

厦门市湖里区城市管理和综合执法局文件

厦湖城综〔2025〕3号

关于印发湖里区城市管理和综合执法局 2024年工作总结和2025年工作思路的通知

各科室、中队，东渡港区综合执法大队、湖里区机动大队：

经研究，现将《湖里区城市管理和综合执法局2024年工作总结和2025年工作思路》印发给你们，望抓好贯彻落实。

特此通知。

湖里区城市管理和综合执法局

2025年1月9日

湖里区城市管理和综合执法局 2024年工作总结和2025年工作思路

2024年，我局在区委、区政府的正确领导下，在市执法局的关心支持下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神和习近平总书记在福建、厦门考察时的重要讲话精神，坚持人民至上、坚持守正创新，深化完善大城管“一套体制”，抓实全面从严治党、城市治理、依法行政“三大主线”，主动服务和融入新发展格局，系统提升城区精细化长效化管理水平。

一、工作亮点

一是依托数字赋能，实现城市高效治理。充分发挥“大城管”机制高位统筹优势，牵头协调解决城市综合管理重点难点问题，下发考评通报，督促整改问题。依托湖里城市大脑，完善22个专题应用及油烟在线监测、工地噪声监测及渣土抛洒监测等10个预警监测系统，高效解决城市治理难题，获评福建省人工智能典型应用场景。全省首创为餐饮店安装24小时餐饮油烟在线监测系统，获福建省餐饮油烟专项整治厅际联席会通报表扬。

二是深化精细化管理，提升城市形象品质。落实疏导举措，推动摊规点设置，变“无序管理”为“有序经营”，市城中村精细化管理现场会在我区召开，金安社区摊规点做法被《人民日报》刊载。健全“360”两违管控机制、城中村新增“两违”管控机制。聚焦市容环境问题，攻坚整治杂耍卖艺人员。试点首批共享单车

AI智能视频巡检，实现框内共享单车停放秩序识别与预警。

三是主动靠前服务，推动城市共治共享。办好群众实事，按照“一季一主题”深入开展“金点子”活动。率先在全市制定《湖里区户外招牌设置指导意见》，明确城中村店招设置标准。15个店招获评全市高颜值店招，“马垵社商业街”和“联发东南天地集装箱街区”获全市十佳精品街。助力企业发展，先后解决7家企业广告招牌设置诉求。协调闲置场地作为共享单车临时中转点，帮助企业每年节省资金。

二、2024年主要工作情况

（一）持之以恒推进城管队伍建设

一是学习教育更深入。坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，高标准高质量开展党纪学习教育，制定方案序时推进，局党组班子带头学习，逐级加强指导，引导全局党员干部学深学透。集中开展为期两个月的作风纪律教育整顿，深入开展对照检查和自我剖析，全面提升队伍素质形象。打造“红色绣花匠”党建品牌，相关做法在人民网进行专题报道。分批组织党员干部到厦门市第一拘留所、厦门市党纪学习教育主题展览参观。**二是制度机制更健全。**全力配合省委巡视、区委巡查、审计、区纪委监委点题整治工作，强力推动发现问题即知即改。组织修订监督、管理、考核等刚性约束条款，进一步扎紧织密制度的“笼子”，努力推动“铁的纪律”真正转化为广大干部职工的日常习惯和自觉遵循。**三是阵地建管更扎实。**严格落实意识形态工作责任制，加强“主阵地”建管，抓好保密、档案、信息公开、舆情监

控工作。组织全局城管职工子女开展“小小城管”主题实践活动，引导居民群众主动参与城市管理，并在央广网、人民号平台进行了报道。邀请厦门日报社舆情研究院舆情监控专家开展网络舆情专题培训，提升全局舆情应对处置水平。

（二）精益求精提高城市治理水平

一是治违体系更完善。健全“两违”全链条、全周期管控，巩固深化“360”两违管控机制，发放装修宣传册。探索完善城中村新增“两违”管控机制，助力城中村综合治理攻坚，“两违”综合治理工作在人民号平台进行宣传报道。**二是城市管理更精细。**坚持引摊入市，目前辖区共设置 21 处摊规点，为流动摊贩提供摊位，有效缓解外来人员就业压力。常态化落实文明创建要求，组织市容联合执法，纠正劝导违规行为。组织城中村户外招牌设计竞赛，评选 4 个村 12 个优胜设计方案。高标准保障东渡港区交通市容环境，擦亮美丽厦门旅游新名片。**三是生态环境更优美。**开展餐饮油烟扰民点题整治，全省首创为餐饮店安装 24 小时餐饮油烟在线监测系统，相关做法在人民网、中国经济网、中国建设报进行了报道。建立建筑废土联合执法机制，监控摄像头接驳城市大脑，对临时渣土中转站及路面污染的重点路段进行监控，相关做法在中国建设报、福建日报进行报道。

（三）依法行政提升为民服务能力

一是规范法治建设。加强法治建设，严格落实“双随机、一公开”、重大案件集体讨论、执法公示等制度。承办行政复议、行政诉讼应诉工作，诉讼一审行政首长出庭应诉率 100%。编印一问

一答“口袋书”，组织各类执法业务培训，实行执法证件动态管理，一线执法人员 100%持证上岗。**二是化解矛盾纠纷。**主动接待群众来访，确保信访满意率；及时受理群众投诉举报，确保反馈率和办结率，全年受理 12345 平台投诉件数量同比下降。**三是守牢安全底线。**深入开展安全生产治本攻坚三年行动，组织“拆窗破网”、违规广告、燃气安全等专项整治。试行户外广告设施区域集中管理模式，制作发放《户外广告招牌巡查检查记录公示牌》，督促商户按要求履行自行检查维护的主体责任。

三、2025 年工作思路

（一）控新拆旧，不断健全治违链条

一是严格落实网格巡查。保持高压态势，落实网格巡查，做好巡查记录和工作台账。强化点对点的宣传教育，营造浓厚治违氛围。综合利用航摄图斑对比、湖里城市大脑监控、第三方信息采集等，优化立体巡查体系，确保违建严管快处，不断提升治理成效。**二是加大核查处置力度。**巩固深化湖里区住宅小区“360”新增两违全周期管控机制、湖里区加强城中村新增“两违”管控有关规定的落实，推进遗留卫片图斑整改核销工作。坚持“抓早抓小、露头就打”，加大对楼顶搭建、阳台外扩、违规装修等行为的巡查检查，发现“两违”线索立即组织核查，对新增“两违”及时依法处置到位。**三是加强督导检查频次。**每月至少组织 1 次“两违”问题线索的核查、处置情况抽查复核，及时查处错报、漏报、弄虚作假、虚假处置等问题。不定期抽查各中队落实新增“两违”巡查处置情况，并将有关情况予以通报。对于情节严重、

影响较大等“两违”个案，及时进行督办。

（二）精管细治，持续优化环境面貌

一是强化科技赋能。拓展智慧平台应用场景，重点推进渣土车智慧管理、工地地磅安装项目、餐饮油烟监测系统、船舶定位信息介入等场景应用优化。推广共享单车AI智能巡检技术，扩大AI智能巡检范围。推动餐饮油烟净化设备研发改造提升，督促商家定期维护保养油烟净化设备。**二是打造精品亮点。**优化提升沿街店面适当跨店经营模式，有序推进临时摊规点建设，加强对临时摊规点及其周边的规范和管理。擦亮厦门东渡港区旅游新名片，做好重要时段专项保障任务。持续打造精细化管理样板街、广告招牌精品路段，编制湖里大道沿线和湾悦城商业片区广告设施设置详细规划，以点带面，推进营商环境持续提升。**三是开展常态整治。**坚持文明创建常态化，牵头开展市容市貌整治提升行动，常态整治占道经营、门前三包、垃圾分类不落实、非机动车乱停、违规养犬等行为。持续抓好中央生态环保督察信访件整改落实，对已经整改的店家加强巡查防止反弹。持续整治噪声扰民、扬尘污染、建筑废土乱倾倒等群众反映强烈的生态问题，助力提升辖区生态环境。

（三）依法行政，精准解决群众诉求

一是加强法治城管建设。持续推进落实行政执法“三项制度”，深化行政执法公示、执法全过程记录、重大案件法制审核、重大行政决定集体讨论等机制运行。充分利用省一体化大融合行政执法平台，开展线上执法办案。持续加强执法业务培训，丰富

法律专业讲座、诉讼庭审旁听、典型案例研讨交流等培训形式，提升依法行政能力。**二是有效化解矛盾纠纷。**坚持和发展新时代“枫桥经验”，紧盯群众投诉热点难点，抓好初信初访办理，努力实现“案结事了”。主动靠前服务企业助力经济发展，加大广告招牌设置的审批指导，推动户外广告设施设置审批窗口专班有序运行。守好意识形态主阵地，聚焦城管主责主业，采取新旧载体相结合、线上线下相配套的方式讲好城管故事。持续做好保密、档案、信息公开工作，加强网评员队伍培训、网络舆情监测，积极稳妥应对舆情。**三是守住安全生产底线。**扎实开展安全生产治本攻坚三年行动，抓好城管领域安全隐患排查。加强广告招牌巡查检查，分类建立台账，做到底数清楚；压实主体责任，落实广告招牌安全检测。与区住建局、华润燃气公司等部门建立会商与联合巡查执法制度，加大燃气安全执法。强化防台抗汛组织保障，开展消防安全培训和演练，全面筑牢安全屏障。

（四）从严管理，规范执法队伍建设

一是抓作风建设。突出理论学习，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深学细悟习近平总书记关于城市管理的重要指示批示精神，定期组织学习交流研讨，夯实理论基础并转化为指导工作的强大动力。突出常态化警示教育，定期组织学习讨论、观看警示教育片、开展廉政党课，坚持以案促学，以案说纪，确保警示教育的持续性和有效性。班子成员、科室和中队领导、执法人员、协查员，分层级每年至少落实一次常规约谈，既谈工作、谈方法，更谈思想、谈生活，并将廉政提醒贯穿监督

全过程，坚决守牢底线。**二是抓制度规范。**着力从制度机制上补短板、破难题、固根本，抓实省委巡视、区委巡察和“不作为、慢作为、乱作为”点题整治成果运用，建立常态长效制度机制，做好整改“后半篇”文章。鲜明树立选人用人正确导向，完善干部、协查员平时考核季分析、月考核制度落实，有效运用考核结果，综合考核评价干部，充分发挥以考促管和激励干部担当作为的成效。**三是抓监督检查。**明确责任体系，强化局党组负总责、层层抓落实的扁平化队伍管理机制，班子成员挂钩中队，不仅看检查次数，更看解难招数，实现从“挂名”到“挂钩”的真正转变。强化挂图作战，对工作任务完成情况列清单，开展经常性督查检查，逐件对照销号。对工作任务完成质量不高的责任人进行问责，对因履职不到位造成不良影响的严肃处理。严格落实《全体干部职工“八小时以外”活动监督管理办法》，邀请干部家属积极参与，每年底召开一次家属代表座谈会，同向发力、双向反馈，构筑单位、家庭、个人共同防御的立体监督防线。

（此件主动公开）

湖里区城市管理和综合执法局

2025年1月9日印发
