

# 湖里区人民政府禾山街道办事处文件

厦湖禾街〔2026〕1号

签发人：庄伟

## 厦门市湖里区人民政府禾山街道办事处 2025年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(下称《条例》)规定,向社会公布湖里区人民政府禾山街道办事处2025年政府信息公开工作年度报告。本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项。报告中所涉及的数据核定时间点为2025年12月31日。

### 一、总体情况

围绕上级政务公开工作部署要求，以保障公众知情权、参与权、监督权为核心，统筹推进主动公开、依申请公开、信息管理、平台建设与监督保障全链条工作，规范公开流程、提升公开质效，为辖区高质量发展营造透明高效的政务环境。

### **（一）主动公开**

聚焦群众关切与年度工作重点，进一步规范主动公开的范围、内容和时限，确保公开工作精准化、常态化。建立“清单化”管理机制，严格落实公开指南、机构职能、年度报告等法定公开内容的及时更新发布，公开关键政策文件、工作进展及成效信息，确保公开内容全面、准确、实用。全年累计主动公开信息4条，涵盖民生政策解读、公共服务事项清单等重要内容，主动公开率达100%。

### **（二）依申请公开**

不断健全依申请公开办理机制，规范申请接收、审查、办理、答复全流程管理，确保每一件申请都得到精准高效回应。开通线上、线下双渠道接收信息公开申请，安排专人负责申请登记、分类和转办工作。全年共受理政府信息公开申请39件，经审核，予以公开23件、部分公开6件、非本机关掌握10件，所有申请均在法定期限内办结，答复规范率100%。

### **（三）政府信息管理**

强化政府信息全生命周期管理，从源头到归档形成闭环管控，提升信息管理规范化水平。建立公文公开属性源头认定机制，明确“谁起草、谁认定、谁负责”的责任链条，要

求所有起草公文必须同步确定公开属性。严格落实政策解读“三同步”机制，做到政策文件与解读材料同步起草、同步审签、同步发布，确保群众准确理解政策内涵。设立线下查阅点1个，为公众提供便捷查阅渠道。

#### **（四）平台建设**

构建“线上为主、线下补充”的多元化公开平台体系，不断拓宽信息传播渠道，提升信息覆盖面和触达率。以区政府门户网站为核心渠道，联动街道微信公众号等新媒体平台，全年累计发布原创及转发信息64篇（条）。针对老年群体等线下受众，依托社区公示栏、小区公告栏、热线电话等线下载体，及时公开民生政策、办事指南等信息，提升信息检索、查阅的便捷性，打通政务公开“最后一公里”。

#### **（五）监督保障**

建立“主要领导抓总、分管领导负责、专人落实”的三级工作机制，将政务公开工作纳入各部门年度考核指标，明确考核权重和评分标准，层层压实工作责任。同时，积极参与上级部门组织的考核评议与社会评议，广泛听取公众意见建议，持续优化工作流程。禾山街道办事处政府信息公开工作自觉主动接受工作考核和社会评议，2025年度无发现违反有关法律法规规定和造成不良影响或者严重后果的情况。

## **二、主动公开政府信息情况**

<b>第二十条第（一）项</b>			
<b>信息内容</b>	<b>本年制发件数</b>	<b>本年度止件数</b>	<b>现行有效件数</b>
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	1	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	53		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0.336		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	39	0	0	0	0	0	39
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	23	0	0	0	0	0	23	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	6	0	0	0	0	0	6	
	(三) 不 予 公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	10	0	0	0	0	0	10
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)	1. 信访举报投诉类申	0	0	0	0	0	0	0

	不予处理	请							
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		39	0	0	0	0	0	39
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结	结	其	尚	总	未经复议直接起诉	复议后起诉

果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）存在的主要问题

一是政策解读形式较为单一，以文字解读为主，缺乏图文、短视频等多元化呈现方式；二是信息公开内容丰富度不足，部分民生领域细节信息公开不够全面，主动公开时效性有待提升；三是部门间沟通协作效率需进一步提高，信息共享与联动公开机制不够完善；四是公众对政务公开平台的知晓率和参与度仍有提升空间。

### （二）改进情况

禾山街道办事处将针对性补齐短板：一是丰富解读形式，探索图示图解等可视化解读方式，提升政策可读性；二是聚焦群众关切，拓宽公开范围，重点加大民生保障、营商环境等领域信息公开力度，优化信息更新流程，提升时效性；三是强化部门协同，定期召开工作推进会，健全信息共享机制；四是通过平台宣传等多种形式，扩大公开平台知晓率，畅通公众互动渠道，持续提升政务公开工作水平。

## 六、其他需要报告的事项

2025年度禾山街道办事处有收取信息处理费情况，共两笔费用，合计0.336万元。如对本报告有任何疑问，请与禾

山街道办事处综合办公室联系。（地址：厦门市湖里区枋湖北二路 889 号，邮编：361009，电话：0592-5790025）

厦门市湖里区人民政府禾山街道办事处

2026 年 1 月 5 日