

厦门市湖里区城市管理和综合执法局文件

厦湖城综〔2025〕2号

湖里区城市管理和综合执法局 2024年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（下称《条例》）规定，现向社会公布湖里区城市管理和综合执法局2024年政府信息公开工作年度报告。本报告涵盖总体情况、主动公开政府信息、收到和处理政府信息公开申请、政府信息公开行政复议、行政诉讼、存在的主要问题及整改落实以及其他需要报告的事项等相关内容。报告中所涉及的数据核定时间点为2024年12月31日。

一、总体情况

2024年，在区委区政府的坚强领导与市执法局的精心指导下，我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为导向，紧紧围绕中心工作，服务发展大局。一方面，靠精细化管理优化市容环境，强化“两违”治理来拓展城市空间；另一方面，秉持依法行

政原则加强队伍建设。通过这些举措，全方位提高了城市管理、执法以及服务等方面的效能，让城市发展更有序，群众生活更舒心。

（一）主动公开情况

本年度，我局累计发文 57 件，其中主动公开 7 件、依申请公开 30 件、不予公开 20 件。主动公开的内容聚焦机构职能、政策法规、人事任免等常规公开信息，同时结合城市管理工作实际，进一步拓展了诸如重点项目推进情况、便民服务举措等与群众生活密切相关的信息公开范畴，致力于让市民更加全面地了解城市管理工作动态。

（二）依申请公开情况

2024 年，持续优化依申请公开办理流程，严格遵循依申请公开答复文书的格式规范，从行文到用语都进行细致把关，确保告知书严谨规范、条理清晰。全年依法依规、按时按质办结政府信息依申请公开 3 件，在办理过程中注重与申请人的沟通交流，及时答疑解惑，提升申请人的满意度。

（三）政府信息管理情况

高度重视政府信息管理工作，将国家保密法、信息公开条例以及其他相关法律法规和规定落实到工作各环节。一方面，强化主动公开管理，进一步细化办理流程，完善协同联动机制，增进部门间的协作配合，确保信息从收集、整理到发布的全链条准确高效；另一方面，针对依申请公开办理工作，持续优化改进，定期开展业务培训与交流，提升工作人员的专业素养，保障信息公

开的准确性与时效性，让政府工作信息能及时、准确地传递给公众。

（四）平台建设情况

严格落实上级工作部署，2024年在各级媒体发布新闻稿件152篇，报送政务信息7篇，门户网站更新新闻信息53篇。充分发挥局微信公众号的宣传作用，发布原创推文88篇，转载190篇，内容涵盖城市管理成果展示、政策解读、执法案例通报等多方面，进一步增强与市民的互动交流。抖音号（名称：湖里城市管理）运营有序，发布40条短视频，以更生动直观的形式展现城市管理工作点滴。同时，加大网络舆情监测力度，积极应对各类网络舆情，主动监控网络舆情25条，均能做到第一时间发现、第一时间处置，有效消除负面影响，始终保持对舆情的正面回应态势。

（五）保障监督情况

持续深化政府信息公开体制机制建设，对《湖里区城市管理和综合执法局政府信息公开指南》进行全面修订与完善。着重加大信息发布审核机制以及依申请公开审核机制的执行强度，严谨落实信息发布“三审”制度，要求信息先由具体工作人员精心编辑，再由负责人细致审核，最后经分管领导严格审批，通过这样层层把关的流程，保障发布出去的每一条信息都能在质量方面达到相应标准，切实提升信息公开工作的规范性与准确性。将政府信息公开各项工作任务细化分解，明确责任科室与具体责任人，构建起层层压实、环环相扣的责任体系，保障信息公开工作扎实有序开展。加强日常的沟通协调与业务指导，促进信息公开内容

答复更加规范、准确，自觉主动接受工作考核和社会评议，2024年度未出现违反相关法律法规规定以及造成不良影响或者严重后果的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	193		
行政强制	1		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于	申请人情况
--------------------------	-------

第三项加第四项之和)		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	1
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予公开	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0

	予处理	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		3	0	0	0	0	0	3
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

对照工作要求，我局政府信息公开工作还存在一定不足，突出表现在：一是信息公开内容深度不够，对城市管理政策解读较浅，难以满足群众理解需求；二是信息公开渠道协同不足，存在发布不同步、互动功能弱的情况；三是工作人员业务能力难以适应工作要求。

针对这些问题，采取了相应整改措施。组织专业人员深度解读政策并多形式发布、互动优化；建立统一机制，强化平台协同；定期培训，提升人员业务素质，保障工作质量。

六、其他需要报告的事项

本年度无其他需要特别报告的事项，我局将持续加强政府信息公开工作，不断提升工作水平，更好地服务社会公众，助力城市管理工作高质量发展。如对本报告有任何疑问，请与湖里区城市管理和综合执法局综合科联系。（地址：厦门市湖里区禾山路266号332办公室，邮编：361009，电话：0592-5668679）

湖里区城市管理和综合执法局

2025年1月9日

（此件主动公开）

湖里区城市管理和综合执法局

2025 年 1 月 9 日印发
