

湖里区人民政府江头街道办事处文件

湖江街〔2022〕20号

关于印发江头街道社区互帮互助 工作方案的通知

各社区、各办：

《江头街道社区互帮互助工作方案》已经街道党工委、办事处研究同意，现印发给你们，请认真组织实施。

厦门市湖里区人民政府江头街道办事处

2022年12月21日

江头街道社区互帮互助工作方案

为贯彻落实新发展理念，加快推进基层治理体系和治理能力现代化，在街道各办与社区积极联动的基础上，强化社区与社区之间的互动学习。根据各社区自身情况、资源禀赋及打造的品牌，深入梳理各社区目前的弱项短板，本着取长补短、交流借鉴的原则，鼓励社区间互帮互助、互促互进，提高社区整体工作水平。

一、适应街情，有的放矢

适应街道当前既有城区设施完善、管理到位的优质小区，也有短板弱项突出、治理能力弱化的软弱小区；既有品牌效应的明星社区，也有刚挂牌不久要规范运作的新社区；还有三资管理较为规范、社区治理体系较为完善、品牌创建特色鲜明的社区，也有一些管理还不够到位、保障还不够有力的社区等发展不平衡、不充分的新情况、新问题。采取优势互补、取长补短、整体提升的方式，有指导性、针对性、操作性地进行社区之间的互帮互助、互促互进。

二、互帮互助，互促互进

后埔社区与江村社区结对，携手在群众组织发动、集体资产管理和基层组织建设等方面形成经验，示范引领，共同谋求新的发展。

蔡塘社区与忠仑社区结对，学习“蔡塘模式”成功经验，共同探索进一步腾挪空间、挖掘资源、筑巢引凤的发展模式，让致富、宜居的梦想照进现实。

江头社区与吕岭社区结对，共同发挥多年深耕细作打响的“社区养老”品牌优势，用温情服务完善养老闭环，持续完善居家社区养老服务体系。

金尚社区、园山社区与江华社区结对，发挥小区治理力量聚合、共建单位资源下沉、品牌示范效应等优势，整合资源、总结经验，做好做实服务群众的“最后一米”。

吕厝社区与祥店社区结对，发挥城市管理精细、社区贤达众多、动员发动群众能力强等优势，探索城市社区精细治理模式，提升街区管理水平。

在以上结对的基础上，鼓励社区与社区间、社区与其他街道间进行跨结对范围的交流。

三、密切交流，深度融合

（一）定期交流

围绕疫情防控、文明创建、小区治理、群众工作、党的建设等主题，定期开展实地深入调研、线下走访座谈、线上互动学习等各类交流活动，不断总结、提升、完善，坚持难题共商、经验分享、成果共享。将好的工作经验学过来，好的管理机制用下去，好的治理模式推广开。

（二）开展活动

定期组织开展社区间联谊活动、工会活动、运动会等，丰富社区工作人员娱乐生活，增进社区之间情感交流，增强社区之间凝聚力、向心力，树立社区互帮互助、互促互进新风尚。

（三）阶段帮扶

在突发事件处置、大型活动保障、共建单位赋能和各级力量下沉等方面，进行阶段性人员调配、资源共享，社区互助协同推进工作落实。

（四）资源互补

鼓励互助社区之间进行资源的共融共享，如大党委、爱心企业、爱心商家、社区贤达等优质资源，拓展资源链接的平台，在社区间搭建资源共享的互补网络。

四、注重实效，体现特色

结合社区“一居一品”特色，进一步营造社区互相学习、互帮互助的良好氛围，不断完善社区服务功能，提升社区治理水平，实现社区全面发展的美好愿景，让辖区群众更有获得感、幸福感、安全感。