

厦门市湖里区人民政府办公室文件

厦湖府办〔2024〕2号

湖里区人民政府办公室 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（下称《条例》）规定，向社会公布湖里区人民政府办公室 2023 年政府信息公开工作年度报告。本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项。报告中所涉及的数据核定时间点为 2023 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，湖里区人民政府办公室坚持以习近平新时代中国特

色社会主义思想为指导，认真贯彻落实国家、省、市政务公开工作相关规定和要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，围绕区委、区政府重点工作，推进基层政务公开标准化规范化，以公开促落实、促规范、促服务，促进政府治理现代化，各项工作取得新的成效。

（一）主动公开情况

一是集中公开行政规范性文件。根据省政府办公厅要求，认真开展行政规范性文件评估清理，梳理形成现行有效行政规范性文件目录清单。本年度制发行政规范性文件 2 件，无废止的行政规范性文件，失效的行政规范性文件 9 件，截至 2023 年 12 月 31 日现行有效行政规范性文件 10 件。二是加强基层政务公开。全面、规范、完整实施各领域基层政务公开标准目录，强化公开事项目录标准运用，推进信息保障标准化规范化；完善全区 5 个街道代表社区的居务公开事项清单；优化政务公开专区基础建设，向广大群众和企业提供权威性、一站式、方便快捷的政府信息服务。三是强化惠企纾困信息公开。围绕减税降费、财政投资、稳就业保就业等方面，助力经济平稳健康发展、保持社会稳定和谐。“亲清一家人”湖里一站式企业综合服务平台，累计发布惠企信息 814244 条，惠企政策 245 条，服务产品 132 个，惠企活动 198 场，已启动线上申报政策 125 项，其中免申即享政策项目 22 项。

（二）依申请公开情况

严格按照政府信息依申请公开制度规范开展依申请公开答复

工作，做到依法依规、及时准确答复申请人。大力提升依申请公开办理效能，建立政府信息公开申请办理工作台账，分类提升办理效率。2023 年，办理政府信息公开申请 58 件，同比增长 49%，其中 55 件已在法定期限内予以答复，3 件结转 2024 年办结；政府信息公开行政复议 2 件，政府信息公开行政诉讼 1 件。

（三）政府信息管理情况

优化政府信息分类，围绕法定主动公开内容，完善区政府门户网站政府信息公开栏目，规范有序发布各类信息。根据福建省统一要求开设行政规范性文件专栏，集中公开区政府及区政府办公室现行有效的行政规范性文件，解决了长期未能解决的行政规范性文件底数不清、获取不便等突出问题。

（四）平台建设情况

做优做精各类政务公开平台，发挥门户网站第一平台作用，集约化、规范化展示各类信息。线下优化湖里区行政服务中心政务公开专区，增设政府信息公开查询区、政府信息公开申请区、政务自助办理区、政策解读宣传区、政务活动开展区 5 个功能区；线上加强区政府门户网站维护工作，区政府门户网站全年度运行平稳，规范政务新媒体管理，严格账号常态化管理，整治内容不更新、过度娱乐化、发布无关信息等问题。

（五）监督保障情况

根据《湖里区人民政府办公室关于印发 2022 年全区政务公开工作主要任务分解表的通知》要求，认真履行政务公开工作主管

单位职责，推进监督检查工作常态化，加强对街道、区直部门的日常考核。针对政府信息发布、组织机构信息更新、重点领域信息公开、政务新媒体运行、行政规范性文件等检查情况予以季度通报，通过全面自查整改，进一步提升全区政务公开规范化水平。湖里区人民政府办公室信息公开工作自觉主动接受工作考核和社会评议，2023 年度无发现违反有关法律法规规定，无造成不良影响或者严重后果情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	2	0	10
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		55	2	0	0	0	0	57	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		3	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		10	0	0	0	0	10	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	9	1	0	0	0	0	10
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	22	1	0	0	0	0	23
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	2	0	0	0	0	0	2
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	7	0	0	0	0	0	7
	(七) 总计		53	2	0	0	0	0	55
四、结转下年度继续办理		3	0	0	0	0	0	3	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题。一是政策宣传力度有待提高，政策解读形式上创新不足，政策解读效果有待加强；二是网站内容管理有待加强，重点领域中涉及群众切身利益的信息量分散，不利于群众查阅信息。

（二）改进措施。一是强化政策解读，拓宽宣传途径、创新宣传形式，主动回应社会关切，推动政策落实，进一步提高政策解读的针对性、科学性、权威性。二是加大创新力度。以社会关注度高、涉企涉民的政府信息作为突破口，进一步推进技术创新、数据赋能、服务直达的精准公开和服务工作。强化政府网站功能，优化营商环境和便民服务专题专栏，提升政务公开和政务服务相结合的水平。

六、其他需要报告的事项

2023 年度湖里区人民政府办公室无收取信息处理费情况。如对本报告有任何疑问，请与湖里区人民政府信息公开办公室联系。

(地址：厦门市湖里区枋湖南路 161 号 722 室，邮编：361009，
电话：0592-5722601)

厦门市湖里区人民政府办公室

2024 年 1 月 9 日

(此件主动公开)

