厦门市湖里区民政局

厦湖民函〔2026〕8号
答复类别：A类

湖里区民政局关于区九届人大六次会议第2026099号建议办理情况答复的函

刘琳代表：

您提出的《关于加快湖里区“银发经济”发展及完善养老服务保障的建议》（第2026099号）收悉，现将办理情况答复如下：

一、办理工作背景

收到建议后，我区高度重视，结合我区实际，逐条研究落实举措。近年来我区老龄化人口呈加速态势，据统计数据显示，全区常住老年人口已达10.2万人，其中户籍老年人口6.8万人，老龄化率约为15.3%。老龄化程度加深对我区养老服务能力提出更高的要求。目前我区围绕“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的养老服务体系建设目标，持续加大投入、创新机制、优化供给，在推动银发经济发展和养老服务保障方面取得了阶段性成效。

二、措施与成效

（一）针对“推动文旅适老升级，夯实安全保障基础”的建议

一是推进公共服务场所适老化改造。我区管辖公园AED急救设备全覆盖、基础医药箱标准化、应急处置流程闭环化，确保人员密集区域、重点适老活动点位急救设施可及、可用、管用；配套完善急救培训、巡检维护、联动处置机制，全面提升公园应急保障能力，助力湖里区养老服务与银发经济高质量发展。辖区公园内共有AED设备9处，共设立药品点位14个，每台AED对应至少1名持证救护员，确保公园一线保安、保洁、管理人员全员掌握基础急救，关键岗位持证上岗。**二是做实养老安全保障工作。**为60周岁以上户籍老人统一购买“幸福安康险”，老人无需申请即可自动享受意外伤害保障。针对特殊困难老人，还推出“邻安康”服务，通过智能设备24小时监测生命体征，提供跌倒预警和紧急救援，目前已为近1200位老人安装“邻安康”设备。

（二）针对“推动养老行业品牌发展，鼓励科技应用与产品创新”的建议

一是加大政策扶持力度。研究出台《湖里区推动科技创新和产业创新深度融合的若干措施》配套政策，财政扶持资金较往年翻番到超3亿元，从支持企业增产增效、加大企业梯次培育力度、支持创新领域企业技术改造、支持企业加大研发投入、支持科技研制和产业化项目、支持研发创新平台建设、支持创新创业服务体系建设等八方面22大项32条，政策覆盖范围更广泛、分类扶持更精准、前置培育更到位。**二是积极布局关键技术攻关。**支持厦门大学、集美大学等本地高校与龙头企业共建“联合实验室”，重点突破多模态情感交互、非接触式生命体征监测、智能跌倒侦

测与报警等“卡脖子”技术。鼓励企业开发“陪伴+慢病管理”“陪伴+应急响应”等复合型养老功能模块，提升产品用户黏性。**三是积极推动“养老+行业”融合发展。**鼓励社会资本参与养老服务，拓展旅居养老、智慧康养、康复辅助器具等银发经济新业态。支持“银发经济”领域企业申报区级科技研制及产业化项目，如：厦门家康天下科技股份有限公司的“体适能与慢病运动健康管理系统”获得区级立项支持20万元。在科技应用方面，厦门率先在全省建成“鹭邻享老”智慧养老平台，搭建全国首个市级长者守护平台——“邻安康”系统，依托毫米波雷达技术实现无感实时监测长者活动、呼吸、心率等体征数据。

（三）针对强化财政金融支持建议

一是加大养老服务财政投入。2025年我区率先出台《湖里区推进居家社区养老服务发展若干措施》，从设施建设、人员配备到服务内容全面升级，提出八个方面23条措施。在家庭养老床位方面，为失能老人家庭提供家庭养老床位建设补贴，最高5000元/床，同时服务机构还可获得每月250元/床的运营补贴。在老年人助餐服务方面，助餐补助开展以来，总就餐5.5万人次，补助约24万元。**二是精准发放养老服务消费券。**自2026年1月起，面向60周岁及以上经评估为中重度失能的老年人发放养老服务消费券，入住养老机构可抵扣40%、上门居家服务抵扣50%，每月补贴上限800元，湖里区已初步形成“政策培训—精准识别—协助申领”的服务闭环，全区初步确定2100多名老人符合条件，预计发放补贴资金2000万元。

（四）针对“加强养老领域专业人才队伍建设”的建议

一是落实激励保障政策。严格落实《厦门市养老服务人才奖励补助办法》有关要求，为入职奖励对象、学历继续教育补助对象、职业技能等级提升和稳岗奖励对象、职业技能等级培训补助对象、专项职业能力培训补助对象等符合条件的养老从业人员发放补助。如，2025 年度下达厦门市养老服务人才补助 6 人次共计 7.5 万元；落实高校毕业生入职奖励，对普惠性养老服务机构新招录符合条件的高校毕业生，按标准发放入职奖励，2025 年，我区有 14 名新入职人员享受该项补助；鼓励从业人员报考本市高校养老相关专业并给予补助支持，对取得职业技能等级证书的养老护理员，按初级工至高级技师等级给予最高 8 万元稳岗奖励。2025 年，全区共有 26 名护理员获得职业技能等级提升补助。**二是强化养老机构护理人员技能培训力度。**2025 年，全区共组织养老护理员培训 4 期，参训人员达 120 人次，并拟于今年 7 月组织机构养老护理骨干培训，并从区级培训中选拔排名靠前的选手参加市级比赛。强化职业培训与专项能力认定，对取得老人照护专项职业能力证书的，给予相应的补助，有效降低参训成本，激发从业人员技能提升积极性。**三是优化助老员配置。**我区明确每 400 名老人配备 1 名专业助老员，并形成“日常监管+双重管理+第三方专业考评”的全流程闭环工作机制。近期发布的《湖里区社区助老员队伍管理办法（试行）》，围绕人员准入、岗位职责、服务规范等关键环节进行制度设计，进一步规范社区助老员队伍管理。

（五）针对“拓展深化居家助老服务”建议

一是配齐基层助老服务力量。充实社区养老一线工作队伍，配齐129名专职社区助老员，常态化摸排、对接辖区老年人各类服务需求，打通养老服务落地“最后一米”。**二是完善居家床位应急保障。**建成150余张规范化家庭养老床位，建立快速响应机制，做到老年人紧急情况15分钟应急处置，全方位保障居家老年人生命安全。**三是数字化筑牢居家安全屏障。**落地“邻安康”长者安全守护项目，统筹政府、慈善、企业多方资源，为特殊困难老人免费安装智能守护设备 1100余套，设备投放数量居全市第一，以数字化、智能化手段全天候守护独居、困难老人居家安全。

（六）针对“严厉打击涉老诈骗，守护老年人的‘钱袋子’”的建议

我区持续加强养老服务市场监管，多措并举筑牢银发消费“防护网”。**一是强化信息互通。**湖里区公安分局联合区民政、区市场监管、街道等部门，对辖区养老机构、照料中心等重点场所开展常态化联合排查，压实行业监管责任。基层基础管控中心、治安部门、人口管理部门等多部门联动，有针对性地指导属地派出所开展精准排查。社区民警联动社区网格员、物业建立反诈预警队伍，针对涉老投资等风险行为，落实早期识别、分级预警、及时干预，筑牢监管防线。**二是强化破案攻坚。**全面依托110接处警、12345热线、群众来访等渠道全面拓宽线索来源，紧盯涉高龄受害人敏感警情，深挖有效线索。今年来，分局经侦部门

通过深挖“以赠送黄金为噱头吸引老年人购金投资”的涉众警情，侦破“20260212非法吸收公众存款案”，抓获犯罪嫌疑人2名，涉及老年投资人30余名，涉案金额530余万，累计追赃310余万元，同步向市场监督管理部门发送2份公安提示函。**三是强化宣传引导。**结合近期案例，各属地派出所在开展入户走访时，重点对辖区内独居、空巢等重点老人面对面讲解诈骗手法，并协助查看手机、设置预警，受教育群众1000多人次；利用社区活动中心、公园等老人聚集场所，通过分发宣传、现场讲解等方式、反复强化“不轻信、不转账”意识，共发放医保、养老诈骗宣传单5000余份，到养老机构开展防范养老诈骗宣讲20余次；发动社区微信群力量，在转发预警信息同时，明确要求子女、亲属务必将防骗要点转达给家中老人，形成“家庭-社区”联动防护网。

三、存在困难及今后推动计划

虽然我区发展银发经济工作取得一定成效，但仍然存在不足，例如专业护理人才储备不足，激励晋升机制不完善，人才引进留存难度较大；又如区级智慧养老平台建设滞后，跨部门数据壁垒尚未破除，智能化服务赋能不足。下一步，我们将以此次建议办理为契机，持续完善现代化养老服务体系，进一步促进我区养老服务事业的发展。

（一）持续保障老年人生命财产安全

一是夯实基础急救设施。继续加强对公园、景区、商超等公共场所急救设施的巡检维护，确保设施随时可用。进一步扩大“邻安康”等智能安全监测设备的覆盖范围，持续做好感烟探测报警器安装工作，为特殊困难老人筑牢安全防护网。**二是深化涉老反**

诈工作。织密消费安全防护网。持续发挥养老机构的监管前哨作用，完善“涉老投诉举报快速通道”，提高对涉老违法行为的预警和处置能力。常态化开展护老防骗“五进”宣传活动，深入社区、商超、药店、公园广场等场所，帮助老年人识别各类骗局套路。强化市场监管部门与公安、金融等部门的协作联动，形成打击涉老诈骗的工作合力。

（二）持续壮大银发经济，培育养老服务新业态

一是鼓励企业加大适老化产品研发创新力度。深入落实《湖里区推动科技创新和产业创新深度融合的若干措施》，拓展“养老+行业”融合发展路径，持续参与省、市适老化新产品征集工作，丰富优质老年用品供给。打造产业创新平台，支持“银发领域经济”龙头企业建设集技术转化、中试孵化、检测认证于一体的公共服务平台，为中小企业提供低成本、专业化的研发支持。**二是丰富养老产品供给体系。**鼓励企业不仅关注安全监护类“硬需求”，也开发满足老年人文化娱乐、社交互动、终身学习等“软需求”的科技产品，如适老化智能影音设备、VR/AR 怀旧体验系统、线上老年大学平台等，丰富银发经济内涵。

（三）建强养老人才队伍，深化居家社区养老服务

一是持续完善养老服务人才培训体系。完善“分级分类、精准施训、全程监督”培训体系，落实市、区、机构三级培训网络，确保养老机构负责人、养老护理员、助老员入职培训率、年度在职培训率均达到 100%。**二是落实养老服务人才奖励补助政策。**用好“入职奖励”“学历继续教育补助”“职业技能等级提升和稳岗奖励”等 5 项奖补措施，增强养老服务行业吸引力。继续鼓

励高校、职业院校与养老机构开展校企合作，共建实训基地，为养老服务行业输送高素质专业人才。**三是打造智慧养老新体验。**积极推广“智慧健康小屋”模式，通过科技手段赋能居家社区养老服务。探索“老少同托”等新型服务模式，实现养老服务资源的多元整合和功能互补。

感谢您对我区养老服务工作的关心和支持!欢迎您继续提出宝贵意见和建议。

领导署名：陈艳

联 系 人：王克菲

联系电话：2878256

湖里区民政局

2026 年 6 月 23 日

（此件主动公开）

抄送：区人大常委会代表工委，区人民政府办公室