

厦门市湖里区人民政府办公室

厦湖府办函〔2025〕96号

答复类别：A类

湖里区人民政府办公室关于市政协十四届 四次会议第20254142号提案办理情况的函

市民政局：

现将《关于建议优化养老照料中心扶持政策 助力我市养老事业高质量发展》（第20254142号）办理情况答复如下：

一、办理工作背景

收到该提案后，我区高度重视，针对该提案，结合我区实际，通过组织调研、开展座谈等方式，积极推动我区照料中心公办与民办养老服务机构协同发展，在《厦门市加快养老事业和养老产业协同发展的若干措施》《厦门市养老服务机构财政扶持资金管理办法》等市级相关文件的基础上，研究出台我区推进居家社区养老服务发展的若干措施，切实提升我区养老服务质效。

二、措施与成效

（一）出台政策鼓励社会资本参与居家养老。针对照料中心、长者食堂等养老服务设施，市、区民政部门先后出台了多项政策文件，包括《厦门市民政局关于印发养老服务照料中心运营管理

办法的通知》（厦民规〔2020〕4号）、《厦门市老年助餐补助管理办法的通知》（厦民规〔2024〕3号）、《厦门市加快养老事业和养老产业协同发展的若干措施》（厦府规〔2025〕1号）、《厦门市养老服务机构财政扶持资金管理办法》（厦民规〔2025〕1号）、《湖里区人民政府关于印发推进基本养老服务发展实施方案》（厦湖府办〔2024〕20号）、《湖里区关于做好老年助餐服务工作的通知》（厦湖民〔2024〕19号）等，文件对于公办机构和民办机构一视同仁，在租金方面对于承租运营“公建民营”

“民办公助”养老服务照料中心的养老服务机构，每连续承租运营5年的，由所在地街道无偿提供场所3年，街道可结合实际和机构运营情况延长无偿使用期限，并给予建设补贴和运营补贴。同时，我区鼓励社会力量管理运营居家社区养老服务设施，目前有多家民营企业运营我区照料中心、居家养老服务站和负责居家社区养老服务项目。

（二）加快资源共享逐步实现医养融合。我区照料中心包含独立运营和依托养老机构运营，独立运营的照料中心如禾缘、吕岭、高殿与社区卫生服务中心、莲花医院等合作，由医疗机构派医生为老年人现场就诊和免费体检；濠头、蔡塘照料中心分别依托建发溢佰养老院和金厝边养老院运营，照料中心与养老机构共享医疗资源，入住照料中心的老人可以在养老机构医疗室接受服务，借助养老机构的长者食堂、医务室、图书室等各类功能区，实现资源整合共享。

（三）优化招投标机制提供优质养老服务。我区的助老服务项目、照料中心和长者食堂运营等由政府通过招投标方式交由专业的第三方养老服务机构承接，每年会对运营机构的服务进行考核，对表现优秀的给予相应奖励，考核不合格且整改不到位可终止合作。政府探索将关联项目打包统一招投标，让中标企业更好的筹划项目提供优质服务，同时也能吸引具备更强综合服务能力的养老服务机构或社会组织参与，推动形成“养老服务生态圈”，提升服务协同效率。

（四）进一步扩大养老服务人才补贴范围。养老服务人才补贴政策是推动养老事业和养老产业发展的重要举措，完善人才补贴政策可以吸引更多人才加入养老服务行业，切实推动养老服务事业健康发展。我区着力建设以养老服务机构人才为主体、志愿者队伍为补充的居家社区养老服务队伍。全区按 500 名老人配备 1 名助老员的标准，配备了专业助老员 104 名，养老服务机构护理人员 962 人。2024 年我区发放人才补助 5 人次 4.2 万元，每年对养老服务机构护理骨干、护理员等高质量的养老服务人才给予职业技能或专业培训奖励补助，更好地鼓励养老服务人员提升专业理论和实操能力。

三、今后推动计划

（一）出台政策助力公办民办机构共同发展。我区持续完善养老政策体系，推进基本养老服务体系不断健全，通过国企带动民企，让人员管理更加规范、队伍建设更加稳定、服务品质更加

优质，为民营机构起到示范作用。下一步将根据市、区两级出台的相关文件进一步做好居家养老服务工作，做到政策与老年人实际需求相匹配，加强对政策落实情况的监督，对公办与民办养老机构一视同仁，确保补贴资金发放到位，推动我区养老事业和产业不断发展。

（二）降低医保准入门槛优化养老服务。目前受相关政策制约，照料中心无法申请医保定点机构。下一步我区将结合照料中心实际情况，积极与有关部门对接，建议适当降低医保定点准入门槛，探索引进社区周边医疗机构入驻日间照料，给予医保定点申请资格，实现资源共享。创新机制拉通对齐照料中心与养老机构资质，避免出现用户的支付成本差异，为老年人提供更加优质的居家社区养老服务。

（三）完善机制推动招投标更加科学合理。我区将进一步整合养老服务资源，可在招投标规划时，从区域养老服务整体布局出发，制定统一的招投标文件标准模板。明确服务项目，如助老服务项目、照料中心项目等；明确服务内容，如生活照料、医疗护理、文化娱乐等；明确服务质量，如护理人员配比、服务流程规范等；明确运营管理标准，如财务公开、安全管理等。社区居家养老服务项目打包统一招标将更加节约资源，统一管理，提升服务质量。

（四）扩大补贴范围和优化激励机制。目前出台的养老服务人才补助政策仅限定于普惠性养老服务机构，人才补贴覆盖面有

限。根据市民政局要求，今年照料中心在符合相关条件的情况下可申请普惠性养老服务机构。我区将积极配合市民政局做好养老服务人才奖补工作，进一步扩大补贴范围，将照料中心的护理人员纳入《厦门市养老服务人才奖励补助办法》范畴。积极推动养老服务人才下沉社区，促进养老服务均衡发展。优化激励机制，将补贴与工作年限、技能等级、服务质量等挂钩，激励从业者提升技能和服务水平。加强对养老服务人才补贴政策的宣传，确保从业者了解政策内容和申请流程。

领导署名：胡振强

联系人：陈舒舒

联系电话：2808119

厦门市湖里区人民政府办公室

2025年4月24日

(此件主动公开)

抄送：市政协提案委，市政府督查室。