

厦门市湖里区卫生健康局

厦湖卫健函〔2025〕11号

办理结果：A类

关于区九届人大四次会议 第2025099号建议的答复函

刘荣如代表：

您提出的《关于改善湖里区医疗水平不均衡的建议》（第2025099号）收悉，现将办理情况答复如下：

一、办理工作背景

我局对您提出的《关于改善湖里区医疗水平不均衡的议案（转建议）》高度重视，立即组织工作人员针对建议内容，梳理总结目前已开展的相关工作情况，并结合我区实际，形成该答复函。

二、措施与成效

（一）全力促进优质医疗资源扩容提质布局均衡。一是打造医疗服务新高地，绘就区域医疗中心新蓝图。以国家区域医疗中心落户湖里为契机，湖里区“腾笼换鸟，高位嫁接”引进优质医疗资源，打造区域医疗高地的新路子，为国家区域医疗中心建设提供了实践蓝本。目前我区已有3个国家区域医疗中心试点项目、1个委省共建国家区域医疗中心试点项目。二是优化基层医疗资源配置，推动基层医疗网络全覆盖。自2022年基层医疗卫生机构划归区管后，我局围绕机构设置、机构管理、服务规范等内容，

编制《湖里区社区卫生服务中心管理文件汇编》《湖里区社区卫生服务中心三年发展规划》等文件，按照“第一年抓规范、第二年促提升、第三年谋发展”的发展思路，已逐步形成湖里区基层医疗卫生服务体系网络，现拥有街道社区服务中心5家、分中心2家、社区卫生服务站8家，基本实现“15分钟健康服务圈”。

三是深化医药卫生体制改革，赋能区域医疗集团高质量发展。湖里区医疗资源居全市前列，层次清晰、协同互补，拥有三级医院12家，二级医院9家，一级医院5家，基层医疗卫生机构15家。现已组建**区域医疗集团“4+4+2”**（4家国家区域医疗中心+4家三甲医院+1支区级特色妇幼专科队伍+1支基层全科医师队伍），构建了“强龙头、通上下、联内外”的健康服务网络机制，倾力解决群众急难愁盼问题，扎实推动区域医疗集团高质量发展。

（二）全力提档区域医疗服务能力转型升级。一是“**专病、专家、专治**”，打造强核心竞争力和社会影响力的品牌专科。强化龙头引领，以复旦中山厦门医院获批全国首家国家区域医疗中心试点项目为示范，湖里区陆续推动厦门市儿童医院、厦门市中医院获批国家区域医疗中心试点项目，厦门大学附属心血管病医院获批委、省共建国家心血管病区域医疗中心试点项目。湖里区已逐步形成以家国家区域医疗中心为引领，以三级医院为重点，以基层医疗卫生机构为依托，以国家级重点专科、省级重点学科、优势学科为抓手的“健康湖里”特色品牌。二是“**做大、做强、做优**”，推进民营经济在时代浪潮中实现更高质量发展。强化优

质民企培育，鼓励发展更多成规模、上水平的社会办医疗机构。建发健管选址 2023G07 地块建设康复健管中心项目；向阳洁宇医疗集团与鹭燕医药集团合作扩建一家二级综合医院厦门燕来福医院(张步桃纪念医院)；厦门科宏眼科医院、湖里健民医院新址搬迁，实现医疗机构转型升级。湖里区已成功打造厦门五缘湾医疗园和华厦医疗园两大优质医疗园区，跻身厦门的医疗前沿，为更多市民提供一流的医疗服务。三是“引才、育才、用才”，持续打造卫生人才队伍建设新高地。广开门路“引”人才，鼓励辖区医院对标市级优质医疗资源，通过特聘主任等途径柔性引进了顶尖专家来湖服务、传经送宝；培育高层次人才，推动辖区医疗机构 16 名医师申报福建省高层次人才；吸纳基础人才，积极开展招聘工作，2024 年度入职 59 名医学卫生人才，同时，按政策对符合条件的年轻职工提供住房保障。千方百计“育”人才，推动上级医院与基层医疗卫生机构签订精准双向转诊合作协议，高效平移高质量的医疗技术和医疗服务能力；自主培养 3 名卫生专科人才，落实每年 5.5 万元的人才住房补贴和津贴待遇；鼓励基层医疗卫生机构分批次选送工作人员参加全科医生转岗培训、基层人才能力提升培训等脱产培训强化全科理念及临床思维。不拘一格“用”人才，率先推行“3+1+2”基层医疗卫生机构管理制度，通过科学化、精细化管理，突出“能者上、庸者让、劣者汰”鲜明导向，打造正向上升通道，建立高素质专业化干部队伍；积极发动专家服务基层，2024 年共举办 9 场“百名专家进社区”活动，邀请专家 72 人次，服务群众达 2076 人次，让群众在家门口就能

接受专家级的医疗服务。

(三)全力推进湖里区居民医保参保扩面工作。2024年4月，我区组建由区政府副区长任组长，卫健、税务以及医保部门为副组长，相关部门为成员单位的区级基本医疗保险参保服务工作专班。对照基本医疗保险参保服务工作评价标准，定期督促医保动员工作，紧盯协查反馈率及协查对象参保成效等重点工作指标完成情况。2024年以来，已发布参保扩面工作成效分析41篇，走访动员居民近10万人次，协查反馈率稳定在98.5%以上，基本实现动态清零。

(四)全力赋能医疗卫生领域智慧化水平不断提升。一是**积极推动医疗机构成立互联网医院**。辖区已有7家医疗机构获批互联网医院资格。分别是复旦中山厦门医院、厦门大学附属心血管病医院、厦门弘爱医院、厦门眼科中心、厦门市中医院、厦门弘爱妇产医院、厦门市仙岳医院。互联网诊疗通过线上复诊、续方、购药、医保支付结算的一体化服务，充分保障了患者的医疗服务需求。二是**共建共享共用互联网信息平台**。依托厦门市卫健委建立的“厦门市基层医疗机构统一平台”，基层医疗卫生机构开展健康档案建设、重点人群健康管理、家庭医生签约及基本医疗服务，及时追踪录入辖区居民身体状况。同时，借助该平台与上级医院搭建远程医疗服务网络，开展双向转诊等服务。三是**持续打造“以病人为中心”的就医体验**。上线“诊间结算”和“扫脸支付”服务，医生可在诊室电脑上进行多种支付渠道的结算操作，

让患者享受“一站式”的就医服务。开展夜诊、周末门诊，提高医疗资源使用效率的同时，实现“养生不误工”“调养不误课”，满足群众多时段就诊需求。

（五）全力构建强大、有效、完备的公共卫生体系。一是**加快推进疾控机构改革**。自2023年启动疾控机构改革以来，湖里区积极贯彻落实上级关于疾病预防控制体系改革的决策部署和省市工作要求，2024年7月30日，厦门市湖里区疾病预防控制中心（厦门市湖里区卫生健康监督所）举行整合揭牌仪式，此举重塑构建系统完备、功能健全、科学规范、运行高效的高水平疾病预防控制体系，为人民群众提供更加优质的公共卫生服务。二是**强化卫生应急体系建设**。及时修订完善突发公共卫生事件应急预案和各类传染病防控预案，组建区级风险评估专家小组，组建湖里区卫生应急队伍（紧急医学救援队13人，突发传染病防控队伍15人）。每季度至少开展1次应急队伍人员培训，每年至少开展2次卫生应急演练、应急队伍人员培训和演练，完善物资装备配置和队员保险权益保障，提升应急处置能力。三是**推动健康促进取得突破**。持续推进“健康细胞”建设，截至2024年共创建健康促进学校22个、健康促进医院7个、健康促进机关16个、健康促进企业19个、健康社区26个、健康家庭104个；深化健康教育，坚持结合“全民健康素养宣传月”“世界无烟日”等主题日，以“人民健康”为中心，以“健康干预”为重点，通过传统媒体、新媒体、义诊及主题宣传现场活动、专题讲座等多样化的宣传方法普及健康知识；提升健康科普质量，2023年4月依托区

疾控中心组建健康科普专业团队，进一步提高科普作品原创性与制作质量，2024年原创25段科普视频，播放量超11.8万，荣获国家及省市级奖项27个。

三、下一步工作计划

（一）优化资源配置，推动区域均衡布局。支持国家心血管医学研究分中心、厦门市中医院康复楼等5个市级项目建设；加快推动区公共卫生综合楼改扩建等8个基层医疗项目建设；搬迁启用禾山街道社区卫生服务坂尚分中心。力争每个街道医疗资源达到上有三级医院，下有“一中心多站点”的均衡布局。

（二）坚持多措并举，推动医疗服务高水平。鼓励医师以赛促练，积极参加国家、省、市、区医学技术技能比赛，磨砺成真学，实践济苍生；积极探索中医高质量发展模式，围绕医疗质量、中医重点专科建设、中西医协同发展等方面提升各基层医疗机构中医药管理水平；充分发挥互联网医疗平台作用，积极为患者提供开具治疗处方、送药上门、用药指导等服务，便利群众就医用药，以推进开展互联网医疗服务为契机，切实提升互联网医疗质效。

（三）深化医保护面，推动医保高质量发展。加强组织业务培训、鼓励业务骨干参加技能比武，进一步提升基层医保经办人员业务水平、提高动员参保成效。依托网格通“全民医保”模块，持续开展常住人口医保参保信息核查，动员辖区内居民医保尽保。巩固“15分钟医保经办便民服务圈”建设成效，深化窗口服务一

站办、医保服务就近办、特殊人群上门办等举措，让群众知道、愿意到基层代办点办理医保相关业务，提高居民的获得感和满意度。

（四）加强体系建设，深入推进健康厦门行动。全面加强公共卫生体系建设，织牢公共卫生防护网，推进公共卫生治理体系和治理能力现代化，为人民提供全方位全周期健康服务。深入推进健康厦门行动，坚持以人民为中心的工作原则，开展健康知识普及、合理膳食、控烟等 17 个专项行动，重点提高健康知识普及率，持续推动以治病为中心转向以人民健康为中心，提高辖区居民健康水平。

感谢您对我们工作的关心和支持，敬请继续提出宝贵意见。

区政府分管领导：吕方

承办单位领导：白贤龙

承办单位联系人：许纯纯 联系电话：2808387

厦门市湖里区卫生健康局

2025 年 6 月 12 日

（此件主动公开）

抄送：区人大常委会办公室，区政府办公室。