**附件：**

**湖里区购买社会工作服务项目申报表（社区）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 申报社区 | 殿前街道翔鹭社区 | 第几年项目 | 第1年 |
| 项目名称 | **幸福“鹭”音机——翔鹭社区近邻综合社工服务项目** | 项目类型  （综合或单项） | **综合** |
| 是否  续约项目 | **否** | 项目经费 | **35** 万元 |
| 申报理由 | （申报理由可附后，表格正反面打印，请勿对表格格式进行调整）  **详见附件一**    盖 章  年 月 日 | | |
| 街道审核  意见 | 盖 章  年 月 日 | | |
| 采购评审  意见 | 年 月 日 | | |
| 区民政局、财政局审核意见 | 盖 章 盖 章  年 月 日 年 月 日 | | |
| 备 注 |  | | |
| 说 明 | 1．申报理由主要填写征求居民意见情况，购买服务对象的数量、需求等,经社区两委会研究后盖章上报。  2．采购评审意见主要是对项目可行性、项目购买经费、项目承接机构的审定。  3．**本表一式四份，**申报社区、街道、区民政局、项目承接机构各一份；申报社区加盖公章。 | | |

**附件一**

**幸福“鹭”音机——翔鹭社区近邻综合社工服务项目申报理由**

**一、社区概况**

党的十九大报告强调“打造共建共治共享的社会治理格局”，党的十九届五中全会提出“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”，这些都要求社会工作主动融入和服务于基层社会治理大局，与社区、社区社会组织、社区志愿者、社区公益慈善资源等要素整合联动，在促进居民参与、共建幸福家园中彰显专业力量。

翔鹭社区于2019年6月成立，社区位于长浩路以东，辖区面积0.8平方公里。现有3个居民生活小区、划分为10个网格。常住人口6497人、流动人口5091人，一个商业体、两所学校、企业1160家。社区发挥自治主体作用，不断创新举措，创建长虹路和谐劳动关系的“明星”示范一条街；打造翔鹭三期为典范小区，在小区党建工作上创新“三三四”工作法，以垃圾减量为亮点做好垃圾分类工作，组建“绿翔妈妈”志愿服务队，搭建“绿生活”低碳屋。近年来，社区结合实际，定位台青台胞登鹭创业就业第一站，打造“筑梦鹭岛”综合服务中心；以“百米近邻”服务为中心，搭建“益鹭有i”志愿者服务驿站。目前，社区内拥有10余支不同类型的社区社会组织。

**二、立项原因**

**1.深化治理路线，总结经验梳理近邻工作法**

过去几年，在社区党总支的带领下，翔鹭花城一期、二期、三期党支部充分发挥小区治理带头作用，带领小区业委会、物业、居民多个主体解决了小区内部大大小小的问题，撬动了小区治理活力，大大增强居民的小区生活归属感。小区内部联动解决了一桩桩大事小事，治理经验日趋成熟，但由于事情多而杂，各小区尚未形成本小区特色模式。

**2.夯实队伍发展，深化培育保障自治自主性**

经过前几年的社工购买服务，社区与社工充分结合辖区居民、公益慈善资源、社区服务阵地等优势，以“益鹭有i”志愿者服务驿站为服务平台，开展各类居民自治活动，孵化了10余支类社区社会组织，吸引了一批居民志愿者参与社区建设与服务。由于队伍成熟需要周期，目前社区社会组织的发展主要依赖小区支部书记和队长的带动，各个队伍发展进度参差不齐，且队伍依托“益鹭有i”志愿者服务驿站的服务需求开展活动，缺少队伍自主性，缺乏内部有效管理。

**3.盘活辖区资源，带动社区资源有效循环圈**

当前翔鹭社区拥有一个商业体、企业1160家，辖区大、中、小型企业及商家资源呈多元化增长趋势，翔鹭社区周边形成了生态经济圈。部分资源在过去几年的服务中得到了有效利用，但企业及商家资源庞大，有待进一步挖掘和分类，且企业及商家之间联动少，还未建立有效循环的资源平台。

**4.满足居民需求，保障多元服务输入持续化**

翔鹭社区现有3个居民生活小区，居住人口数达到一万多人。由于小区住宅多数属于商品房，且周边学校配套到位，导致小区居民人群结构复杂，他们的需求比较多元，仅仅依靠社区的力量难以满足，需要整合社区企业、商家资源、社区社会组织等主体的力量，来满足他们的多元服务需求。

**三、可行性分析**

**1.社工服务项目在翔鹭社区扎根3年，具有服务基础与合作默契**

翔鹭社区于2019年6月成立后开始购买社工服务项目，2022年2月将完成第一个项目三年服务周期。在此期间，项目扎根小区围绕居民志愿者、社区社会组织开展了各类专业服务，社区工作人员及居民对社工的认同度高，在服务中已建立起“五社联动”服务机制，对于社工服务项目在本土化、专业化以及系统化的推进能够有较大的帮助。

**2.社区社会组织已培育成形，队伍稳固性有待提升**

翔鹭社区目前拥有社区社会组织10余支。无论是疫情期间，还是日常志愿服务，队伍成员发挥了非常关键的作用。社工通过“益鹭有i”志愿者服务驿站与各小区支部书记、各社区社会组织建立了良好的服务关系，有助于项目后续继续为社区社会组织提供强有力的扶持，帮助社区社会组织发挥更多能效，助力队伍发展与成熟。

**3.社区拥有丰富的企业及商家资源**

翔鹭社区拥有一个商业体、企业1160家，涵盖零售、饮食、理发、医疗等多个行业，人、财、物资源丰富。原先的服务重心倾向于志愿者与社区社会组织的培育，辖区资源缺乏盘活。结合辖区居民多元化的服务需求，社区有必要深入挖掘、整合辖区资源，建立平台，探索资源服务机制。

**4.政府的资金支持**

湖里区是厦门市社会工作发展的创新示范区，目前已经建立了比较完善的政府购买社会工作服务机制。社区通过申报社工专业服务项目，获得政府的资金支持，为项目开展提供资金保障。

**四、项目预期成效**

根据当前翔鹭社区的现实情况，社区通过购买“翔鹭社区近邻综合社工服务项目”，以党建引领为核心，以近邻服务为主线开展服务。

在网格治理方面，首先，项目进一步稳固现有的社区社会组织，提高队伍自主性与内部稳定性，不断完善管理与服务机制，促进志愿者队伍发展再提升；其次，由社区党总支牵头，小区支部主动，搭建多元主体参与网格化管理的议事平台。

在商圈治理方面，项目突出商圈的服务优势，进行商圈整合与服务链接，沿街商家资源服务与商场资源服务两步走，探索商圈治理本土化服务。

在志愿者管理方面，项目优化完善志愿者管理，实现“管理制度适用、激励机制活用、志愿服务多用”的志愿者发展目标。

在社区层面，社区联动辖区的共建单位参与社区治理与建设，整合志愿者、社区社会组织、商家资源等主体，夯实社区、社工、社区社会组织、社区志愿者、社区公益慈善资源“五社联动”的作用，进一步完善“五社联动”服务机制，助力社区治理有队伍、商圈治理有资源、小区治理有力量。