

湖里区人力资源和社会保障局

厦湖人社函〔2025〕3号

答复类别：A类

关于区九届人大四次会议 第2025008号建议的答复函

刘琳代表：

您提出的《关于加快推动湖里区高质量就业促进的建议》（第2025008号）收悉，现将办理情况答复如下：

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》首次明确将“健全高质量充分就业促进机制”作为就业工作的新定位，标志着这一理念正式上升为国家战略。近年来，我局全面贯彻党中央及国务院、省、市关于高质量充分就业的工作要求，落实劳动者自主就业、市场调节就业、政府促进就业和鼓励创业的方针。经过努力，初步形成就业机会充分、就业环境公平、就业结构优化、人岗匹配高效、劳动关系和谐的局面，系统集成、协调联动、服务高效、数字赋能、法治保障的就业工作体系更加健全。

（一）做好稳企拓岗“稳存量”。一是持续做好稳企拓岗。组织本地招聘会49场、闽宁、连城异地招聘会2场，组织1284家企业，提供岗位3181个，服务求职者19950人次，达成意向1484

人。**二是**促进供需互动对接。推动人力资源机构和企业供需对接会、企业“HR”联盟活动4场，加强与企业、企业HR、人力资源机构互动交流，持续挖掘企业用工需求。**三是**持续加大政策支持力度。推出“雁来公寓”政策，保障来湖就业毕业生短期住宿；连续两年推出企业用工服务奖励，鼓励人力资源机构岁末年初服务辖区企业用工。2025年以来累计受理兑现市区各类惠企、惠民、对口帮扶政策961万元（区级财政承担约300万元），惠及537家次企业、5547人次。

（二）紧盯重点人群“扩增量”。**一是**打造“家门口”就业服务站。以人流密集的城中村为基站，建立8个社区劳动综合服务基地（含零工驿站、零工市场），提供求职、招工、劳动纠纷化解等服务，累计服务企业2184家次、求职者7431人次。**二是**持续优化重点群体就业帮扶机制。全国首创“112”精准就业服务工作模式¹，并迭代更新为“131”工作法，先后在我市、全国范围推广。2022年以来，共开展“131”就业服务69497人次，推荐岗位7084人次，促成就业314人。**三是**打造“5+3+1”数智就业服务体系²，“指尖”汇聚招聘求职、技能培训、零工对接等多元就业服务，为供需双方提供智能在线对接服务，自平台运营以来累计访问435958人次，注册求职者达42717人，注册企业7047家，获全国性就业服务奖项3项。

¹ “112”精准就业服务工作模式：即对服务对象开展至少1次全面摸排走访、至少1次职业技能培训和至少2次就业岗位推荐。全国推广的“131”工作法则为1次走访、3次岗位推荐、1次技能培训。

² 设法整合“5端”（就业求职端、企业用工端、运营管理端、政府服务端、示范推广端）优势资源和根本需求，建设湖里就业小程序、湖里人力资源网、智能互动一体机“3个”可视可操作服务通道，优化升级智慧就业信息管理系统“1个”后台大脑。

（三）强化技能提升“提质量”。一是发挥政府引导作用。积极推动项目制就业技能培训、马兰花创业培训，举办社会体育指导员、短视频制作、电子商务等多样化培训班，培训 178 期，培训 5698 人次。参与评选制造业、教育、卫生等行业 10 名“湖里工匠”，扩大典型示范作用。二是激发市场自主活力。打造厦门首个新兴产业职业技能提升基地，推动开展工业机器人、微集成电路等 4 大方向、23 个新兴工种培训，促成与厦门技师学院等院校企业合作，为三安、宸鸿等重点企业培养了数百位“工业机器人指挥官”。三是探索培育新质生产力。打造全国首个县区级“数字工匠”工业互联网人才培养基地，围绕工业互联网、人工智能、区块链、大数据四大方向，面向辖区高层次人才、企业人员、企服专员等开展培训 8 场 822 人次，社会反馈较好。

（四）落实权益保障“赋能量”。一是强化源头治理。建立“区-街-居-企”多元调解体系，全市首创“派驻街道劳动保障监察工作室+驻仲裁庭+巡回仲裁庭机制”，现已建成全市规模最大调解体系，拥有劳动争议调解组织 309 个，调解员 1798 名，企业建立调解组织后再发生仲裁案件占比不足 1%。二是推动数字赋能。自主开发“劳动仲裁调节数字云”系统，实时研判预警劳动关系趋势和风险，被省人社厅作为模板，并在全省推广运行。2024 年，湖里区仲裁院作为人社部全国劳动人事争议裁审衔接工作现场会厦门市唯一现场观摩点，接受调研。三是保障新就业形态劳动者权益。率先全市出台《湖里区维护新就业形态劳动者劳动保障权益工作措施》，建设新就业形态劳动者权益保障服务基地，打

造“一基地、多协同、共服务”模式，聚集仲裁、监察、司法、工会等多部门职能，提供维权申请、纠纷调解仲裁、司法确认、法律咨询、工会援助等服务。2024年，新就业形态案件调解仲裁116件，涉及人数116人，涉及金额240.08万元，引导近1000人次参加“益鹭保”。

就业是最基本的民生，事关人民群众切身利益，事关经济社会健康发展，事关国家长治久安。在国内国际两个大市场变动加剧的大环境下，我们将持续做好人力资源的引育留用，充实和完善政策工具箱，发挥人力资源服务机构市场化引才功能，推进完善区域职业技能培训体系，打造公共就业服务能力提升示范湖里“三好生”品牌，不断增强广大劳动者获得感幸福感安全感。

区政府分管领导：焦杨

承办单位领导：林长发

承办单位联系人：蔡诗颖

联系电话：2878324

湖里区人力资源和社会保障局

2025年6月10日

（此件主动公开）

抄送：区人大常委会办公室，区政府办公室。