

湖里区人民政府禾山街道办事处文件

厦湖禾街〔2022〕1号

签发人：李斌

厦门市湖里区人民政府禾山街道办事处 政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（下称《条例》）规定，向社会公布2021年度本街道信息公开年度报告。报告主要包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项等六部分。报告中所涉及的数据核定时间点为2021年12月31日。本年度报告的电子版可以

在湖里区人民政府网 (<http://www.huli.gov.cn/>) 下载。如对本年度报告有任何疑问, 请与湖里区禾山街道党政办公室联系 (地址: 湖里区禾山街道枋湖北二路 889 号, 邮编: 361009, 电话: 0592-5790025, 传真: 0592-5794002)。

一、总体情况

2021 年度, 禾山街道全面贯彻落实新《条例》和区政府信息公开相关文件要求, 坚持以公开为常态、不公开为例外, 遵循公正、公平、合法、便民的原则, 梳理基层政务公开标准目录, 全面推进基层政务公开标准化规范化, 依法保障人民群众知情权、参与权、表达权和监督权。街道政府信息公开工作主要包括主动公开、依申请公开、政府信息管理、政府信息公开平台建设、监督保障等五方面内容。

(一) 主动公开情况

禾山街道领导高度重视政府信息公开工作, 为加强政府信息公开工作组织领导, 将政府信息公开条例纳入领导干部中心组学习内容, 进一步强化政务公开职责。根据区政府工作部署, 及时调整《湖里区人民政府禾山街道办事处信息公开指南》, 按照主动公开、依申请公开、不予公开和监督方式及权利救济途径等四大模块明确相关信息。加强文件审查, 严格落实公开前保密审查机制, 规范主动公开文件流程, 填写《政府信息公开审批表》, 确保文件公开前审查到位。截至 2021 年 12 月 31 日, 禾山街道在区政府信息公开网站平台主动公开各类政府信息 82 条, 其中文件类信息 6 条。

(二) 依申请公开情况

积极贯彻“互联网+政务服务”工作，及时更新依申请公开指南，申请人可以通过当面提交、邮寄提交和线上提交等方式申请，确保政府信息公开申请渠道畅通。街道严格按照《中华人民共和国保守国家秘密法》以及其他法律、法规和国家有关规定，在信息公开前对拟公开的政府信息进行审查。准确做好予以公开、部分公开、不予公开、无法提供、不予处理等情况回复并以相关法律法规说明理由，依法保障公民、法人和其他组织获取政府信息的权利。2021年新收到政府信息公开申请3件，答复政府信息公开申请3件，均按法定时间规定内答复办理。

（三）政府信息管理情况

结合公共服务事项清单，进一步梳理政务公开试点领域标准目录，明确每个具体事项最新公开标准，更新完善安全生产、养老服务、卫生健康等10项本级政务公开试点领域标准目录，同时，指导社区做好村（居）务公开工作。在市政府网站云服务管理平台发布文件类信息6份，上传街道相关新闻78篇，公开残联、双拥、城乡低保等重点信息82条，确保基础数据的完整性、准确性、实效性。严格做好政府信息保密检查工作，深入开展《保密法》宣传普及活动，组织470多人参加建党100周年保密知识竞赛，组织200多人收看保密宣传片和纪录片《中华人民共和国保守国家秘密法》《中央文库传奇》。

（四）政府信息公开平台建设情况

依托湖里区政府门户网站开设街道政府信息公开专栏，

构建公众参与和信息公开新格局，拓宽政府机关联系群众新渠道。积极探索公众参与新模式，在区政府门户网站围绕学校招生和反诈骗等时事热点开展领导在线访谈2次，围绕食品安全和“禾山欢乐季”文体活动项目等民生焦点开展互动平台意见征集2次，围绕平安建设三率满意度和“垃圾分类”知识普及情况开展网上调查2次，畅通政民互动渠道，拓展政府网站互动功能，提升政府公信力。根据社区实际需求，在钟宅畲族（新）社区新便民服务点和枋湖社区新办公楼铺设政务光纤，提高政务服务信息化水平。加强街道政务新媒体建设和管理，“朝阳禾山”微信公众号关注3.77万人，新增7700多人，发布信息906条348期，阅读量超200万，单篇文章阅读量高达4.5万。

（五）监督保障情况

街道定期开展网络安全检查和风险评估，全面提高网络安全保障能力和防护水平。禾山街道政府信息公开工作自觉主动接受工作考核和社会评议，2021年度无发现违反有关法律法规规定，造成不良影响或者严重后果的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	9
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2
三、 本年	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情	1	0	0	0	0	0	1

度办 理结 果	形)								
	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		3	0	0	0	0	0	3
	四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题及困难

1. 政民互动需进一步加强。群众信息意识和权力意识不足，在政民互动栏目的参与度不高，政务公开力度不够。

2. 政府信息规范化管理需进一步加强。政府信息公开过程中趋于保守，与群众要求的公开透明程度还有一定的距离，因此在公开内容的广度和深度上仍有待进一步加强。

3. 政府信息公开相关工作制度需进一步完善。政府信息公开工作的保密、审核、考核、检查等工作制度需要进一步健全完善。

（二）具体解决办法和改进措施

一是丰富公众参与渠道。向社会公布街道涉及重大公共利益和公众权益的重要决策，除依法应当保密外，通过征求意见、听证座谈、咨询协商、列席会议、媒体吹风等多种方式提升民众参与率，并对已公开征求意见的方案附上意见收集和收纳情况说明。

二是提升政策解读能力。组织开展政策解读经典案例分析和效果评估，在解读政策时，着重解读政策措施的背景依据、目标任务、主要内容、涉及范围、执行标准，以及注意事项、关键词诠释、惠民利民举措、新旧政策差异等，使政策内涵透明，避免误解误读。

三是规范信息公开机制。按照区政府办新规定的政府信息公开申请接受回执、政府信息公开申请补正告知书、予以公开答复书等 26 种政府信息公开申请办理答复文书格式，规

范街道依申请公开工作。

六、其他需要报告的事项

2021 年度本单位无收取信息处理费情况。

厦门市湖里区人民政府禾山街道办事处

2022 年 1 月 4 日

