

厦门市湖里区城市管理和综合执法局文件

厦湖城综〔2025〕3号

关于印发湖里区城市管理和综合执法局 2024年工作总结和2025年工作思路的通知

各科室、中队，东渡港区综合执法大队、湖里区机动大队：

经研究，现将《湖里区城市管理和综合执法局2024年工作总结和2025年工作思路》印发给你们，望抓好贯彻落实。

特此通知。

湖里区城市管理和综合执法局

2025年1月9日

湖里区城市管理和综合执法局

2024 年工作总结和 2025 年工作思路

2024 年，我局在区委区政府的正确领导下，在市执法局的关心支持下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大、二十届三中全会精神和习近平总书记在福建、厦门考察时的重要讲话精神，坚持人民至上、坚持守正创新，深化完善大城管“一套体制”，抓实全面从严治党、城市治理、依法行政“三大主线”，主动服务和融入新发展格局，系统提升城区精细化长效化管理水平。

一、工作亮点

一是依托数字赋能，实现城市高效治理。充分发挥“大城管”机制高位统筹优势，牵头协调解决城市综合管理重点难点问题，下发考评通报，督促整改问题。依托湖里城市大脑，完善 22 个专题应用及油烟在线监测、工地噪声监测及渣土抛洒监测等 10 个预警监测系统，高效解决城市治理难题，获评福建省人工智能典型应用场景。全省首创为餐饮店安装 24 小时餐饮油烟在线监测系统，获福建省餐饮油烟专项整治厅际联席会通报表扬。

二是深化精细管理，提升城市形象品质。落实疏导举措，推动摊规点设置，变“无序管理”为“有序经营”，市城中村精细化管理现场会在我区召开，金安社区摊规点做法被《人民日报》刊载。健全“360”两违管控机制、城中村新增“两违”管控机制。聚焦市容环境问题，攻坚整治杂耍卖艺人员。试点首批共享单车

AI智能视频巡检，实现框内共享单车停放秩序识别与预警。

三是主动靠前服务，推动城市共治共享。办好群众实事，按照“一季一主题”深入开展“金点子”活动。率先在全市制定《湖里区户外招牌设置指导意见》，明确城中村店招设置标准。15个店招获评全市高颜值店招，“马垵社商业街”和“联发东南天地集装箱街区”获全市十佳精品街。助力企业发展，先后解决7家企业广告招牌设置诉求。协调闲置场地作为共享单车临时中转点，帮助企业每年节省资金。

二、2024年主要工作情况

（一）持之以恒推进城管队伍建设

一是学习教育更深入。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，高标准高质量开展党纪学习教育，制定方案序时推进，局党组班子带头学习，逐级加强指导，引导全局党员干部学深学透。集中开展为期两个月的作风纪律教育整顿，深入开展对照检查和自我剖析，全面提升队伍素质形象。打造“红色绣花匠”党建品牌，相关做法在人民网进行专题报道。分批组织党员干部到厦门市第一拘留所、厦门市党纪学习教育主题展览参观。**二是制度机制更健全。**全力配合省委巡视、区委巡查、审计、区纪委监委点题整治工作，强力推动发现问题即知即改。组织修订监督、管理、考核等刚性约束条款，进一步扎紧织密制度的“笼子”，努力推动“铁的纪律”真正转化为广大干部职工的日常习惯和自觉遵循。**三是阵地建管更扎实。**严格落实意识形态工作责任制，加强“主阵地”建管，抓好保密、档案、信息公开、舆情监

控工作。组织全局城管职工子女开展“小小城管”主题实践活动，引导居民群众主动参与城市管理，并在央广网、人民号平台进行了报道。邀请厦门日报社舆情研究院舆情监控专家开展网络舆情专题培训，提升全局舆情应对处置水平。

（二）精益求精提高城市治理水平

一是治违体系更完善。健全“两违”全链条、全周期管控，巩固深化“360”两违管控机制，发放装修宣传册。探索完善城中村新增“两违”管控机制，助力城中村综合治理攻坚，“两违”综合治理工作在人民号平台进行宣传报道。**二是城市管理更精细。**坚持引摊入市，目前辖区共设置21处摊规点，为流动摊贩提供摊位，有效缓解外来人员就业压力。常态化落实文明创建要求，组织市容联合执法，纠正劝导违规行为。组织城中村户外招牌设计竞赛，评选4个村12个优胜设计方案。高标准保障东渡港区交通市容环境，擦亮美丽厦门旅游新名片。**三是生态环境更优美。**开展餐饮油烟扰民点题整治，全省首创为餐饮店安装24小时餐饮油烟在线监测系统，相关做法在人民网、中国经济网、中国建设报进行了报道。建立建筑废土联合执法机制，监控摄像头接驳城市大脑，对临时渣土中转站及路面污染的重点路段进行监控，相关做法在中国建设报、福建日报进行报道。

（三）依法行政提升为民服务能力

一是规范法治建设。加强法治建设，严格落实“双随机、一公开”、重大案件集体讨论、执法公示等制度。承办行政复议、行政诉讼应诉工作，诉讼一审行政首长出庭应诉率100%。编印一问

一答“口袋书”，组织各类执法业务培训，实行执法证件动态管理，一线执法人员 100%持证上岗。**二是化解矛盾纠纷。**主动接待群众来访，确保信访满意率；及时受理群众投诉举报，确保反馈率和办结率，全年受理 12345 平台投诉件数量同比下降。**三是守牢安全底线。**深入开展安全生产治本攻坚三年行动，组织“拆窗破网”、违规广告、燃气安全等专项整治。试行户外广告设施区域集中管理模式，制作发放《户外广告招牌巡查检查记录公示牌》，督促商户按要求履行自行检查维护的主体责任。

三、2025 年工作思路

（一）控新拆旧，不断健全治违链条

一是严格落实网格巡查。保持高压态势，落实网格巡查，做好巡查记录和工作台账。强化点对点的宣传教育，营造浓厚治违氛围。综合利用航摄图斑对比、湖里城市大脑监控、第三方信息采集等，优化立体巡查体系，确保违建严管快处，不断提升治理成效。**二是加大核查处置力度。**巩固深化湖里区住宅小区“360”新增两违全周期管控机制、湖里区加强城中村新增“两违”管控有关规定的落实，推进遗留卫片图斑整改核销工作。坚持“抓早抓小、露头就打”，加大对楼顶搭建、阳台外扩、违规装修等行为的巡查检查，发现“两违”线索立即组织核查，对新增“两违”及时依法处置到位。**三是加强督导检查频次。**每月至少组织 1 次“两违”问题线索的核查、处置情况抽查复核，及时查处错报、漏报、弄虚作假、虚假处置等问题。不定期抽查各中队落实新增“两违”巡查处置情况，并将有关情况予以通报。对于情节严重、

影响较大等“两违”个案，及时进行督办。

（二）精管细治，持续优化环境面貌

一是强化科技赋能。拓展智慧平台应用场景，重点推进渣土车智慧管理、工地地磅安装项目、餐饮油烟监测系统、船舶定位信息介入等场景应用优化。推广共享单车AI智能巡检技术，扩大AI智能巡检范围。推动餐饮油烟净化设备研发改造提升，督促商家定期维护保养油烟净化设备。**二是打造精品亮点。**优化提升沿街店面适当跨店经营模式，有序推进临时摊规点建设，加强对临时摊规点及其周边的规范和管理。擦亮厦门东渡港区旅游新名片，做好重要时段专项保障任务。持续打造精细化管理样板街、广告招牌精品路段，编制湖里大道沿线和湾悦城商业片区广告设施设置详细规划，以点带面，推进营商环境持续提升。**三是开展常态整治。**坚持文明创建常态化，牵头开展市容市貌整治提升行动，常态整治占道经营、门前三包、垃圾分类不落实、非机动车乱停、违规养犬等行为。持续抓好中央生态环保督察信访件整改落实，对已经整改的店家加强巡查防止反弹。持续整治噪声扰民、扬尘污染、建筑废土乱倾倒等群众反映强烈的生态问题，助力提升辖区生态环境。

（三）依法行政，精准解决群众诉求

一是加强法治城管建设。持续推进落实行政执法“三项制度”，深化行政执法公示、执法全过程记录、重大案件法制审核、重大行政决定集体讨论等机制运行。充分利用省一体化大融合行政执法平台，开展线上执法办案。持续加强执法业务培训，丰富

法律专业讲座、诉讼庭审旁听、典型案例研讨交流等培训形式，提升依法行政能力。**二是有效化解矛盾纠纷。**坚持和发展新时代“枫桥经验”，紧盯群众投诉热点难点，抓好初信初访办理，努力实现“案结事了”。主动靠前服务企业助力经济发展，加大广告招牌设置的审批指导，推动户外广告设施设置审批窗口专班有序运行。守好意识形态主阵地，聚焦城管主责主业，采取新旧载体相结合、线上线下相配套的方式讲好城管故事。持续做好保密、档案、信息公开工作，加强网评员队伍培训、网络舆情监测，积极稳妥应对舆情。**三是守住安全生产底线。**扎实开展安全生产治本攻坚三年行动，抓好城管领域安全隐患排查。加强广告招牌巡查检查，分类建立台账，做到底数清楚；压实主体责任，落实广告招牌安全检测。与区住建局、华润燃气公司等部门建立会商与联合巡查执法制度，加大燃气安全执法。强化防台抗汛组织保障，开展消防安全培训和演练，全面筑牢安全屏障。

（四）从严管理，规范执法队伍建设

一是抓作风建设。突出理论学习，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深学细悟习近平总书记关于城市管理的重要指示批示精神，定期组织学习交流研讨，夯实理论基础并转化为指导工作的强大动力。突出常态化警示教育，定期组织学习讨论、观看警示教育片、开展廉政党课，坚持以案促学，以案说纪，确保警示教育的持续性和有效性。班子成员、科室和中队领导、执法人员、协查员，分层级每年至少落实一次常规约谈，既谈工作、谈方法，更谈思想、谈生活，并将廉政提醒贯穿监督

全过程，坚决守牢底线。二是抓制度规范。着力从制度机制上补短板、破难题、固根本，抓实省委巡视、区委巡察和“不作为、慢作为、乱作为”点题整治成果运用，建立常态长效制度机制，做好整改“后半篇”文章。鲜明树立选人用人正确导向，完善干部、协查员平时考核季分析、月考核制度落实，有效运用考核结果，综合考核评价干部，充分发挥以考促管和激励干部担当作为的成效。三是抓监督检查。明确责任体系，强化局党组负总责、层层抓落实的扁平化队伍管理机制，班子成员挂钩中队，不仅看检查次数，更看解难招数，实现从“挂名”到“挂钩”的真正转变。强化挂图作战，对工作任务完成情况列清单，开展经常性督查检查，逐件对照销号。对工作任务完成质量不高的责任人进行问责，对因履职不到位造成不良影响的严肃处理。严格落实《全体干部职工“八小时以外”活动监督管理办法》，邀请干部家属积极参与，每年底召开一次家属代表座谈会，同向发力、双向反馈，构筑单位、家庭、个人共同防御的立体监督防线。

（此件主动公开）

湖里区城市管理和综合执法局

2025年1月9日印发
