厦门市湖里区商务局文件

厦湖商务函〔2026〕18号
答复类别：A类

关于区政协九届五次会议第20261028号提案办理情况答复的函

林志坚委员：

《关于进一步完善湖里区中小型民企出海风险防范体系建设的提案》（第20261028号）收悉，现将办理情况答复如下：

一、办理工作背景

收到提案后，我区高度重视，由区商务局牵头，会同区发改局、区科工局、区企服办等单位成立办理工作小组。工作小组认真研读提案内容，并主动与您进行沟通，深入了解您对中小民企出海风险防范体系建设的关切与建议。我们认为，该提案紧扣当前我区企业“走出去”面临的痛点、难点，分析透彻，建议具有

很强的针对性和实操性，为我区进一步优化企业出海服务体系提供了重要参考。在此基础上，我们结合区企业出海服务中心、海丝中央法务区等现有平台资源和服务清单，逐项研究落实措施。

二、措施与成效

（一）关于“构建低成本资信核查体系，筑牢源头防线”的建议

我区依托区企业出海服务中心，已整合了信用保险、涉外法律、跨境电商等专业机构资源，为企业提供“一站式”咨询服务。目前，中心服务清单已明确包含“法律与风险防范”类服务，可为企业对接中国信保等机构，提供海外客户资信调查、信用评级等服务的咨询与初步对接。下一步，我们将进一步简化资信核查服务的咨询与申请流程，探索依托中心窗口提供更便捷的代办指引服务。

（二）关于“打造定制化合规赋能机制，提升自护能力”的建议

我区充分利用海丝中央法务区的集聚效应和区企业出海服务中心的线下平台，持续开展企业出海合规赋能。2025 年以来，已联合专业律所、跨境电商平台等，举办包括“同心赋能 益企出海”——湖里区助力民企发展分享荟、2025 湖里区企业创新服务月——出海专场等主题的培训沙龙近 5 场。服务清单中“法律与风险防范服务”板块，明确提供“海外投资贸易法律咨询、解读”“企业涉外法律事务协办”等服务。下一步，我们将依托区企业出海服务中心，举办一场“中小民企出海合规风险防范”专题培训活

动，邀请专业讲师进行现场授课答疑，帮助企业提升合规意识和风险应对能力。

（三）关于“优化风险转移政策落地，降低损失成本”的建议

我区持续加强与厦门信保的合作，通过政策宣讲会、窗口代办等形式，推动出口信用保险政策惠及更多中小微企业。目前，区企业出海服务中心窗口已可为企业提供出口信用保险的咨询、申请材料预审及代办服务，帮助企业减少跑腿次数。同时，我们正在梳理近期企业反映的海外设厂、融资租赁等需求，将适时向市级部门反映，争取更多政策支持。

（四）关于“完善快速纠纷处置通道，提高响应效率”的建议

区企业出海服务中心的“法律与风险防范服务”中，包含了“企业出海风险防控建议”“涉外法律合规性的解读”等服务，为企业提供了纠纷处置的入口。同时，区企服办设立的24小时企业服务热线，可第一时间受理并协调解决企业在进出口环节遇到的货物通关、资金冻结等突发问题，联动海关、外事等部门快速响应。下一步，我们将进一步完善中心与法务区、知识产权运营平台的联动机制，为企业提供更清晰的维权指引。

（五）关于“深化数字化与宣传赋能，扩大政策覆盖面”的建议

我区正积极推动区企业出海服务中心服务功能的完善与升级。在线下，湖里区企业服务中心服务大厅设置了专门的企业出

海咨询服务专区，并编制了服务手册。同时，通过“线上宣传+线下宣讲”相结合的方式，依托政府网站、微信公众号及各类行业活动，持续宣传出海风险防范知识和典型案例，不断提升政策知晓度和企业风险防范意识。

三、存在的问题及今后推进计划

虽然我区在服务企业出海方面已开展一系列工作，但面对国际形势的复杂多变和中小民企日益增长的多元化需求，仍存在服务资源整合有待深化、政策宣导精准度有待提升等问题。下一步，我区将重点做好以下工作:

深化窗口服务：持续完善区企业出海服务中心服务清单，优化窗口咨询接待流程，为企业提供更便捷的资信核查、合规辅导、信保办理等“一站式”咨询指引服务。

强化精准服务：针对重点行业、重点国家，联合专业机构开展定制化合规培训和风险诊断方面的活动或沙龙，提升企业风险识别与应对能力。

优化服务链条： 进一步打通资信核查、合规辅导、风险保障、纠纷处置等环节的咨询对接渠道，构建全链条、闭环式的企业出海风险防范服务体系，为湖里区中小民企稳健出海保驾护航。

感谢您对我区企业出海服务工作的关心和支持！欢迎继续对我们的工作提出宝贵意见。

区政府分管领导：陈炜

承办单位领导：李玲

承办单位联系人：于鑫蕾　　联系电话：5785907

厦门市湖里区商务局

2026 年 6 月 15 日

（此件主动公开）

抄送：区政协提案委员会，区政府办公室。