

厦门市湖里区民政局

厦湖民函〔2025〕8号

答复类别：A类

关于区政协九届四次会议 第 20253017 号提案办理情况答复的函

张伟杰委员：

您提出的《关于积极探索医养结合模式的提案》（第 20253017 号）收悉，现将办理情况答复如下：

一、办理工作背景

湖里区民政局接到该提案后，立即安排人员对接落实，并会同区卫健局对该提案进行深入分析。近年来我区老龄化人口呈加速态势，据统计数据显示，全区常住老年人口已达 10.2 万人，其中户籍老年人口 5.9 万人，老龄化率约为 9.8%。老龄化程度加深对我区养老服务能力提出更高的要求。目前我区机构、社区、居家三级养老服务网络全面铺开。辖区有专业养老机构 9 家、街道照料中心 11 家（另有 7 个“一老一小”公共综合服务体正在加快建设中）、社区养老服务站 59 个，通过与医疗机构协作发展深度融合等方式实现三级服务网络贯通，形成机构专业支撑、社区枢纽联动、居家普惠覆盖的协同发展格局。

二、措施与成效

（一）针对加强政府的政策支持的建议。一是政策层面鼓励兴办医养结合机构，开展医养结合服务。2024 年国家卫健委等四部门联合发布《关于深化医疗卫生机构与养老机构协议合作的通知》（国卫办老龄发〔2024〕26 号），要求基层医疗卫生机构与养老机构建立协议合作机制，将养老机构入住老年人纳入家庭医生签约服务范围，并提供健康体检、慢病管理等服务。同时“医养结合”模式已被纳入《“健康中国 2030”规划纲要》等国家战略，并写入《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》，为医疗与康养融合提供法律保障。二是对养老机构设立专项资金予以补贴。湖里区高度重视对养老服务产业财政投入力度，根据《关于印发厦门市养老服务机构财政扶持资金管理暂行办法的通知》（厦民〔2019〕16 号）文件，2023 年度养老机构扶持资金已拨付至辖区 9 家养老机构，今年新一轮养老机构扶持资金已完成申报。

（二）针对完善医疗和养老机构的协作机制的建议。一是深化医疗卫生机构与养老机构合作机制。厦门弘爱养护院依托周边两家医院，形成了集医疗、护理和康复等多位一体的“医养结合”模式，兰馨颐养院依托厦门新开元医院（五缘院区），构建以心血管、神经科、肿瘤科等科室医师为主的养老院专属医疗队伍，厦门莲花医院护养院依托厦门莲花医院（后埔院区），注重老年生活保障需求中“养”与“医”的结合。

二是加快推进养老机构内设医务室备案管理工作。区卫健局对养老机构内设医务室开展备案管理，实现动态跟踪、精准监管，为养老机构医养结合提供安全保障。我区9家养老机构均设置了卫生室或医务室，并配备相应卫生技术人员。各养老机构与厦门弘爱医院、厦门中医院、厦门大学附属心血管病医院、厦门仙岳医院等多家三甲医院建立绿色通道合作机制及外派医生巡诊机制，为养老机构的中老年人群体提供就近就便的医养结合服务。

（三）针对发展居家社区服务与“互联网+医养结合”的建议。一是积极推进社区医院建设。2022年、2023年先后通过禾山社区医院、殿前社区医院创建评审，择址新建湖里、金山街道社区卫生服务中心，不断增加基层医疗机构床位供给，补齐床位资源短板。二是积极搭建毗邻式医养服务新模式。殿前街道社区卫生服务中心毗邻老来俏日间照料中心、江头街道社区卫生服务中心蔡塘分中心毗邻蔡塘金厝边养老院、金山街道社区卫生服务中心毗邻厦门象屿慈爱老年养护中心，各中心积极对接周边养老服务机构，派专业的医护人员提供上门服务，让养老服务机构里行动不便的老人可以足不出户，就能享受全面体检，2024年我区各社区卫生服务中心共为65岁以上老年人提供近4万人次的老年人体检服务，其中到居民小区、照料中心、养老院等场所为行动不便的老年人提供近4千人次体检服务。三是利用“互联网+”实现养老与医疗数据共享、互联互通。

区卫健局将老年人慢性病管理、疾病筛查、健康教育、家庭医生签约服务等数据有机结合，老年人可以通过“厦门 i 健康”、微信、电话等联系自己的家庭医生，线上咨询医疗卫生及健康管理的相关问题。金山街道建设“金山街道养老无忧云平台”，实现街道养老服务照料中心、社区养老服务站和需求老人家中链接点三级联网联通，设置“健康指标异常”和“生活规律异常”两大爱心养老服务触发提醒功能，为辖区内 14000 多名老年人建立健康档案，通过智能腕表、跌倒报警器、智能床垫等健康监测终端，实时监测和报警，为紧急救援提供保障。

（四）针对强化队伍建设与人才培养发展的建议。一是加强养老机构护理人员培训力度。按照《湖区民政局关于印发 2025 年度养老服务从业人员分级分类培训实施方案的通知》（厦湖民〔2025〕5 号）要求，区民政局于 2025 年 4 月对辖区内养老机构 15 名养老服务人才进行安全管理培训；4 月 18 日、25 日组织辖区内 100 余名社区助老员进行培训；拟于今年 7 月组织机构养老护理骨干培训并从区级培训中选拔排名靠前的选手参加市级比赛。二是加强院校配合与精准育才。为提高医养结合服务人员中医药知识和技能，丰富医养结合在中医方面的服务能力。同时结合群众对医养结合服务的需求，区卫健局积极对接福建中医药大学继续教育学院，组织辖区内临床医师参加福建中医药大学开展的系统学习中医药知识和技能培训，对培训合格的临床医师应用中医药技术方法按要求进行备案。去年各

社卫中心共派出人员参加专项培训 101 人次，着力提升康复医学、老年医学、口腔医学、运动医学、骨科、中医科等特色专科服务能力。**三是**落实养老服务人才奖励补助。根据《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》（民发〔2023〕71 号）精神，加强养老服务从业人员培育培养，区民政局落实《厦门市民政局等四部门关于印发厦门市养老服务人才奖励补助办法的通知》（厦民规〔2021〕6 号）要求，2024 年度下达厦门市养老服务人才补助 5 人次。

三、今后推进计划

（一）持续深化协议合作机制。**一是**加大多部门协作力度。联合卫健局等部门进一步细化政策法规，增强政策文件的可操作性，力求在相关业务方面统一思想，整合盘活多方资源，促进服务提升。**二是**支持辖区内医疗与养老机构多层次协议合作。充分发挥辖区内医疗机构专业服务能力，鼓励发展嵌入式服务，进一步推动优质医疗资源下沉延伸服务，为老年人提供就近就便服务。探索托管式协议合作，不断提升协议合作服务质量。

（二）加强养老服务队伍建设。**一是**加强培训。通过政府购买服务方式，开展养老服务从业人员的职业培训和社区志愿者的技能培训，加强和上级部门对接，充分利用更高层次平台的培训资源，进一步提高养老护理人员的业务能力和服务水平。**二是**持续推进助老员制度改革。不断探索完善助老员在居家养

老服务体系中作用，有效链接照料中心、社区养老、居家养老、小区物业+养老等养老服务体系，促进供需精准对接，实现养老服务资源的整合与优化，推动社区居家养老服务全汇聚、全联动、全覆盖。

我们将着力做好我区医养结合工作，进一步促进我区养老服务事业的发展，更好地满足老年人的健康养老服务需求，不断提升老年人生活质量和幸福指数。

感谢对我们工作的关心和支持，敬请继续提出宝贵意见。

区政府分管领导：焦 杨

承办单位领导：曾军勇

承办单位联系人：王克菲

联系电话：2808291

厦门市湖里区民政局

2025 年 6 月 17 日

（此件主动公开）

抄送：区政协提案委员会，区政府办公室。