

湖里区人民政府江头街道办事处文件

湖江街〔2025〕1号

厦门市湖里区人民政府江头街道办事处 2024年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（下称《条例》）规定，向社会公布厦门市湖里区人民政府江头街道办事处2024年政府信息公开工作年度报告。本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项。报告中所涉及的数据核定时间点为2024年12月31日。

一、总体情况

2024年，江头街道认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧扣区政府政务公开工作要求，围绕办事处重点

工作部署，不断拓展内容，丰富形式，加强监督，切实加大政务公开工作力度，依法保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

（一）主动公开

2024 年，江头街道坚持以公开为原则，不公开为例外，加大主动公开力度，规范主动公开的内容，发布重要工作动态，按时完成政府信息公开指南更新维护和政府信息公开年报发布等工作。及时报送主动公开文件，并在湖里区政府网站同步公开。2024 年度，街道报送和发布主动公开文件共 8 件，剔除过程信息等依申请公开或者不予公开的文件外，公文公开率达到 100%。

（二）依申请公开

江头街道积极协调相关部门解决问题，坚持依法依规做好依申请答复，多途径加强与申请人的沟通，引导其正确行使申请权和救济权。2024 年度共受理政府信息公开申请 4 件，上年度结转 2 件，共办结 6 件。

（三）政府信息管理

江头街道严格执行公文公开属性源头认定和发布审查机制，在公文形成时同步进行保密审查，根据公文的内容，对照法律、法规和规章的有关规定，确定公文的公开属性。除在形成过程中已经同步确定为主动公开属性的公文外，其他政府信息主动公开前进行保密审查。

（四）平台建设

江头街道坚持线上线下平台相结合的方式进行政府信息公开。线上主要依托湖里区政府网站和“潮起江头”微信公众号多元化开展政府信息公开工作。2024 年度，通过湖里区政府网站

公开街道城乡低保、特困人员救助供养公示 24 条、老年人福利公示 12 条、残疾人补贴公示 12 条、财政资金类信息 4 条，街道动态 61 条，完成领导在线访谈 2 次、民意征集 2 次、网上调查 2 次，通过微信公众号推送文章 760 篇，其中原创 396 篇。线下则通过政务公开专区、政务公开宣传栏等方式，及时发布街道最新动态和社区群众关注的热点信息。

（五）监督保障

一是通过政府网站向社会公开街道的机构设置、各部门职能和联系电话、监督举报方式等信息，接受广大群众监督。二是加强日常监测，对网站的整体运行情况、链接可用情况、栏目更新情况、信息质量情况进行日常巡检，重点检查新发布的稿件信息，及时发现问题、纠正错漏并做好记录，及时处理突发事件。三是江头街道政府信息公开工作自觉主动接受工作考核和社会评议，2024 年度无发现违反有关法律法规规定和造成不良影响或者严重后果的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	1	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	7		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	69
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			4	0	0	0	0	0	4
二、上年结转政府信息公开申请数量			2	0	0	0	0	0	2
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	2	0	0	0	0	0	2
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0

		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3	0	0	0	0	0	3
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		6	0	0	0	0	0	6
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉	复议后起诉

维持	纠正	结果	审结		结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

一是政策解读的多元化方式有待进一步丰富。二是依申请公开政策法规还需加强培训。

（二）改进情况

一是紧跟时代发展，进一步探索和尝试更新颖、有效的信息公开方式。综合运用图文、动漫、短视频等形式开展多元化解读，继续深化公开内容，加大公开力度。借助新媒体等技术手段，加强与公众的在线交流和互动，提高信息传递的效率和质量。二是加强依申请公开方面的业务培训，通过传帮带、老带新等方式，补齐业务人员工作短板，加强相关政策法规的学习，加强与上级业务指导部门沟通。

六、其他需要报告的事项

2024 年度江头街道办事处无收取信息处理费情况。如对本报告有任何疑问，请与综合办联系（地址：厦门市湖里区台湾街 289 号，邮编：361009，电话：0592-5503729）。

厦门市湖里区人民政府江头街道办事处

2025 年 1 月 10 日

湖里区江头街道综合办公室

2025 年 1 月 10 日印发