近100张，实现三级服务网络贯通，机构专业支撑、社区枢纽联动、居家普惠覆盖的协同发展格局。

二、措施与成效

（一）针对开发居家环境安全辅助系统的建议。一是大力推进邻安康设备安装工作。根据《福建省民政厅关于开展特殊

困难老年人“平安通”服务试点的指导意见（试行）》（闽民养老〔2024〕68号）、《厦门市民政局关于推广长者安全守护服务的通知》（厦民〔2023〕82号）等要求，我区对孤寡、独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等7类老年人安装邻安康设备，其功能是人体体征监测、人体跌倒监测、居家环境监测、行动定位监测的服务，社会老年人根据实际需求，按照自愿自费原则购买成长安全守护服务，目前已安装“邻安康”990户，后续批次正在陆续收集安装中。二是联合消防部门持续推进感烟探测报警器安装工作。根据《湖里区消防救援大队湖里区民政局关于推进湖里区弱势群体居住场所安装无线联网式独立感烟火灾探测报警器工作的通知》（湖消〔2025〕4号）要求，对面临重大风险隐患，急需提升消防安全水平的弱势群体居住场所进行消防安全改造，每户起居场所安装无线联网式独立感烟火灾探测报警器，我局配合各街道及区消防救援大队合力推进上门入户安装事宜及群众宣传教育引导工作，确保烟感报警器安装工作扎实落地，切实为弱势群体筑牢消防安全防护网，目前已安装4416个独立感烟火灾探测报警器。

（二）针对家庭适老化改造作为惠民工程扎实推进的建议。一是针对高龄特殊老人家庭进行适老化改造。2021年起针对低保失能、高龄失能老人开展家庭养老建床服务，我区现有家庭养老床位93张，按照老人的实际需要提供适老化改造智能化设施设备的配备，对服务对象提供家庭养老床位服务内容包括生活照料、个人护理、康复护理、医疗保健、精神慰藉等服务，每张床位每月服务总时长不少于15个小时。二是开展适老化改造补贴专项工作。2024年根据市民政局统一部署，依托海峡两

岸老年用品商场，各街道开展了适老化改造政府专项补贴活动，对不同年龄的老人提供不同程度的优惠力度。自活动开展以来，各社区积极发动宣传，通过社区公众号、发放宣传品等方式，对有需求的老人及时送服务上门。

（三）针对倡导居家养老近邻互助建议。一是推动社区志愿者队伍建设。每个社区都建立一支 15-20 人左右的志愿队伍，各社区也推出了一系列贴心且富有成效的举措。例如禾盛社区组建关工委五老志愿者服务队，队伍中有退休教师、医生、工程师等各个领域的专业人士，为多元化涉老工作提供了宝贵的资源，定期为辖区老人开展讲座或培训活动；五缘湾北社区坚持党建引领民生服务，持续深化“十五分钟养老服务圈”，先后推出“樱为爱”助老餐厅、“敬老惠新”理发店等服务志愿者队伍。二是搭建近邻医养服务新模式。殿前街道社区卫生服务中心毗邻老来俏日间照料中心、江头街道社区卫生服务中心蔡塘分中心毗邻蔡塘金厝边养老院、金山街道社区卫生服务中心毗邻厦门象屿慈爱老年养护中心，各中心积极对接周边养老服务机构，派专业的医护人员提供上门服务，让养老服务机构里行动不便的老人可以足不出户，就能享受全面体检。2024 年我区各社区卫生服务中心共为 65 岁以上老年人提供近 4 万人次的老年人体检，其中到居民小区、日间照料中心、养老院等场所为行动不便的老年人提供近 4 千人次体检。

（四）针对打造对台交流示范点的建议。一是打造五星级医养结合型养老照料服务中心—殿前街道（高殿）照料中心。按照《中共中央 国务院关于支持福建探索海峡两岸融合发展新路建设两岸融合发展示范区的意见》精神，以殿前街道（高殿）

养老服务照料中心为主阵地，于2025年3月21日正式揭牌成立我区首个台胞长者服务驿站，提供养老照护、健康诊疗与管理、营养餐食、资源整合、文娱活动与文化交流等服务，促进两岸融合，持续以爱为纽带，以服务为承诺，营造在厦台胞“两岸一家亲”的社会氛围。二是聚焦厦金养老服务协同发展、厦金养老产业创新与合作、厦金养老人才培养与交流等方面积极探索交流。我区民营养老机构温馨家园养老中心与金门县、台中市养老领域协会分别签订战略互助合作协议；温馨家园养老中心、建发溢佰养老中心、殿前街道（高殿）养老服务照料中心揭牌设立“金门大学长期照护学系系学会实习实训基地”，致力于为两岸老人提供更为温馨、专业的照护的同时，也为两岸养老服务业的人才培养提供了宝贵的实践平台。

三、存在的问题及今后推进计划

虽然我区社区智慧养老工作取得一定成效，但仍然存在不足，例如相关惠民工程开展不够深入，养老设施覆盖面不够等。下一步，我们将着力拓宽我区养老服务供给面，深入推动智慧养老辅助系统用于养老服务，进一步促进我区养老服务事业的发展。

（一）加大相关惠民工程开展力度。一是加强配合，协调推进。区民政局会同区卫健局、区消防救援大队及各街道紧密做好协调对接，实现信息互通共享，确保相关惠民工程工作扎实落地，切实为弱势群体筑牢安全防护网。二是强化宣传，做好群众工作。针对行动不便人群、老年人、残障人士等弱势群体，配合有关部门通过社区宣传、上门讲解志愿服务等形式，消除弱势群体对设备的疑虑，协助确定安装对象、安排上门时

间，并做好居民沟通工作，确保弱势群体都能得到有效防护，共同筑牢消防安全防线。三是立足标杆，适时推广。高殿养老服务照料中心基于“温馨、舒适、安全”的理念进行功能布局，按照五星级居家养老服务照料中心标准进行硬件、软件的配置，为我区照料中心建设树立典型。在今后的照料中心建设运营中，可参照高殿照料中心做法，积极探索医养结合形态的照料中心运营模式。

（二）拓宽智慧养老近邻互助模式。一是依托大数据开展精准服务。督促街道和社区充分利用民政部门智慧养老服务平台，运用大数据优势分析老年人养老需求，开展精准的人性化为老服务。通过公开招投标购买居家社区养老服务项目，采取“基本+点单”的服务模式，建立“菜单式”服务项目，根据实际情况和老人需求选择相应服务，内容涵盖生活照料、精神慰藉、康复保健、文化娱乐等。二是继续推行邻安康服务。配合市民政局宣传推进“邻安康”长者安全守护和居家适老化改造服务，为辖区孤寡、独居等困难老年人提供更安全、更智能的居家养老环境。进一步落实市、区关于智慧养老建设各项措施，进一步提升“15分钟居家社区养老服务圈”。

我们将着力做好我区智慧养老近邻工作，进一步促进我区养老服务事业的发展，更好地满足老年人的健康养老服务需求，不断提升老年人生活质量和幸福指数。

感谢对我们工作的关心和支持，敬请继续提出宝贵意见。

区政府分管领导：焦 杨

承办单位领导：曾军勇

承办单位联系人：王克菲

联系电话：2808291

厦门市湖里区民政局

2025年6月17日

（此件主动公开）

抄送：区人大常委会办公室，区政府办公室。