

厦门市湖里区人民政府文件

厦湖府〔2025〕1号

湖里区人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（下称《条例》）规定，向社会公布湖里区人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告。本报告包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项。报告中所涉及的数据核定时间为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2024 年，湖里区人民政府以习近平新时代中国特色社会主义思想

思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，准确把握新时代政务公开新形势、新要求，坚持人民至上，统筹政务公开与安全保密，更好发挥以公开促落实、优服务、强监管作用，助推经济社会高质量发展。

（一）主动公开

湖里区人民政府积极贯彻落实《条例》要求，主动公开 6960 条政府信息，其中制发行政规范性文件 1 件，废止失效的行政规范性文件 4 件，截至 2024 年 12 月 31 日现行有效行政规范性文件 12 件。为满足公众对政务信息的知情需求，提供高效透明的信息服务：一是加大主动公开力度，通过开设专题专栏系统全面地公开重点工作事项，同时对于重要信息和突发事件，做到即时发布，确保信息的时效性。二是丰富主动公开形式，全面发布解读信息 159 条，采用音频、图表、H5 等形式对重要政策和数据进行可视化解读，并围绕区政府重大政策、重点工作、重要会议，及时组织领导在线访谈 49 期、新闻发布会 3 场，增强了与公众的互动交流，提高了信息传播的效果。三是提高主动公开要求，明确各单位在信息公开工作中的职责分工，确保每项工作都有专人负责，并定期组织相关人员参加信息公开业务培训，提高其专业水平和服务意识。

（二）依申请公开

湖里区人民政府继续强化信息公开服务，印发《湖里区人民政府办公室关于做好新形势下政府信息公开申请工作的通知》，

进一步规范区政府信息公开申请工作，按照《条例》及相关规定进行登记和受理，在处理申请时注重保护个人隐私和商业秘密，兼顾公共利益和申请人的知情权。全年依法受理 169 件信息公开申请，其中 168 件已在法定期限内予以答复，1 件结转 2025 年办结；政府信息公开行政复议 14 件，政府信息公开行政诉讼 6 件。

（三）政府信息管理

为了确保信息的准确性和及时性，湖里区人民政府建立了一套完整的维护和更新机制。一是制定严格的信息发布审核流程，确保所有发布的信息都经过验证和授权。二是引入质量监控系统，定期检查网站和新媒体平台上的信息准确性和有效性。三是设立反馈机制，鼓励群众举报错误或过时的信息，以便及时修正。

（四）平台建设

一是深入推进网站集约化建设，湖里区人民政府门户网站于 2024 年全面升级改造，目标是提供更便捷、透明的在线服务。重要的改进措施包括优化搜索功能、增强智能互动、拓展主题服务。二是充分发挥新媒体宣传推介作用，通过政务新媒体加快政府公报数字化进程，逐步扩大网络版政府公报使用范围。三是积极运维线下信息公开场所，依托湖里区政务服务大厅设立政务公开专区，围绕高效服务、安全生产、养老服务等重大主题开展 4 次政务公开主题日活动，并被省政府办公厅作为基层政务公开标准化规范化工作经验交流推广。

（五）监督保障

一是加强工作部署，根据上级政务公开工作要求，细化任务，明确分工。二是加强业务培训，通过举办政务公开培训，提高全区政务公开工作队伍业务水平。三是加强考核监管，综合采用各单位自查、主管部门核查等方式保障公开工作顺利推进。湖里区政府信息公开工作自觉主动接受工作考核和社会评议，2024年度无发现违反有关法律法规规定和造成不良影响或者严重后果的情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	4	12
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	6775		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	609		
行政强制	1		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	9451.2325		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	152	2	0	0	0	3	157
二、上年结转政府信息公开申请数量	12	0	0	0	0	0	12

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	29	0	0	0	0	0	29
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	21	1	0	0	0	1	23
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	3	0	0	0	0	3
		5. 属于三类内部事务信息	2	0	0	0	0	2
		6. 属于四类过程性信息	5	0	0	0	0	5
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	72	1	0	0	1	74
		2. 没有现成信息需要另行制作	5	0	0	0	0	5
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	2	0	0	0	0	2
		2. 重复申请	7	0	0	0	0	7
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	6	0	0	0	1	7
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	11	0	0	0	0	11
	(七) 总计	163	2	0	0	0	3	168
四、结转下年度继续办理		1	0	0	0	0	0	1

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
10	4	0	0	14	0	0	0	0	0	2	4	0	0	6

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年我区政府信息公开工作取得一定成效，但仍存在一些薄弱环节：一是公众参与程度有待加强；二是政府开放活动的参与度、互动活跃度仍需提高。

下一步，我区将针对以上问题进行整改：一是深入落实重大决策公众参与程序，进一步完善意见征集、采纳、反馈等工作机制，鼓励通过政府网站、政务新媒体等方便公众知晓、参与的途径，向社会公开征询意见。二是加强专区主题日活动运维，有序开展重要政策现场解读、综合政策咨询、办事流程场景展示等活动，推动公开与服务深度融合，提高政务公开的互动性和反馈性。

六、其他需要报告的事项

2024 年度湖里区人民政府无收取信息处理费情况。如对本报告有任何疑问，请与湖里区人民政府信息公开办公室联系。（地址：厦门市湖里区枋湖南路 161 号 722 室，邮编：361009，电话：0592-5722601）

厦门市湖里区人民政府

2025 年 1 月 6 日

（此件主动公开）

厦门市湖里区人民政府办公室

2025 年 1 月 6 日印发