

厦门市湖里区人民政府办公室

厦湖府办函〔2025〕97号

答复类别：A类

湖里区人民政府办公室关于市政协十四届 四次会议第20252072号提案办理情况的函

陈潮萍委员：

现将《关于提升厦门滨海步道服务水平的建议》（第20252072号办理情况答复如下：

一、办理工作背景

厦门滨海步道作为城市重要公共空间，近年来游客和市民使用频率显著增加。滨海步道沿线游客流量占比逐年上升，对应急救援设施提出了更高要求，对此我区高度重视，围绕委员提出的意见建议进行专题研讨。

二、措施与成效

（一）针对提案中提出的“强化安全标识和照明系统”的建议，我区于2023年建成环岛慢行道“蓝丝带”全长23.6公里。慢行道近海路段均配置了景观灯，并设置慢行系统标识。通过设置清晰的指示标志和地图标识，便于市民在慢行道上行走时能清楚地了解路线和方向。同时在2024年，针对临海、临桥、临公路

周边等特殊路段设置了 45 处安全警示标志牌，有效提升了市民群众出行的安全性。

（二）针对提案中提出的“优化基础设施维护与升级”的建议，主要强调五缘湾至高崎段步道路面出现松动、开裂及路面存在湿滑现象安全隐患。我区于项目实施时对路面铺装材料进行比选，“蓝丝带”慢行道全段采用透水混凝土铺装，并设置防滑涂层，保障慢行道设施的耐用性及防滑效果。为防止海边潮湿及海风影响导致的道路湿滑和开裂问题，我区定期开展步道巡检与维护，安排专人负责日常巡查，及时发现并处理路面问题。

（三）针对提案中指出的“完善无障碍设施建设”的建议，经我区现场勘察，共发现 1 处阶梯未设置无障碍坡道，受周边桥梁箱体及海岸护岸设施影响，暂无条件对此处进行连接坡道的顺接工作，针对此问题我区已设置安全提示标志牌，并在醒目位置设置反光标志。下一步我区将加强巡查工作，对无障碍设施进行维护、增设及更新工作，提高无障碍设施完备率至 90%，持续优化特殊群体出行体验。

三、今后推动计划

结合我区滨海步道人流潮汐规律及现有公共服务设施分布等实际情况，参考深圳湾步道等成熟案例的先进经验，借鉴厦门山海健康步道应急救援模式，从统筹规划角度进一步完善应急救援体系。后续将就设施布局、资源配置、机制衔接等方面开展调研论证，推动应急响应流程优化与科技手段应用，力求在保障市民

游客安全的细节上持续精进，以更系统的安全管理举措提升滨海步道的应急保障能力，为市民游客营造更安心的休闲环境。

同时我区将继续做好湖里区滨海步道的管养维护工作，进行周期性的巡查，发现问题立即整改。建立定期维护机制，确保设施正常使用。加强各部门间的联动机制，通过“数字湖里”平台，实时监测滨海步道存在的动态问题，并接受公众监督，密切关注市长热线投诉中有关滨海步道的问题，及时对市民群众指出的问题进行勘察整治，进一步提升厦门滨海步道服务水平，持续对标上海、深圳等城市标准，打造安全、包容的滨海公共空间。

感谢您对我们工作的关心和支持，敬请继续提出宝贵意见建议！

领导署名：胡振强

联系人：陈舒舒

联系电话：2808119

厦门市湖里区人民政府办公室

2025年5月24日

(此件主动公开)

抄送：市政协提案委，市政府督查室。