

**2024 年度**  
**厦门市湖里区人民政府信**  
**访局部门决算**

## 目录

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 第一部分.....                    | 4  |
| 部门概况.....                    | 4  |
| 一、部门主要职责.....                | 4  |
| 二、部门决算单位基本情况.....            | 5  |
| 三、部门主要工作总结.....              | 5  |
| 第二部分.....                    | 10 |
| 2024 年度部门决算表.....            | 10 |
| 一、收入支出决算总表.....              | 10 |
| 二、收入决算表.....                 | 12 |
| 三、支出决算表.....                 | 14 |
| 四、财政拨款收入支出决算总表.....          | 16 |
| 五、一般公共预算财政拨款支出决算表.....       | 19 |
| 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表.....     | 21 |
| 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表..... | 23 |
| 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表.....    | 24 |
| 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....     | 25 |
| 第三部分.....                    | 25 |
| 一、收入支出决算总体情况说明.....          | 26 |
| 二、财政拨款收入支出决算总体情况说明.....      | 27 |

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明.....     | 27 |
| 四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明.....    | 28 |
| 五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明.....   | 29 |
| 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明.....   | 29 |
| 七、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明..... | 30 |
| 八、预算绩效情况说明.....               | 30 |
| 九、其他重要事项说明.....               | 31 |
| 第四部分.....                     | 32 |
| 名词解释.....                     | 32 |
| 第五部分.....                     | 34 |
| 附件.....                       | 34 |

# 第一部分 部门概况

## 一、部门主要职责

厦门市湖里区人民政府信访局部门的主要职责是：

（一）负责处理人民群众给区委、区政府及其负责同志的信访件；负责市信访局等上级领导机关转、交办理的信件；负责接待人民群众来访；协助区委、区政府领导约访群众，畅通信访渠道。

（二）承办区委、区政府领导交办信访事项，承担区信访工作领导小组会议精神和具体事项的贯彻落实，督促检查领导同志有关批示件的落实。

（三）综合调研人民群众信访反映的情况和问题，做好信访信息反馈工作，及时向区委、区政府反映社情民意，研究提出解决问题的建议，为领导正确决策发挥参谋助手作用；按“分级负责、归口办理”的原则，及时转办、交办、督办信访件，为群众排忧解难。

（四）负责督促检查承办单位对信访件的处理情况；负责协调镇、街或会同有关部门直接查处重要信访问题；负责组织协调镇、街及有

关部门妥善处理群众集体来访和疑难信访问题，直到问题解决；及时、准确向区委、区政府领导及市信访局报告信访件查处结果。

（五）引导全区各界群众参政议政，促进民主法制建设；负责检查督促、协调、指导我区的信访工作，做好信访“热点”、“难点”问题的综合调研工作。

（六）承办区委、区政府交办的其他事项。

## **二、部门决算单位基本情况**

从决算单位构成看，厦门市湖里区人民政府信访局，部门包括 0 个机关行政处（科）室及 0 个下属单位。

## **三、部门主要工作总结**

2024 年，厦门市湖里区人民政府信访局部门主要任务是：围绕上述任务，重点完成了以下工作：

2024 年湖里区信访局全面贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，深入贯彻落实习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，紧紧围绕党和国家工作大局，以“落实新《条例》、推进法治化、构建大格局”为主线，更好维护群众合法权益、促进社会和谐稳定。

### **（一）凝心聚力，强化组织领导**

拧紧责任链条，狠抓责任落实。一是领导带头，示范引领。区委区政府召开常委会、常务会 6 次，区信访联席会议召开 6 次，研究年

度信访工作、信访工作法治化、中央集中督办件等工作，推动信访工作谋深做实。组织信访专题会 17 次，会同责任单位专题研究信访问题，推动 32 项信访问题化解。**二是同频共振，多向发力。**区委区政府主要领导带头接访 30 批 42 人次，区信访联席会议总召集人及召集人接访 11 批 63 人次，带动全区落实“四门四访”共计 1338 批 2775 人次。**三是完善制度，充实力量。**建立健全区、街全覆盖的信访工作联席会议，修订完善重大信访问题协调处理等机制，下发《关于组织开展信访矛盾纠纷“大排查、大化解”活动的通知》、《关于推进信访工作法治化的具体举措》等制度文件，切实发挥联席会议整体推进、督促落实的作用。

## **（二）源头治理，抓实预防法治化**

注重前端，狠抓预防，有效防范信访矛盾产生、累积、激化。**一是开展矛盾纠纷排查。**结合矛盾纠纷大排查大化解专项行动，梳理 50 件重点信访件，开展矛排会 11 次，收发稳控函 137 件次，把矛盾“发现在早、化解在小”。**二是完善预警处置。**联合政法委、公安机关定期对信访重点人员进行数据比对，针对扬言类、倾向性敏感信息迅速核处，第一时间落实教育疏导。完善重大信息报告机制和联动预警处置机制，预警 100 余件信访问题，确保风险隐患摸排全、预警早、响应快、处置好。**三是开展意见征集。**区委、区政府把改善民生作为预防化解矛盾的基础性工作，开展“为民办实事”项目建议征集，将群众“金点子”转化为惠民“金钥匙”。今年以来，共征集人民意见建议 4 条。

## **（三）精准分流，抓实受理法治化**

严格执行“三个不予受理”和“两个不再受理”等规定，做到分

清性质、明确管辖，精准转送交办。一是**严把信访入口关**。坚持凡信访必登记，认真做好信访诉求的登记、甄别，全区信访部门登记 3816 件，甄别受理 3747 件，依法不受理 69 件，其中，不予受理 48 件，不再受理 21 件。二是**实行“双研判”机制**。由信访部门对信访事项是否纳入法定程序作“预先研判”，责任单位依据职责进行“二次研判”，并及时告知信访人接收情况及处理途径和程序，确保分得开、分得准。三是**建立兜底负责机制**。厘清信访工作责任链条，对 35 件有争议的信访事项明确兜底责任单位，以案结事了为目标，推动工作落实。

#### **（四）多元共治，抓实办理法治化**

在精准受理、依法办理、规范答复的基础上，整合资源力量，推动“案结事了”。一是**严格规范办理**。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的工作原则，落实首接首办责任，做实三级办理，提升办件质效，初件办理质量在全省 93 个区县中排名第 6。信访事项依法化解成效关键性指标，求决类初次访事项一次性化解率 98.59%，位于全市前列。二是**严格复查复核**。严把导入关口，有效解决前端处理中依法分类处理不精准难题。今年共收到信访事项复查复核申请 42 件，撤销或退回原责任单位的处理意见书，要求重新导入法定程序办理的 18 件。三是**推动积案化解**。在信访问题标本兼治上求实效，推动江明镜、黄宗强、胡丽千等一批陈年积案化解，推动国贸天琴海、保利国贸天琴、中骏天荟等一批重点房地产信访件取得重大突破并基本化解。四是**强化访调对接**。统筹构建区、街“一站式”矛盾纠纷多元调处中心，主动将信访联席会议制度、信访评理、领导接访下访、领导包案等制度融入基层社会治理体系，开展信访评理 266 件且化解率达 90% 以上，顺利调解成功各类矛盾纠纷 353 件，努力实现矛盾不上交、服

务全覆盖。省委政法委书记黄海昆、省信访局副局长范志平、云南省信访局局长邹萍、甘肃省信访局副局长卯全明等先后莅临我区检查、指导、调研，并给予充分肯定。

### **（五）压实责任，抓实监督追责法治化**

强化全过程监督，既督源头治理，也督受理办理，以责任落实推动信访工作法治化。**一是履行三项建议权。**运用福建省信访系统大数据平台建立健全信访形势分析工作机制。形成信访法治化周报 23 份、信访月报 10 份，为区委、区政府决策提供参考。**二是加大督查督办力度。**今年以来先后发出提醒函 19 份、督办函 7 份、深入街道、社区开展带案下访 34 次，共同推进信访事项的化解处置。**三是扎实开展交叉评查工作。**组织各单位开展交叉评查，发现办件问题 52 个，在发现同级其他单位办件问题的同时巩固业务基础，提升规范化水平。**四是开展集中督办专项工作。**中央集中督办件涉及我区共 22 件，严格按照省、市工作要求，对照时间表指导各责任单位开展核减、化解、整改工作，已上报核减 9 件、化解 13 件。

### **（六）双向规范，抓实维护秩序法治化**

围绕“双向规范”，既规范责任单位的信访工作，坚持依法按程序办事；也规范信访人的信访行为，引导依法逐级走访、文明理性表达诉求。**一是落实三到位一处理。**在认真做好“三到位”的前提下，切实抓好“一处理”，以法治手段维护信访稳定。对信访违法行为，及时收集固定证据，依法处理信访违法人员 7 人次，做到“打击一批、教育一片”。**二是助力重点保障。**联合政法委、公安机关、责任单位建立信息共享共通机制，圆满完成了完成了各级“两会”、中海论坛、海峡论坛、“9.8”投洽会、国庆 75 周年、陈嘉庚诞辰 150 周年纪念活动等



信访保障任务。**三是强化业务培训。**强化分级分类针对性培训，先后开展5场法治化培训、3次“青训工程”联合培训，进一步提高做好新时代信访工作的能力和水平。**四是开展多元化宣传。**制定我区法治化宣传方案，成立宣讲队伍，局领导带头深入街道、社区宣讲5次，提升工作人员信访工作法治化水平。印制法治化宣传手册供群众取阅，区、街、社区60个信访接待场所“路线图”、“导引图”上墙，覆盖率100%。在“福建省信访局官网”、《福建日报》、“厦门信访”、《湖里简讯》、“湖里简讯”等平台发表文章、简讯等共计31篇，同比增幅158%，营造信访工作法治化良好氛围。

# 第二部分 2024 年度部门决算表

## 一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

|                     |    |        |            |    |         |
|---------------------|----|--------|------------|----|---------|
|                     |    |        |            |    |         |
| 部门/单位：厦门市湖里区人民政府信访局 |    |        | 2024 年度    |    | 金额单位：万元 |
| 收入                  |    |        | 支出         |    |         |
| 项目                  | 行次 | 金额     | 项目         | 行次 | 金额      |
| 栏次                  |    | 1      | 栏次         |    | 2       |
| 一、一般公共预算财政拨款收入      | 1  | 214.68 | 一、一般公共服务支出 | 32 | 176.12  |
| 二、政府性基金预算财政拨款收入     | 2  |        | 二、外交支出     | 33 |         |
| 三、国有资本经营预算财政拨款收入    | 3  |        | 三、国防支出     | 34 |         |
| 四、上级补助收入            | 4  |        | 四、公共安全支出   | 35 |         |
| 五、事业收入              | 5  |        | 五、教育支出     | 36 |         |
| 六、经营收入              | 6  |        | 六、科学技术支    | 37 |         |

|            |    |  |                |    |       |
|------------|----|--|----------------|----|-------|
|            |    |  | 出              |    |       |
| 七、附属单位上缴收入 | 7  |  | 七、文化旅游体育与传媒支出  | 38 |       |
| 八、其他收入     | 8  |  | 八、社会保障和就业支出    | 39 | 32.58 |
|            | 9  |  | 九、卫生健康支出       | 40 | 5.98  |
|            | 10 |  | 十、节能环保支出       | 41 |       |
|            | 11 |  | 十一、城乡社区支出      | 42 |       |
|            | 12 |  | 十二、农林水支出       | 43 |       |
|            | 13 |  | 十三、交通运输支出      | 44 |       |
|            | 14 |  | 十四、资源勘探工业信息等支出 | 45 |       |
|            | 15 |  | 十五、商业服务业等支出    | 46 |       |
|            | 16 |  | 十六、金融支出        | 47 |       |
|            | 17 |  | 十七、援助其他地区支出    | 48 |       |
|            | 18 |  | 十八、自然资源海洋气象等支出 | 49 |       |
|            | 19 |  | 十九、住房保障支出      | 50 |       |
|            | 20 |  | 二十、粮油物资储备支出    | 51 |       |
|            | 21 |  | 二十一、国有         | 52 |       |

|                  |    |        |                 |    |        |
|------------------|----|--------|-----------------|----|--------|
|                  |    |        | 资本经营预算支出        |    |        |
|                  | 22 |        | 二十二、灾害防治及应急管理支出 | 53 |        |
|                  | 23 |        | 二十三、其他支出        | 54 |        |
|                  | 24 |        | 二十四、债务还本支出      | 55 |        |
|                  | 25 |        | 二十五、债务付息支出      | 56 |        |
|                  | 26 |        | 二十六、抗疫特别国债安排的支出 | 57 |        |
| 本年收入合计           | 27 | 214.68 | 本年支出合计          | 58 | 214.68 |
| 使用非财政拨款结余(含专用结余) | 28 |        | 结余分配            | 59 |        |
| 年初结转和结余          | 29 |        | 年末结转和结余         | 60 |        |
|                  | 30 |        |                 | 61 |        |
| 总计               | 31 | 214.68 | 总计              | 62 | 214.68 |

注：1.本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2.本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

## 二、收入决算表

收入决算表

| 部门/单位：厦门市湖里区人民政府信访局 |                  | 2024 年度 |        |        |      |      |          | 金额单位：万元 |
|---------------------|------------------|---------|--------|--------|------|------|----------|---------|
| 项目                  |                  | 本年收入合计  | 财政拨款收入 | 上级补助收入 | 事业收入 | 经营收入 | 附属单位上缴收入 | 其他收入    |
| 科目代码                | 科目名称             |         |        |        |      |      |          |         |
| 栏次                  |                  | 1       | 2      | 3      | 4    | 5    | 6        | 7       |
| 合计                  |                  | 214.68  | 214.68 |        |      |      |          |         |
| 201                 | 一般公共服务支出         | 176.12  | 176.12 |        |      |      |          |         |
| 20140               | 信访事务             | 176.12  | 176.12 |        |      |      |          |         |
| 2014001             | 行政运行             | 106.31  | 106.31 |        |      |      |          |         |
| 2014004             | 信访业务             | 40.81   | 40.81  |        |      |      |          |         |
| 2014099             | 其他信访事务支出         | 29      | 29     |        |      |      |          |         |
| 208                 | 社会保障和就业支出        | 32.58   | 32.58  |        |      |      |          |         |
| 20805               | 行政事业单位养老支出       | 32.58   | 32.58  |        |      |      |          |         |
| 2080501             | 行政单位离退休          | 18.71   | 18.71  |        |      |      |          |         |
| 2080505             | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 | 9.25    | 9.25   |        |      |      |          |         |
| 2080506             | 机关事业单位职业年金缴费支出   | 4.62    | 4.62   |        |      |      |          |         |
| 210                 | 卫生健康             | 5.98    | 5.98   |        |      |      |          |         |

|         |          |      |      |  |  |  |  |  |
|---------|----------|------|------|--|--|--|--|--|
|         | 支出       |      |      |  |  |  |  |  |
| 21011   | 行政事业单位医疗 | 5.98 | 5.98 |  |  |  |  |  |
| 2101101 | 行政单位医疗   | 3.96 | 3.96 |  |  |  |  |  |
| 2101103 | 公务员医疗补助  | 2.02 | 2.02 |  |  |  |  |  |

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

### 三、支出决算表

支出决算表

|                     |                  |            |          |             |            |          |                   |             |
|---------------------|------------------|------------|----------|-------------|------------|----------|-------------------|-------------|
| 部门/单位：厦门市湖里区人民政府信访局 |                  |            |          | 2024 年<br>度 |            |          |                   | 金额单<br>位：万元 |
| 项目                  |                  | 本年支<br>出合计 | 基本支<br>出 | 项目支<br>出    | 上缴上<br>级支出 | 经营支<br>出 | 对附属<br>单位补<br>助支出 |             |
| 科目代码                | 科目名<br>称         |            |          |             |            |          |                   |             |
| 栏次                  |                  | 1          | 2        | 3           | 4          | 5        | 6                 |             |
| 合计                  |                  | 214.68     | 144.87   | 69.81       |            |          |                   |             |
| 201                 | 一般公<br>共服务<br>支出 | 176.12     | 106.31   | 69.81       |            |          |                   |             |
| 20140               | 信访事<br>务         | 176.12     | 106.31   | 69.81       |            |          |                   |             |
| 2014001             | 行政运<br>行         | 106.31     | 106.31   |             |            |          |                   |             |
| 2014004             | 信访业              | 40.81      |          | 40.81       |            |          |                   |             |

|         |                                      |       |       |    |  |  |  |
|---------|--------------------------------------|-------|-------|----|--|--|--|
|         | 务                                    |       |       |    |  |  |  |
| 2014099 | 其他信<br>访事务<br>支出                     | 29    |       | 29 |  |  |  |
| 208     | 社会保<br>障和就<br>业支出                    | 32.58 | 32.58 |    |  |  |  |
| 20805   | 行政事<br>业单位<br>养老支<br>出               | 32.58 | 32.58 |    |  |  |  |
| 2080501 | 行政单<br>位离退<br>休                      | 18.71 | 18.71 |    |  |  |  |
| 2080505 | 机关事<br>业单位<br>基本养<br>老保险<br>缴费支<br>出 | 9.25  | 9.25  |    |  |  |  |
| 2080506 | 机关事<br>业单位<br>职业年<br>金缴费<br>支出       | 4.62  | 4.62  |    |  |  |  |
| 210     | 卫生健<br>康支出                           | 5.98  | 5.98  |    |  |  |  |
| 21011   | 行政事<br>业单位<br>医疗                     | 5.98  | 5.98  |    |  |  |  |
| 2101101 | 行政单<br>位医疗                           | 3.96  | 3.96  |    |  |  |  |
| 2101103 | 公务员<br>医疗补<br>助                      | 2.02  | 2.02  |    |  |  |  |

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

| 财政拨款收入支出决算总表        |    |        |            |    |         |            |             |              |
|---------------------|----|--------|------------|----|---------|------------|-------------|--------------|
| 部门/单位：厦门市湖里区人民政府信访局 |    |        |            |    | 2024 年度 |            |             | 金额单位：万元      |
| 收入                  |    |        | 支出         |    |         |            |             |              |
| 项目                  | 行次 | 金额     | 项目         | 行次 | 合计      | 一般公共预算财政拨款 | 政府性基金预算财政拨款 | 国有资本经营预算财政拨款 |
| 栏次                  |    | 1      | 栏次         |    | 2       | 3          | 4           | 5            |
| 一、一般公共预算财政拨款        | 1  | 214.68 | 一、一般公共服务支出 | 33 | 176.12  | 176.12     |             |              |
| 二、政府性基金预算财政拨款       | 2  |        | 二、外交支出     | 34 |         |            |             |              |
| 三、国有资本经营预算财政拨款      | 3  |        | 三、国防支出     | 35 |         |            |             |              |
|                     | 4  |        | 四、公共安全支出   | 36 |         |            |             |              |
|                     | 5  |        | 五、教育支出     | 37 |         |            |             |              |
|                     | 6  |        | 六、科学技术支出   | 38 |         |            |             |              |



财政拨款收入支出决算总表

|  |    |  |                            |    |       |       |  |  |
|--|----|--|----------------------------|----|-------|-------|--|--|
|  |    |  |                            |    |       |       |  |  |
|  | 7  |  | 七、文化<br>旅游体育<br>与传媒支<br>出  | 39 |       |       |  |  |
|  | 8  |  | 八、社会<br>保障和就<br>业支出        | 40 | 32.58 | 32.58 |  |  |
|  | 9  |  | 九、卫生<br>健康支出               | 41 | 5.98  | 5.98  |  |  |
|  | 10 |  | 十、节能<br>环保支出               | 42 |       |       |  |  |
|  | 11 |  | 十一、城<br>乡社区支<br>出          | 43 |       |       |  |  |
|  | 12 |  | 十二、农<br>林水支出               | 44 |       |       |  |  |
|  | 13 |  | 十三、交<br>通运输支<br>出          | 45 |       |       |  |  |
|  | 14 |  | 十四、资<br>源勘探工<br>业信息等<br>支出 | 46 |       |       |  |  |
|  | 15 |  | 十五、商<br>业服务业<br>等支出        | 47 |       |       |  |  |
|  | 16 |  | 十六、金<br>融支出                | 48 |       |       |  |  |
|  | 17 |  | 十七、援<br>助其他地<br>区支出        | 49 |       |       |  |  |
|  | 18 |  | 十八、自                       | 50 |       |       |  |  |

财政拨款收入支出决算总表

|            |    |        |                             |    |        |        |  |  |
|------------|----|--------|-----------------------------|----|--------|--------|--|--|
|            |    |        |                             |    |        |        |  |  |
|            |    |        | 然资源海<br>洋气象等<br>支出          |    |        |        |  |  |
|            | 19 |        | 十九、住<br>房保障支<br>出           | 51 |        |        |  |  |
|            | 20 |        | 二十、粮<br>油物资储<br>备支出         | 52 |        |        |  |  |
|            | 21 |        | 二十一、<br>国有资本<br>经营预算<br>支出  | 53 |        |        |  |  |
|            | 22 |        | 二十二、<br>灾害防治<br>及应急管<br>理支出 | 54 |        |        |  |  |
|            | 23 |        | 二十三、<br>其他支出                | 55 |        |        |  |  |
|            | 24 |        | 二十四、<br>债务还本<br>支出          | 56 |        |        |  |  |
|            | 25 |        | 二十五、<br>债务付息<br>支出          | 57 |        |        |  |  |
|            | 26 |        | 二十六、<br>抗疫特别<br>国债安排<br>的支出 | 58 |        |        |  |  |
| 本年收入<br>合计 | 27 | 214.68 | 本年支出<br>合计                  | 59 | 214.68 | 214.68 |  |  |
| 年初财政       | 28 |        | 年末财政                        | 60 |        |        |  |  |

财政拨款收入支出决算总表

|                |    |        |         |    |        |        |  |  |
|----------------|----|--------|---------|----|--------|--------|--|--|
|                |    |        |         |    |        |        |  |  |
| 拨款结转和结余        |    |        | 拨款结转和结余 |    |        |        |  |  |
| 一、一般公共预算财政拨款   | 29 |        |         | 61 |        |        |  |  |
| 二、政府性基金预算财政拨款  | 30 |        |         | 62 |        |        |  |  |
| 三、国有资本经营预算财政拨款 | 31 |        |         | 63 |        |        |  |  |
| 总计             | 32 | 214.68 | 总计      | 64 | 214.68 | 214.68 |  |  |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

## 五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

|                     |      |    |      |  |         |         |
|---------------------|------|----|------|--|---------|---------|
|                     |      |    |      |  |         |         |
| 部门/单位：厦门市湖里区人民政府信访局 |      |    |      |  | 2024 年度 | 金额单位：万元 |
| 项目                  |      |    | 本年支出 |  |         |         |
| 科目代码                | 科目名称 | 小计 | 基本支出 |  | 项目支出    |         |
|                     |      |    | 1    |  | 2       |         |
|                     |      |    | 3    |  |         |         |

一般公共预算财政拨款支出决算表

|         |                  |  |        |        |       |
|---------|------------------|--|--------|--------|-------|
|         |                  |  |        |        |       |
| 合计      |                  |  | 214.68 | 144.87 | 69.81 |
| 201     | 一般公共服务支出         |  | 176.12 | 106.31 | 69.81 |
| 20140   | 信访事务             |  | 176.12 | 106.31 | 69.81 |
| 2014001 | 行政运行             |  | 106.31 | 106.31 |       |
| 2014004 | 信访业务             |  | 40.81  |        | 40.81 |
| 2014099 | 其他信访事务支出         |  | 29     |        | 29    |
| 208     | 社会保障和就业支出        |  | 32.58  | 32.58  |       |
| 20805   | 行政事业单位养老支出       |  | 32.58  | 32.58  |       |
| 2080501 | 行政单位离退休          |  | 18.71  | 18.71  |       |
| 2080505 | 机关事业单位基本养老保险缴费支出 |  | 9.25   | 9.25   |       |
| 2080506 | 机关事业单位职业年金缴费支出   |  | 4.62   | 4.62   |       |
| 210     | 卫生健康支出           |  | 5.98   | 5.98   |       |
| 21011   | 行政事业单位医疗         |  | 5.98   | 5.98   |       |
| 2101101 | 行政单位医疗           |  | 3.96   | 3.96   |       |
| 2101103 | 公务员医疗补助          |  | 2.02   | 2.02   |       |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

|                     |                |       |              |             |      |              |             |         |
|---------------------|----------------|-------|--------------|-------------|------|--------------|-------------|---------|
| 部门/单位：厦门市湖里区人民政府信访局 |                |       |              | 2024 年<br>度 |      |              |             | 金额单位：万元 |
| 经济分类<br>科目编码        | 科目名称           | 金额    | 经济分类<br>科目编码 | 科目名称        | 金额   | 经济分类<br>科目编码 | 科目名称        | 金额      |
| 301                 | 工资福利支出         | 116.6 | 302          | 商品和服务支出     | 9.56 | 30703        | 国内债务发行费用    |         |
| 30101               | 基本工资           | 15.71 | 30201        | 办公费         | 2.08 | 30704        | 国外债务发行费用    |         |
| 30102               | 津贴补贴           | 36.44 | 30202        | 印刷费         |      | 310          | 资本性支出       |         |
| 30103               | 奖金             | 33.89 | 30203        | 咨询费         |      | 31001        | 房屋建筑物购建     |         |
| 30106               | 伙食补助费          |       | 30204        | 手续费         |      | 31002        | 办公设备购置      |         |
| 30107               | 绩效工资           |       | 30205        | 水费          |      | 31003        | 专用设备购置      |         |
| 30108               | 机关事业单位基本养老保险缴费 | 9.25  | 30206        | 电费          |      | 31005        | 基础设施建设      |         |
| 30109               | 职业年金缴费         | 4.62  | 30207        | 邮电费         | 1.79 | 31006        | 大型修缮        |         |
| 30110               | 职工基本医疗保险缴费     | 3.96  | 30208        | 取暖费         |      | 31007        | 信息网络及软件购置更新 |         |
| 30111               | 公务员医           | 2.02  | 30209        | 物业管理        |      | 31008        | 物资储备        |         |

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

|       |                   |       |       |                   |      |       |                    |  |
|-------|-------------------|-------|-------|-------------------|------|-------|--------------------|--|
|       |                   |       |       |                   |      |       |                    |  |
|       | 疗补助缴<br>费         |       |       | 费                 |      |       |                    |  |
| 30112 | 其他社会<br>保障缴费      | 0.53  | 30211 | 差旅费               |      | 31009 | 土地补偿               |  |
| 30113 | 住房公积<br>金         | 10.19 | 30212 | 因公出国<br>（境）费<br>用 |      | 31010 | 安置补助               |  |
| 30114 | 医疗费               |       | 30213 | 维修（护）<br>费        |      | 31011 | 地上附着<br>物和青苗<br>补偿 |  |
| 30199 | 其他工资<br>福利支出      |       | 30214 | 租赁费               |      | 31012 | 拆迁补偿               |  |
| 303   | 对个人和<br>家庭的补<br>助 | 18.71 | 30215 | 会议费               |      | 31013 | 公务用车<br>购置         |  |
| 30301 | 离休费               |       | 30216 | 培训费               |      | 31019 | 其他交通<br>工具购置       |  |
| 30302 | 退休费               |       | 30217 | 公务接待<br>费         | 0.62 | 31021 | 文物和陈<br>列品购置       |  |
| 30303 | 退职（役）<br>费        |       | 30218 | 专用材料<br>费         |      | 31022 | 无形资产<br>购置         |  |
| 30304 | 抚恤金               |       | 30224 | 被装购置<br>费         |      | 31099 | 其他资本<br>性支出        |  |
| 30305 | 生活补助              |       | 30225 | 专用燃料<br>费         |      | 312   | 对企业补<br>助          |  |
| 30306 | 救济费               |       | 30226 | 劳务费               | 0.78 | 31201 | 资本金注<br>入          |  |
| 30307 | 医疗费补<br>助         |       | 30227 | 委托业务<br>费         |      | 31203 | 政府投资<br>基金股权<br>投资 |  |
| 30308 | 助学金               |       | 30228 | 工会经费              |      | 31204 | 费用补贴               |  |

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

|        |             |       |        |           |      |       |                    |      |
|--------|-------------|-------|--------|-----------|------|-------|--------------------|------|
|        |             |       |        |           |      |       |                    |      |
| 30309  | 奖励金         |       | 30229  | 福利费       |      | 31205 | 利息补贴               |      |
| 30310  | 个人农业生产补贴    |       | 30231  | 公务用车运行维护费 |      | 31206 | 其他资本性补助            |      |
| 30311  | 代缴社会保险费     |       | 30239  | 其他交通费用    | 3.16 | 31299 | 其他对企业补助            |      |
| 30399  | 其他对个人和家庭的补助 | 18.71 | 30240  | 税金及附加费用   |      | 399   | 其他支出               |      |
|        |             |       | 30299  | 其他商品和服务支出 | 1.14 | 39907 | 国家赔偿费用支出           |      |
|        |             |       | 307    | 债务利息及费用支出 |      | 39908 | 对民间非营利组织和群众性自治组织补贴 |      |
|        |             |       | 30701  | 国内债务付息    |      | 39909 | 经常性赠与              |      |
|        |             |       | 30702  | 国外债务付息    |      | 39910 | 资本性赠与              |      |
|        |             |       |        |           |      | 39999 | 其他支出               |      |
| 人员经费合计 |             | 135.3 | 公用经费合计 |           |      |       |                    | 9.56 |

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

## 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算

|                     |          |              |         |           |       |        |          |              |         |           |         |
|---------------------|----------|--------------|---------|-----------|-------|--------|----------|--------------|---------|-----------|---------|
|                     |          |              |         |           |       |        |          |              |         |           |         |
| 部门/单位：厦门市湖里区人民政府信访局 |          |              |         |           |       | 2024年度 |          |              |         |           | 金额单位：万元 |
| 预算数                 |          |              |         |           |       | 决算数    |          |              |         |           |         |
| 合计                  | 因公出国（境）费 | 公务用车购置及运行维护费 |         |           | 公务接待费 | 合计     | 因公出国（境）费 | 公务用车购置及运行维护费 |         |           | 公务接待费   |
|                     |          | 小计           | 公务用车购置费 | 公务用车运行维护费 |       |        |          | 小计           | 公务用车购置费 | 公务用车运行维护费 |         |
| 1                   | 2        | 3            | 4       | 5         | 6     | 7      | 8        | 9            | 10      | 11        | 12      |
| 0.62                |          |              |         |           | 0.62  | 0.62   |          |              |         |           | 0.62    |

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

|                     |      |         |      |        |      |      |         |
|---------------------|------|---------|------|--------|------|------|---------|
|                     |      |         |      |        |      |      |         |
| 部门/单位：厦门市湖里区人民政府信访局 |      |         |      | 2024年度 |      |      | 金额单位：万元 |
| 项目                  |      | 年初结转和结余 | 本年收入 | 本年支出   |      |      | 年末结转和结余 |
| 支出功能分类科目编码          | 科目名称 |         |      | 小计     | 基本支出 | 项目支出 |         |



政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

|    |   |   |   |   |   |   |  |
|----|---|---|---|---|---|---|--|
|    |   |   |   |   |   |   |  |
| 栏次 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |  |
| 合计 |   |   |   |   |   |   |  |
|    |   |   |   |   |   |   |  |

注：1、本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。2、本部门 2024 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

|                     |      |         |      |         |
|---------------------|------|---------|------|---------|
|                     |      |         |      |         |
| 部门/单位：厦门市湖里区人民政府信访局 |      | 2024 年度 |      | 金额单位：万元 |
| 项目                  |      | 本年支出    |      |         |
| 科目代码                | 科目名称 | 合计      | 基本支出 | 项目支出    |
| 栏次                  |      | 1       | 2    | 3       |
| 合计                  |      |         |      |         |
|                     |      |         |      |         |

注：1、本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。2、本部门 2024 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的收支。

第三部分 2024 年度部门决算情况说明

## 一、收入支出决算总体情况说明

### （一）收入支出决算总体情况说明

2024 年度本部门收入总计 214.68 万元，支出总计 214.68 万元，与上年决算数相比，增加 17.42 万元，增长 8.83%。主要是工资变动和缴费基数变更。

### （二）收入决算情况说明

2024 年度收入 214.68 万元，比上年决算数增加 17.42 万元，增长 8.83%，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 214.68 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0 万元。
4. 上级补助收入 0 万元。
5. 事业收入 0 万元。
6. 经营收入 0 万元。
7. 附属单位上缴收入 0 万元。
8. 其他收入 0 万元。

### （三）支出决算情况说明

2024 年度支出 214.68 万元，比上年决算数增加 17.42 万元，增长 8.83%，具体情况如下：

1. 基本支出 144.87 万元。其中，人员支出 135.30 万元，公用支出 9.56 万元。
2. 项目支出 69.81 万元。
3. 上缴上级支出 0 万元。
4. 经营支出 0 万元。
5. 对附属单位补助支出 0 万元。

## **二、财政拨款收入支出决算总体情况说明**

2024 年度财政拨款收入总计 214.68 万元，支出总计 214.68 万元，与上年决算数相比，增加 17.42 万元，增长 8.83%，主要是：工资变动和缴费基数变更。

## **三、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明**

2024 年一般公共预算支出 214.68 万元，比上年决算数增加 17.42 万元，增长 8.83%，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 2014001 行政运行 106.31 万元，较上年决算数增加 106.31 万元，增长 100%。主要原因是将 2023 年信访事务科目拆分成行政运行、信访业务、其他信访事务支出 3 个科目。

（二）2014004 信访业务 40.81 万元，较上年决算数增加 40.81 万元，增长 100%。主要原因是将 2023 年信访事务科目拆分成行政运行、信访业务、其他信访事务支出 3 个科目。

（三）2014099 其他信访事务支出 29.00 万元，较上年决算数增加 29.00 万元，增长 100%。主要原因是将 2023 年信访事务科目拆分成行政运行、信访业务、其他信访事务支出 3 个科目。

（四）2080501 行政单位离退休 18.71 万元，较上年决算数增加 4.77 万元，增长 34.20%。主要原因是退休人员工资变动。

（五）2080505 机关事业单位基本养老保险缴费支出 9.25 万元，较上年决算数减少 0.89 万元，下降 8.78%。主要原因是人员变动和缴费基数变更。

（六）2080506 机关事业单位职业年金缴费支出 4.62 万元，较上年决算数减少 0.44 万元，下降 8.78%。主要原因是人员变动和缴费基数变更。

（七）2101101 行政单位医疗 3.96 万元，较上年决算数减少 0.45 万元，下降 10.28%。主要原因是人员变动和缴费基数变更。

（八）2101103 公务员医疗补助 2.02 万元，较上年决算数增加 0.08 万元，增长 4.06%。主要原因是人员变动和缴费基数变更。

#### **四、政府性基金预算财政拨款支出决算情况说明**

2024 年度政府性基金支出 0 万元。

注：本部门 2024 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

## **五、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明**

2024 年度国有资本经营预算支出 0 万元。

注：本部门 2024 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

## **六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明**

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出 144.87 万元，其中：

（一）人员经费 135.30 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费补助、奖励金、其他对个人和家庭的补助。

（二）公用经费 9.56 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、公务用车购置、其他交通

工具购置、文物和陈列品购置、无形资产购置、其他资本性支出、赠与。

## **七、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明**

2024 年度一般公共预算拨款“三公”经费支出 0.62 万元，完成全年预算的 100.00%；较上年增加 0.11 万元，增长 21.21%。主要原因是接待上级考察调研时安排工作餐。具体情况如下：

（一）本年无因公出国（境）费支出 0 万元，完成全年预算的 0%，与全年预算持平；本年无因公出国（境）费用支出。

（二）公务用车购置及运行费支出 0 万元，完成全年预算的 0%，与全年预算持平；本年无公务用车购置及运行费支出。

截至 2024 年 12 月 31 日，本部门公务用车保有量为 0 辆。

（三）公务接待费支出 0.62 万元，完成全年预算的 100.00%；较上年增加 0.11 万元，增长 21.21%。主要是接待上级考察调研时安排工作餐。累计接待 3 批次、27 人次。

## **八、预算绩效情况说明**

根据预算绩效管理要求，本部门组织 2024 年度整体支出绩效自评，评价结果为 98 分，详见附件 1《部门整体支出绩效目标表》。对本部门“专项业务费”、“特殊信访专项资金”项目开展 2024 年度项目自

评，评价结果均为 97 分，详见附件 2、附件 3《部门（单位）项目支出绩效自评表》。

## **九、其他重要事项说明**

### **（一）机关运行经费**

2024 年度机关运行经费支出 9.56 万元，比上年决算数减少 0.84 万元，下降 8.07%，主要原因是：贯彻落实过紧日子，加强预算管理。

### **（二）政府采购情况**

本部门 2024 年度政府采购支出总额 4.11 万元，其中：政府采购货物支出 4.11 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 0 万元。授予中小企业合同金额 4.11 万元，占政府采购支出总额的 100.00%，其中：授予小微企业合同金额 4.11 万元，占授予中小企业合同金额的 100.00%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 100%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0%。

### **（三）国有资产占用使用情况**

截至 2024 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 0 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离

退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆，其他用车主要是；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

## **第四部分 名词解释**

**一、财政拨款收入：**指单位从本级财政部门取得的财政预算资金，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

**二、事业收入：**指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

**三、经营收入：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

**四、其他收入：**指除上述“财政拨款收入”“事业收入”“上级补助收入”“附属单位上缴收入”“经营收入”等以外取得的各项收入。主要是事业单位固定资产出租收入等。

**五、使用非财政拨款结余：**指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。



**六、年初结转和结余：**指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

**七、结余分配：**指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

**八、年末结转和结余：**指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

**九、基本支出：**指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

**十、项目支出：**指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

**十一、经营支出：**指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

**十二、“三公”经费：**纳入本级财政预决算管理的“三公”经费，是指本级部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税、牌照费）及燃料费、维修费、过桥过路

费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

**十三、机关运行经费：**为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

## 第五部分 附件

### 附件 1

部门整体支出绩效目标表  
(2024 年度)

预算单位（盖章）：  
湖里区信访局

单位：万元

| 单位名称     | 湖里区信访局  |        |      |        | 自评年度   | 2024   |      |    |         |
|----------|---------|--------|------|--------|--------|--------|------|----|---------|
| 年度预算执行情况 |         | 年初预算数  | 已调整数 | 调整后预算数 | 全年执行数  | 执行率    | 设置分值 | 得分 | 存在问题及原因 |
|          | 合计      | 218.71 | 21.3 | 240.01 | 214.68 | 89.45% | 100  | 98 | /       |
|          | 其中：人员支出 | 134.22 | 1.74 | 135.96 | 135.30 | 99.52% | /    | /  | /       |

|      |                                                     |       |       |       |        |                                             |              |              |        |      |    |         |
|------|-----------------------------------------------------|-------|-------|-------|--------|---------------------------------------------|--------------|--------------|--------|------|----|---------|
|      | 公用支出                                                | 10.49 | 0.06  | 10.55 |        | 9.57                                        |              | 90.67%       |        | /    | /  | /       |
|      | 专项业务费                                               | 44.00 | -9.50 | 34.50 |        | 25.81                                       |              | 74.81%       |        | /    | /  | /       |
|      | 发展经费                                                | 30.00 | 29.00 | 59.00 |        | 44.00                                       |              | 74.58%       |        | /    | /  | /       |
|      | 基建项目                                                | /     | /     | /     |        | /                                           |              | /            |        | /    | /  | /       |
| 绩效指标 | 年度工作任务                                              | 绩效指标  | 指标类型  | 目标值   | 实际完成值  | 涉及项目和金额                                     | 年度工作任务调整后预算数 | 年度工作任务实际支出规模 | 执行率    | 设置分值 | 得分 | 存在问题及原因 |
|      | 1. 差旅费预算安排15万元，主要用于到北京、福州等地参加信访保障工作以及到外地区参加会议和学习考察等 | 项目总投入 | 定量    | 70%   | 74.81% | 1. 到外地参加信访保障差旅费用。2. 举办信访业务培训。3. 信访宣传。4. 信访评 | 34.5         | 25.81        | 74.81% | 20   | 20 | /       |

|  |                                                                                                                                                                 |      |    |     |      |                        |  |  |  |  |    |    |   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|-----|------|------------------------|--|--|--|--|----|----|---|
|  | 支出。<br>2. 全区信访业务培训费预算安排 8 万元，主要用于举办全区信访干部职工业务学习培训等支出。<br>3. 信访法治宣传费预算安排 8 万元，主要用于开展信访法规和规章的宣传活<br>动、环保信访件推广宣传等支出。<br>4. 信访日常工作经费 8 万元，用于办公设备更新、固定资产管理以及日常保障工作等。 | 效益指标 | 定量 | 95% | 100% | 理。5.<br>日常工作经费共计 44 万元 |  |  |  |  | 20 | 20 | / |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----|-----|------|------------------------|--|--|--|--|----|----|---|

|  |                    |           |    |      |      |    |    |    |        |    |    |   |
|--|--------------------|-----------|----|------|------|----|----|----|--------|----|----|---|
|  | 政府购买服务费            | 项目总投入     | 定量 | 100% | 100% | 5  | 5  | 5  | 100%   | 10 | 10 | / |
|  |                    | 数量指标      | 定量 | 1人   | 1人   |    |    |    |        | 10 | 10 | / |
|  |                    | 效益指标      | 定量 | 100% | 100% |    |    |    |        | 10 | 10 | / |
|  | 促进案结事了，解决特殊疑难信访个案等 | 项目总投入     | 定量 | 40%  | 40%  | 30 | 59 | 44 | 74.58% | 10 | 10 | / |
|  |                    | 效益指标      | 定量 | 100% | 100% |    |    |    |        | 10 | 10 | / |
|  |                    | 服务对象满意度指标 | 定量 | ≥90% | 98%  |    |    |    |        | 10 | 10 | / |

填表说明：1. 年度总体目标和绩效指标中的“具体指标”“年度指标值”按照部门预算批复的绩效目标填写，必须有量化指标。

2. 设置分值原则：预算执行率和一级指标权重统一设置为：预算执行率 10%、产出指标 50%、效益指标 30%、服务对象满意度指标 10%。如有特殊情况，一级指标权重可做适当调整。二、三级指标应当根据指标重要程度等因素综合确定，准确反映项目的产出和效益。

3. 存在问题及原因主要针对进度是否滞后，管理制度是否健全，是否违反财务管理制度，绩效目标完成情况是否明显偏离，以及其他资金使用及管理方面的问题进行阐述，并分析产生问题的原因。

4. 表格不允许留空格，也不能写“无”，确实没有数据的应在表格内划斜线“/”。

附件 2

部门（单位）项目支出绩效自评表

（2024 年度）

预算单位（盖章）：湖里区信访局单位：万元

|          |       |       |      |        |       |        |      |    |         |  |  |  |
|----------|-------|-------|------|--------|-------|--------|------|----|---------|--|--|--|
| 项目名称     | 专项业务费 |       |      |        | 自评年度  | 2024   |      |    |         |  |  |  |
| 主管部门     | —     |       |      |        | 实施单位  | 湖里区信访局 |      |    |         |  |  |  |
| 年度预算执行情况 |       | 年初预算数 | 已调整数 | 调整后预算数 | 全年执行数 | 执行率    | 设置分值 | 得分 | 存在问题及原因 |  |  |  |

|          |            |          |            |       |       |                                                                                                                                      |        |      |    |                      |
|----------|------------|----------|------------|-------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|----|----------------------|
|          | 年度资金总额     |          | 44         | -9.50 | 34.50 | 25.81                                                                                                                                | 74.81% | 10   | 7  | 信访业务培训费、教师讲课费由区委党校支付 |
|          | 其中：当年财政拨款  |          | 44         | -9.50 | 34.50 | 25.81                                                                                                                                | 74.81% | -    | -  | -                    |
|          | 上年结转资金     |          | 0          | 0     | 0     | 0                                                                                                                                    | 0      | -    | -  | -                    |
|          | 其他资金       |          | 0          | 0     | 0     | 0                                                                                                                                    | 0      | -    | -  | -                    |
| 年度总体目标   | 预期目标       |          |            |       |       | 实际完成情况                                                                                                                               |        |      |    |                      |
|          | 保障信访各项工作运行 |          |            |       |       | 2024 年湖里区信访局全面贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，深入贯彻落实习近平法治思想、习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，紧紧围绕党和国家工作大局，以“落实新《条例》、推进法治化、构建大格局”为主线，更好维护群众合法权益、促进社会和谐稳定。 |        |      |    |                      |
|          | 一级指标       | 二级指标     | 三级指标       | 指标类型  | 绩效目标值 | 实际完成值                                                                                                                                | 完成比例   | 设置分值 | 得分 | 存在问题及原因              |
| 绩效指标完成情况 | 产出指标       | 数量指标     | 全区信访业务学习培训 | 定量    | 两期    | 两期                                                                                                                                   | 100%   | 10   | 10 | -                    |
|          |            | 数量指标     | 法律顾问服务费    | 定量    | 1 人   | 1 人                                                                                                                                  | 100%   | 10   | 10 | -                    |
|          |            | 质量指标     | 正常运行率      | 定量    | ≥ 98% | ≥ 98%                                                                                                                                | 100%   | 10   | 10 | -                    |
|          |            | 时效指标     | 信访事项及时受理率  | 定量    | 100%  | 100%                                                                                                                                 | 100%   | 10   | 10 | -                    |
|          |            | 成本指标     | 信访事项按期办结率  | 定量    | 100%  | 100%                                                                                                                                 | 100%   | 10   | 10 | -                    |
|          | 效益指标       | 经济效益指标   | 活动宣传       | 定量    | 2 场   | 2 场                                                                                                                                  | 100%   | 10   | 10 | -                    |
|          |            | 社会效益指标   | 开展评理工作化解率  | 定量    | ≥ 90% | ≥ 90%                                                                                                                                | 100%   | 20   | 20 | -                    |
|          | 满意度        | 服务对象满意度指 | 群众对信       | 定量    | ≥ 90% | 98%                                                                                                                                  | 100%   | 10   | 10 | -                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |   |                |  |  |  |     |    |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----------------|--|--|--|-----|----|---|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 指标 | 标 | 访机<br>构满<br>意率 |  |  |  |     |    |   |
| 总分                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |   |                |  |  |  | 100 | 97 | - |
| <p>填表说明：1. 年度总体目标和绩效指标中的“具体指标”“年度指标值”按照部门预算批复的绩效目标填写，必须有量化指标。</p> <p>2. 设置分值原则：预算执行率和一级指标权重统一设置为：预算执行率 10%、产出指标 50%、效益指标 30%、服务对象满意度指标 10%。如有特殊情况，一级指标权重可做适当调整。二、三级指标应当根据指标重要程度等因素综合确定，准确反映项目的产出和效益。</p> <p>3. 存在问题及原因主要针对进度是否滞后，管理制度是否健全，是否违反财务管理制度，绩效目标完成情况是否明显偏离，以及其他资金使用及管理方面的问题进行阐述，并分析产生问题的原因。</p> |    |   |                |  |  |  |     |    |   |

附件 3

部门（单位）项目支出绩效自评表  
(2024 年度)

预算单位（盖章）：湖里区信访局单位：万元

|          |           |       |      |        |        |        |      |    |                 |
|----------|-----------|-------|------|--------|--------|--------|------|----|-----------------|
| 项目名称     | 特殊信访专项资金  |       |      |        | 自评年度   | 2024   |      |    |                 |
| 主管部门     | -         |       |      |        | 实施单位   | 湖里区信访局 |      |    |                 |
| 年度预算执行情况 |           | 年初预算数 | 已调整数 | 调整后预算数 | 全年执行数  | 执行率    | 设置分值 | 得分 | 存在问题及原因         |
|          | 年度资金总额    | 30    | 29   | 59     | 44     | 74.58% | 10   | 7  | 部分信访人未签署息访息诉承诺书 |
|          | 其中：当年财政拨款 | 30    | 29   | 59     | 44     | 74.58% | -    | -  | -               |
|          | 上年结转资金    | 0     | 0    | 0      | 0      | 0      | -    | -  | -               |
|          | 其他资金      | 0     | 0    | 0      | 0      | 0      | -    | -  | -               |
| 年度       | 预期目标      |       |      |        | 实际完成情况 |        |      |    |                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                         |           |                       |      |        |                     |      |      |    |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------|-----------------------|------|--------|---------------------|------|------|----|---------|
| 总体目标                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 为贯彻落实中央和省、市信访联席会议决策部署，建立健全信访救助制度，有效解决特殊疑难信访问题，维护社会和谐稳定。 |           |                       |      |        | 通过疑难信访专项资金解决三起信访问题。 |      |      |    |         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 一级指标                                                    | 二级指标      | 三级指标                  | 指标类型 | 绩效目标值  | 实际完成值               | 完成比例 | 设置分值 | 得分 | 存在问题及原因 |
| 绩效指标完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 产出指标                                                    | 数量指标      | 专项资金                  | 定量   | 30     | 30                  | 100% | 10   | 10 | —       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | 数量指标      | 专款专用及时率               | 定量   | 95%    | 95%                 | 100% | 10   | 10 | —       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | 质量指标      | 正常运行率                 | 定量   | ≥98%   | ≥98%                | 100% | 10   | 10 | —       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | 时效指标      | 项目开展时间                | 定量   | 2024 年 | 2024 年              | 100% | 10   | 10 | —       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                         | 成本指标      | 项目总投入                 | 定量   | 30     | 30                  | 100% | 10   | 10 | —       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 效益指标                                                    | 社会效益指标    | 有效解决特殊疑难信访问题，维护社会和谐稳定 | 定量   | 100%   | 100%                | 100% | 30   | 30 | —       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 满意度指标                                                   | 服务对象满意度指标 | 群众对信访机构满意率            | 定量   | ≥90%   | 98%                 | 100% | 10   | 10 | —       |
| 总分                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                         |           |                       |      |        |                     |      | 100  | 97 | —       |
| 填表说明：1. 年度总体目标和绩效指标中的“具体指标”“年度指标值”按照部门预算批复的绩效目标填写，必须有量化指标。<br>2. 设置分值原则：预算执行率和一级指标权重统一设置为：预算执行率 10%、产出指标 50%、效益指标 30%、服务对象满意度指标 10%。如有特殊情况，一级指标权重可做适当调整。二、三级指标应当根据指标重要程度等因素综合确定，准确反映项目的产出和效益。<br>3. 存在问题及原因主要针对进度是否滞后，管理制度是否健全，是否违反财务管理制度，绩效目标完成情况是否明显偏离，以及其他资金使用及管理方面的问题进行阐述，并分析产生问题的原因。 |                                                         |           |                       |      |        |                     |      |      |    |         |