

厦门市湖里区文化和旅游局

厦湖文函〔2023〕17号

答复类别：A类

关于区政协九届二次会议第20231023号 提案办理情况答复的函

曾琛委员：

《关于加快疫情后湖里区高端酒店行业健康发展的提案》（第20231023号）收悉，现将办理情况答复如下：

一、办理工作背景

局领导高度重视，3月下旬立即开展内部小组讨论，明确从加快客户开发、扩展本土品牌影响力和打造高端酒店产业链三个角度办理提案，形成办理小组，分工落实到人；4月份针对提案内容开展初步调研，并同协办单位区人社局积极沟通，于4月底完成初步办理意见，5月初将办理情况与委员进行沟通，针对委员建议修改提案办理意见，形成答复稿；下一步我局将同协办单位进一步深入实地考察调研，细化办理意见。

二、措施和成效

（一）针对加快外部客户资源开发，合理规划酒店布局的建议

1. 打造特色旅游串联路线。积极推动湖里区与泉州、漳州等周边城市的交流和合作，共同推动闽南文化旅游品牌推广，提升闽南文化旅游市场知名度，打造闽南文化旅游圈；共同推进厦漳

泉邮轮旅游、海峡旅游等为主题的旅游线路开发；着力推动厦漳泉旅游交通一体化，打造厦漳泉便利的旅游交通网。

2. 精准开发旅游市场。在旅游客源市场开发上，发展国内、闽台旅游市场，着力培育湖里区旅游市场，凸显出湖里区在厦门旅游、两岸旅游方面的优势，推动湖里区成为海峡两岸旅游合作政策的先行先试区域。一是国内旅游市场。其中，一级客源市场主要包括厦漳泉、省内其他城市、途经厦门的动车线沿线周边省份城市客源市场。二级客源市场主要包括长江三角洲、珠江三角洲、环渤海城市群和以武汉市、长沙市、重庆市、成都市、西安市、郑州市等城市为中心的内陆地区。三级客源市场主要包括一、二级市场以外的国内客源市场，以东北、西北、西南省份为主。二是闽台旅游市场。在两岸关系缓和的情况下，依托五通客运码头和金门“落地签”政策优势，继续举办“厦金两门旅游节”，大力发展“小三通”旅游，加大“厦门—金门”、“厦门—澎湖”旅游产品营销。借助海峡旅游博览会、台北旅展等平台，加大“悦游·湖里”营销推介，借助五通客运码头、高崎机场、厦门国际邮轮母港坐落湖里区的优势，把湖里区打造成台湾同胞来厦旅游的第一站。

（二）针对提升本土高端酒店品牌，拓展本土品牌的外部影响力的建议

构建商务会展购物旅游区、文化休闲研学旅游区、文化产业影视旅游区、夜间文旅消费集聚区等四大旅游片区，形成旅游要素集聚、特色鲜明、合作密切的旅游发展区域。——商务会展购物旅游区。突出对台优势，整合湖里区高端酒店和重要旅游商业购物中心集聚的资源优势，重点依托海峡新岸（佰翔五通酒店、

佰翔会展中心、五通客运码头、海峡旅游大厦、旅游博览中心、砂之船奥莱）、翔鹭国际展览馆、海丝艺术品中心、厦门古玩城等，大力发展对台旅游、商务会展、酒店住宿、旅游购物等旅游产品，实现会展业与旅游业融合发展。

（三）针对打造高端酒店产业链，增强对其他产业的支撑服务能力的建议

延伸产业链，推进“旅游+会展”战略。充分发挥旅游业的拉动作用和融合能力，促进“旅游+会展”发展，推进旅游与会展全面融合，延伸产业链，扩大产业面，构建“大旅游、大市场、大产业”格局。文化旅游会展产业是湖里加快高质量发展的重要支撑。重点支持湖里区高星级酒店发展会议旅游和奖励旅游；依托佰翔会展中心和翔鹭国际展览馆，鼓励引进国际性、全国性和区域性大型特色品牌会展，通过会展的凝聚效应和衍生效应，带动交通、住宿、餐饮、娱乐、观光、购物等消费，拉动旅游业发展。

（四）针对关于通过“山海合作”引进人力资源，尝试建立校企合作新模式的建议

一是春节后启动“百场”招聘活动助力供需对接。各街道“开门红专场”+重点项目“保重点专场”+劳动综合服务基地“天天场”，三个层级齐发力，助力供需对接，现已举办67场，服务辖区企业1752家次，促成对接3978人次，高频次招聘活动帮助辖区各类企业，特别是酒店、餐饮等疫情后恢复经营大量缺工的行业企业尽快补充了人力资源。二是下大力气促进校企深度合作培养酒店业人才。除市级层面推动开展职业院校现代学徒制试点工作外，我区也想方设法促成校企对接合作，设法帮企业引进院校毕业生人才。2022年，我区出台《湖里区人民政府关于印发湖里

区促进居民就业和服务企业用工工作的若干意见的通知》（厦湖府〔2022〕5号），制定实习用工补贴政策，对各类院校输送毕业生到我区企业实习3个月以上的，给予企业300-500元/人的实习用工补贴，2022年以来佰翔酒店共申请该补贴30人0.9万元。此外，我区还组织辖区各类企业包括高端酒店企业赴省内外高校、职业院校举办校园招聘、校企对接、校园宣讲等活动，鼓励企业与院校建立长久校企合作关系，通过冠名班、联合办学等方式培养企业所需人才。

三、今后推进计划

我局于下半年拟出台相关会议展览政策，一方面鼓励相关旅游企业到我区办会办展，吸引商务客人带动消费，拉动我区住宿业营收；另一方面能够鼓励会展型酒店做大做强，促进我区会展业稳步发展。

区政府分管领导：吕方

承办单位领导：高翔

承办单位联系人：林军民 联系电话：5778733

厦门市湖里区文化和旅游局

2023年5月25日

（此件主动公开）

抄送：区政协提案委员会，区政府办公室。